



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة طيب زائر

(الأعمال)

بتاريخ 05-03-2024

إدارة الاستراتيجية و المستقبل - قسم ريادة الخدمات و تجربة المستخدم

العنوان: مجلس المتعاملين لخدمة ترخيص طبيب زائر

التاريخ: 05/03/2024

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: مجلس المتعاملين لخدمة ترخيص طبيب زائر

البدائية

تم التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

تم اختيار المتعاملين عن طريق ملاك الخدمة

02

تم إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

تم الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة

04

تم حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



تفضيل المتعاملين إضافة خاصية الحصول على ترخيص فوري

تجديد الرخصة للطبيب الزائر: في كل مرة يتم تجديد الرخصة للطبيب يتم تغيير رقم الرخصة تلقائياً. حيث ان المتعاملين يفضلون استخدام رقم رخصة موحد و ثابت.

اقتراح إضافة خاصية (عرض الحالة) بالألوان. مثال: اللون الأخضر يمثل ان تمت العملية بنجاح. واللون الأحمر يمثل ان تم رفض المعاملة.



الآراء والتطلعات والاقتراحات

الصور