



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة ترخيص مؤسسة صيدلانية

(الأعمال)

بتاريخ 28-02-2023

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

العنوان: مجلس المتعاملين لخدمة ترخيص مؤسسة صيدلانية

التاريخ: 2023-02-28

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: ترخيص مؤسسة صيدلانية

البداية

التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين بواسطة ملاك الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم
وتوصيات القيادة

04

حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



دراسة تمديد صلاحية الترخيص لمدة سنتين.

تطوير (روبوت الدردشة).

تحديث بطاقة الخدمة.



**الآراء والتطلعات
والاقتراحات**