



وزارة الصحة ووقاية المجتمع  
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس  
المتعاملين  
CUSTOMER  
COUNCILS

# مجلس المتعاملين لخدمة قائمة الأسعار

(الأفراد/الأعمال)

بتاريخ 25-07-2023

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

**العنوان: مجلس المتعاملين لخدمة قائمة الأسعار**

**التاريخ: 2023-07-25**

**فئات المتعاملين: أفراد\أعمال**

**الخدمة: قائمة الأسعار**

**البداية**

التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة  
بالمعاملين

01

اختيار المتعاملين بواسطة ملاك الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

الاجتماع بالمعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل  
توصياتهم وتوصيات القيادة

04

حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



## الخطوات والإجراءات

## الأجندة



تسليط الضوء على الأدوية وأسماء الشركات المخترعة بألوان مختلفة  
أو خط مختلف لإبرازها بشكل أوضح في الملف.

تفضيل المتعاملين الحصول على قائمة الأسعار بملف إكسل وليس PDF.

أكثر من شركة واحدة تدعم فكرة توحيد المنصات لتسهيل الإجراءات على  
المتعامل وكذلك على الموظف.



## الآراء والتطلعات والاقتراحات