



سياسة إدارة المعرفة

تسعى وزارة الصحة ووقاية المجتمع إلى تعزيز صحة الفرد والمجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك بتوفير خدمات صحية ووقائية وتنظيمية شاملة ومتميزة، مستدامة وفق سياسات وتشريعات وبرامج وشراكات محليا ودوليا، ووفقا لرؤية ورسالة الوزارة وتوجهاتها الاستراتيجية، لتحقيق أهدافها المرتبطة بتقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.

هذا وتلتزم وزارة الصحة ووقاية المجتمع بتبني وتطبيق نموذج مؤسسي لسياسة إدارة المعرفة، من خلال تطبيق مجموعة من الأنظمة والمواصفات العالمية، مثل:

- نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
 - نظام إدارة المعرفة ISO 30401:2018
 - نظام إدارة التدريب ISO 10015:1999
 - نظام الابتكار ISO 56002:2019
 - معايير اللجنة الدولية المشتركة (JCI) أو ما يعادلها من مؤسسات الاعتماد العالمية المعتمدة من الجمعية الدولية للجودة في المجال الصحي (ISQUA)
 - منظومة التميز الحكومي، الجيل الرابع
- وحرصا من وزارة الصحة ووقاية المجتمع على تقديم خدمات ذات جودة عالية لتلبية الاحتياجات المطلوبة وتحقيق الرضا على مستوى مختلف الفئات التي تفوق التوقعات، تضع الإدارة العليا سياسة لإدارة المعرفة والتي تتضمن التالي:
- موامنتها مع أهداف الوزارة واستراتيجيتها.
 - توفر إطار عمل ومبادئ توجيهية لتحديد أهداف إدارة المعرفة ومراجعتها وتحقيقها.
 - ضمان الالتزام بتلبية المتطلبات التنظيمية
 - ترسم التوقعات لجميع العاملين فيما يتعلق باستخدام نظام إدارة المعرفة بناء ثقافة مؤسسية قائمة على المعرفة.
 - تلتزم بالتحسين المستمر لنظام إدارة المعرفة.
 - تحقق التوازن بين أهمية مشاركة المعرفة وحماية المعرفة.

وعليه تؤكد وزارة الصحة ووقاية المجتمع من خلال هذه السياسة التزامها بالتنفيذ الفعال لأنظمة الجودة والمواصفات العالمية المذكورة أعلاه، كما تؤكد التزامها بالتطوير والتحسين المستمر لهذه الأنظمة، ومراجعتها بشكل دوري لتأكيد فعاليتها، والحفاظة على مستوى عالي في التطبيق والاعتماد.


ر/ وكيل الوزارة