



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة الإعلانات الصحية

(الأعمال)

بتاريخ 14-06-2023

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

العنوان: مجلس المتعاملين لخدمة الإعلانات الصحية

التاريخ: 2023-06-14

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: الإعلانات الصحية

البداية

التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين بواسطة ملاك الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة

04

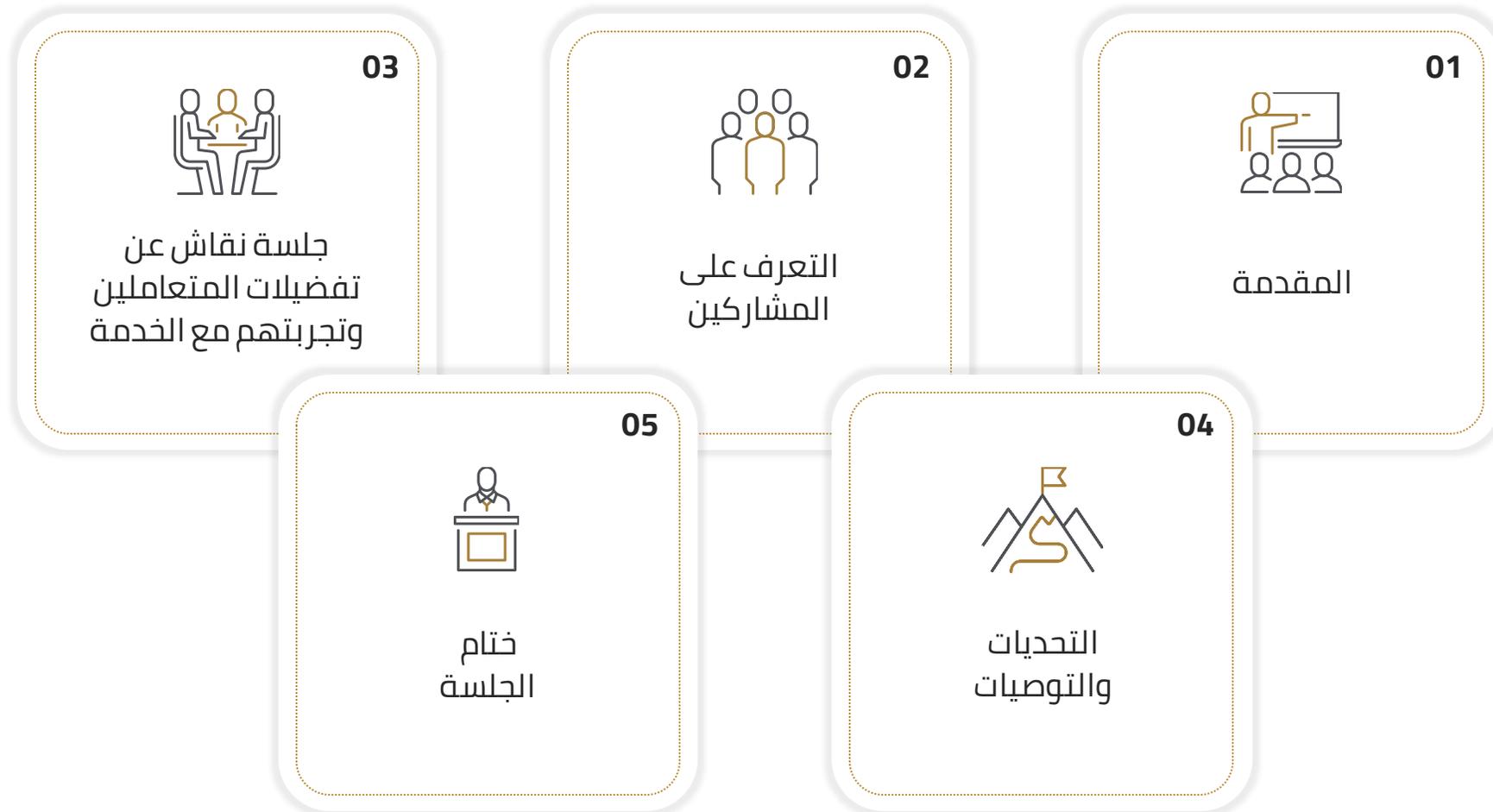
حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



إضافة خيار (إعادة إرسال) في حال وجود متطلبات غير مستوفاة.

طلب المتعاملين لزيادة مساحة رفع الفيديو في منصة التسجيل.

تغيير الارشادات وتوضيحها بشكل أكثر تفصيلاً لتشمل جميع المعلومات المطلوبة من المتعامل.



الآراء والتطلعات والاقتراحات