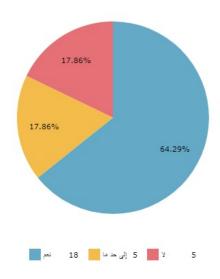
دور قنوات التواصل الإجتماعي في التواصل الفعال وتقديم الخدمات 08 April 2019 10:30:03

هل تعتبر قنوات التواصل الإجتماعي لوزارة الصحة ووقاية المجتمع مصدر للحصول على Q1 الخدمات الصحية وتحصيل المعلومات الطبية؟

Total responses : 28 Total skipped : 1



ما مدى رضاك عن تواصلك مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع عبر قنواتها للتواصل Q2 الإجتماعي ؟

Total responses : 28 Total skipped : 1



ما هي الخدمات التي تقترح توافرها عبر قنوات التواصل الإجتماعي لوزارة الصحة ووقاية Q3 المجتمع والتي تساهم في نشر الوعي الصحي وتعزيز التواصل والتفاعل مع الجمهور ؟

Total responses : 11 Total skipped : 18

- تطبيق اخذ المواعيد و يكون جاد جدا .1
- عبريف الجمهور بالايام اللتي يكون فيها المختبر(لاخذ عينات الدم و غيرها) مفتوح و الايام اللي تكون فيها عيادات الاسنان .2 مفتوحه في الفتره المسائيه و في اي العيادات
- الخدمات النفسيه .3
- استقبال الشكاوي والاقتراحات دون الإلزام بإعطاء الاسم للخصوصيه .4
- انهم يردون على الرسايل او التليفونات عند الاتصال للاستفسارات .5
- فيديو توعوي بين فترة وفترة عن الأدوية والاستشارات الطبية ولقاء مع أطباء ونصائح طبية من استشاريين موثوقين للاسف. 6 بعض المعلومات تفيد الرجل او المرأة والطفل والمعاق وشكرا
- الاستشارة الطبية .7
- توفير مواعيد الدوام الرسمي، طرح أنواع العلاج المتوفرة في الوزارة، الرد على المتعاملين بشكل فوري .8
- ردو عالمسابقه متى اعلان النتايج .9
- 10. ——-
- خدمات المرضى والتراخيص .11