



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لتطبيق الوزارة الذكي

المتعاملين على تطبيق الوزارة والموقع
بتاريخ 2023-08-30

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

العنوان: لقاء المتعاملين لمناقشة التحسينات على تطبيق الوزارة الذكي

التاريخ: 2023-08-30

فئات المتعاملين: أفراد \ أعمال

الموضوع: تطبيق الوزارة الذكي

البداية

التنسيق للقاء المتعاملين على التطبيق وموقع الوزارة حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين عن طريق الملاحظات المذكورة في نبض المتعامل بخصوص التطبيق

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين والمعنيين

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم

04

حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق من قبل فريق مجالس المتعاملين

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



تقليل المعلومات المذكورة في بطاقات الخدمات بما يوضح النقاط المهمة فقط واختصار الشرح وتوضيح المرفقات المطلوبة لكل خدمة.

تسهيل الوصول للخدمات في حال تم البحث عنها في خانة البحث أو التصفح فبعض المتعاملين واجهوا صعوبة في الوصول للخدمات المطلوبة.

التحسين على واجهة التطبيق لجعله أسهل وأوضح وتبسيط الخطوات اللازمة للخدمات.



الآراء والتطلعات والاقتراحات

صور من المجلس

