



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة إتلاف منتجات دوائية

(الأعمال)

بتاريخ 2023-1-30

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

العنوان: لقاء مع المتعاملين على خدمة إتلاف منتجات دوائية

التاريخ: 2023-01-30

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: إتلاف منتجات دوائية

البداية

التنسيق للقاء مع إدارة الدواء حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين من خلال سجل المتعاملين على الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين والجهات المعنية

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة

04

حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق من قبل إدارة اسعاد المتعاملين

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



التحسين على النظام الإلكتروني الحالي وإضافة شريط التتبع ولوحة
عرض المنتجات dashboard.

تحديث بطاقة الخدمة الحالية.

تفعيل التنبيهات الاستباقية بقرب انتهاء صلاحية المنتج.



**الآراء والتطلعات
والاقتراحات**

صور من المجلس

