



## تقديم الملاحظات والشكاوي

### عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم شكاويهم وملاحظاتهم حول مختلف المواضيع المرتبطة بالخدمات المقدمة من قبل الوزارة أو العاملين أو أسلوب تقديم الخدمة، أو بيئة العمل أو غيرها، وتكون ناجمة عن عدم الحصول على الخدمة المطلوبة، أو عدم الالتزام بمعايير الخدمة، أو سلوكيات وتصرفات الموظفين، أو عدم تلقي المعاملة الملائمة وما شابه، بحيث تقوم الوزارة بدراسة هذه الشكاوي وتقييمها واتخاذ الإجراءات المناسبة بخصوصها.

### إجراءات الخدمة

#### المستندات المطلوبة

#### الشروط والمتطلبات

#### قنوات الدفع

#### الجمهور المستهدف

#### الخدمة الرئيسية

رعاية المتعاملين

#### ملاحظات

تقتصر الشكاوي والملاحظات على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع.