



ميثاق سعادة المتعاملين

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

المقدمة: تتعهد وزارة الصحة ووقاية المجتمع بتقديم خدمات رقمية ذكية سريعة وسهلة تفوق توقعات المتعاملين وتلبي احتياجاتهم، ونسعى إلى تقديم أفضل الخدمات لإسعاد المجتمع، كما نستمع إلى آراء وملاحظات كافة فئات المعنيين لتطوير وتحسين خدماتنا وعملياتنا بشكل مستمر.

جهة متفانية في إسعاد المتعاملين



الإنسان أولاً	الأولوية للخدمات الرقمية	طلب المعلومة مرة واحدة	بيانات آمنة وتضمن الخصوصية
1	2	3	4
قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة	تجربة سلسة واستباقية	الإنصات لصوت المتعامل	خدمات ذات قيمة مميزة
5	6	7	8

موظفونا فخورون بتقديم خدمة متميزة



الترحيب بالانتماء	انطباع أولي متميز	الاحترام واللباقة	الإنصات الجيد	المهنية والمبادرة بتقديم العون
1	2	3	4	5
التفهم والمراعاة	الإيجابية	الابتكار في تقديم الخدمة	الإسهام المتفاني في إسعاد المتعامل	تقديم تجربة مبهرة للمتعامل
6	7	8	9	10

متعامل إيجابي ومبادر



توفير معلومات ومستندات صحيحة ومحدثة	تقديم ملاحظات بناءة واقتراحات مبتكرة وإيجابية
1	2
المشاركة في تصميم وتطوير الخدمة	المشاركة في استشراف مستقبل الخدمات
3	4
المشاركة في تجربتك مع الفيدر	السعي لخدمة مع الفيدر
5	

قنوات التواصل والشكاوى:

مراكز سعادة المتعاملين

مركز الاتصال

80011111

الموقع الإلكتروني

www.mohap.gov.ae

التطبيق الذكي

MOHAP

البريد الإلكتروني

Info@moh.gov.ae