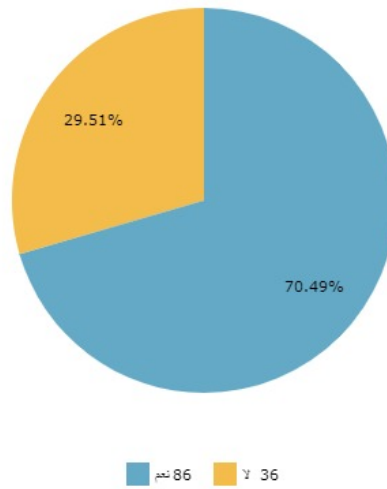


هل تحرص على التواصل مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع عبر قنوات التواصل الاجتماعي؟

Total responses : 122

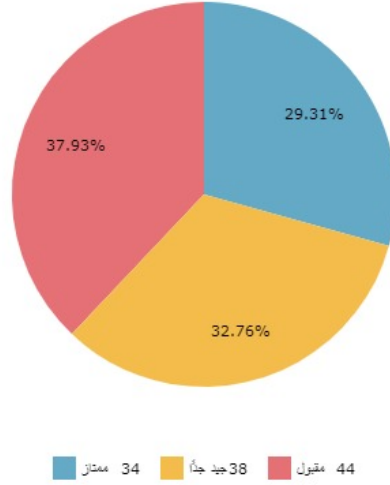
Total skipped : 4



كيف تقيم تجربتك بالتواصل والتفاعل مع الوزارة عبر هذه القنوات؟

Total responses : 116

Total skipped : 10



### ما هي مقترحاتك للتفاعل بشكل أمثل مع وزارة الصحة عبر قنواتها للتواصل الإجتماعي؟ Q3

Total responses : 39

Total skipped : 87

1. ملاحظة عن صفحة وريد و صفحة المسابقة باللغة الانجليزية و طلبي بان تكون بالعربية
2. mobile application to facilitate rapid interaction Respond to the suggestion either by acceptance or rejection to know the result
3. عمل برنامج لوزارة الصحة ووقاية المجتمع في الابل استور او جوجل بلي ويكون خاص لموظفي الوزارة، وتسجيل الدخول عن طريق الرقم الوظيفي، ويتم إرسال كل ما يخص الوزارة عن طريقه بما في ذلك مخالقات الحضور والانصراف والاجازات
4. -
5. التواصل عن طريق البريد الالكتروني فقط ..... غير فعال، حيث ن بعض الموظفين لا يفتحون البريد الالكتروني بشكل يومي.
6. القيام بعمل تغطيات حية لجميع التطورات لأي نوع من العلاجات أو التطبيقات الطبية على متجر التطبيقات أو افتتاح مباني طبية أو عمليات جراحية على مستوى عالمي باستخدام تكنولوجيا حديثة
7. يرجى تفعيل و تعزيزالتواصل المباشر عبر الهاتف و توعية جميع الموظفين بأهميته ، حيث انها الطريقة الأمثل للتواصل و حل اية مشكلة و الحصول على المعلومات في الوقت المناسب
8. أن يتم تكثيف الجهود في تطوير الخدمات الصحية والطبية التي تقدم لي ، وأن تسعى الوزارة جاهدة في تحسينها بدلا من التركيز الإعلامي فقط
9. thanks to all worker on this event go ahead
10. اضافة مع الحوار المباشر
11. اطباء اماراتيين مع حالات طبية مثل هيئة الصحة دبي

12. الرد على الاستفسار و اخذ مقترحاتهم بعين الاعتبار .
13. لا يوجد
14. لا يوجد
15. تنوع شبكات التواصل و اضافة الاتصال المباشر و اضافة الرسائل النصية القصيرة و الحرص على الوصول لجميع الفئات المستهدفة بمختلف الوسائل و بشكل يتوافق مع كافة الفئات العمرية
16. -
17. تكثيف الاتصال المباشر و الغير المباشر مع المعنيين بالأمر في جميع مجالات التواصل الإجتماعي
18. .. تواصل مع المسؤول مره ف الاسبوع بيوم محدد و ساعات محدده
19. الرد بشكل سريع على الاستئلة
20. مثلا الاقتراحات في التطوير بعض الخدمات و الشوره بعض الناس عبر قنوات التواصل الاجتماعي أو استفسارات عن خدمة من خدمات وزارة الصحة عبر قنوات التواصل الاجتماعي مثلا الفحص قبل الزواج أو التجديد البطاقة الصحية أو اصدار شهادة ميلاد
21. التواصل بالرسائل النصية و الواتس اب , لان معظم المرضى من كبار السن و لا يجيدون التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي
22. توجيه سؤال واحد بصيغة مبسطة كاستبيان بواسطة مواقع التواصل كأن يكون السؤال (( ماهو مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة ووقاية المجتمع ؟
23. clarify responsibilities and duties first , then how to take the benefits from using social net works in serving these duties and responsibilities.
24. المزيد من سلاسة التطبيقات
25. تنوع المواضيع التناولة للتوعية و المناقشة إجراء حوارات مقتضبة مع صانعي القرار بالوزارة تهم الموظفين و المراجعين على حد سواء
26. اولاً السؤال الثالث لا يحمل الشفافية لاني غير راضي تماما عن تفاعل الوزارة ثانيا انا لا اجد اي تفاعل بالاساس ثالثا اين باقي الاستئلة اتمنى من وزارة الصحة استغلال هذه القنوات من اجل خدمة المجتمع وليس لخدمة المسؤولين و العاملين عليها كما نتطلع لتوظيف الكفاءات المبدعة و المثقفة لتفعيل قنوات التواصل الاجتماعي
27. لا يوجد
28. ان يكون جهاز تقييم الالكتروني في كل مؤسسة الصحية استبيان لقياس رضى المتعاملين عن الخدمات المقدمة في الرعاية الصحية الاولية
29. لا يوجد
30. (إضافة المزيد من الفعاليات و الأنشطة كل حسب تخصصه ) الفني – الإداري – الهندسي
31. التوعية اكثر بهذه القنوات و بيان مدى فعاليتها
32. not seen
33. يكون هناك تواصل بشكل أسرع

34. الاعلان عن فعاليات الوزارة للجمهور عبر قنوات التواصل الاجتماعي .

35. توفير خدمة سريعة للإنترنت

36. من خلال الاجتماعات الدائمة مع الموظفين

37. اضافة منتسبي وزارة الصحة ليتسنى لهم الاطلاع على الجديد من التعليمات والايخبار وخاصة حول امل منتسبي وزارة الصحة حول العلاج والحصول على الادوية مجانا من مستشفيات وزارة الصحة لان الى ساعة كتابة هذه الكلمات التعليمات الموجودة في مستشفانا هو عدم الحصول على الادوية او الخدمة الصحية مجانا ماعدا الدخول الى الطبيب فقط دون الحصول على علاج طبي .

38. زيادة عرض فعاليات وانشطه الوزارة حيث ان الموقع غير نشط ، ولا بد من تنويع الطرح بما يتناسب مع عمل وزارة الصحة . مثل طبيب للاجابة على الاسئلة وغيرها ...الانستغرام الخاص بالوزارة غير مفعّل بما هو متوقع منه ،

39. عرض منشورات عن كافة المؤتمرات الطبية التي تحدث في دبي خصيصا و الامارات الأخرى...منشور عن قائمة عن جميع المؤتمرات و منشور واحد بعد كل مؤتمر يحدثنا عن أهم أحداثه..و الإعلام عن جميع الفرص التطوعية في المجال الإنساني و ..مجال البحث العلمي لأنه شريحة لا بأس بها من متابعينكم طلاب طب بشري و أسنان و صيدلة دائما ما يبحثون عن فرص كهذه