



وزارة الصحة ووقاية المجتمع  
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس  
المتعاملين  
CUSTOMER  
COUNCILS

# مجلس المتعاملين لخدمة تسجيل منتج دوائي تقليدي

(الأعمال)

بتاريخ 2023-05-04

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

**العنوان:** مجلس المتعاملين لخدمة تسجيل منتج دوائي تقليدي

**التاريخ:** 2023-05-04

**فئات المتعاملين:** أعمال

**الخدمة:** تسجيل منتج دوائي تقليدي

**البداية**

التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين عن طريق ملاك الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة

04

حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



## الخطوات والإجراءات

## الأجندة



دراسة خطوة إضافة الملفات عند التقديم وإتاحة إضافة ملفات ذات حجم أكبر.

دراسة الحقول المطلوب تعبئتها وإزالة الحقول غير الضرورية لتسهيل الإجراءات على المتعامل.

إضافة الإشعارات التلقائية في نظام التسجيل بكل التحديثات على الخدمة أو القرارات الجديدة.



**الآراء والتطلعات  
والاقتراحات**