



دولة فلسطين دولة المصالحة

State of Palestine State of Reconciliation

سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة Integrated Management System Policies

The introduction

المقدمة

The Ministry of Health and Prevention has worked on developing a set of integrated management systems/policies in accordance with the requirements of international standards that the Ministry has adopted to apply in all Departments and representative offices affiliated to it in order to ensure to achieve the vision of a world class health system for a community with long healthy life expectancy, and to achieve its mission of providing an integrated preventive and therapeutic healthcare system through the development of world class policies and legislation, and management of public healthcare programs to ensure positive international, comprehensive and innovative health services based on digital data for all segments of the community by qualified and specialized professionals, and to achieve the strategic, main and enabling objectives mentioned in the following:

Introduction

- Develop the organization of the health sector in a comprehensive and integrated manner to enhance the competitiveness, financial efficiency and alignment with the directions and priorities of the Country
- Ensure provision of preventive and quality healthcare services through qualified and licensed specialists and enable the private sector structural participation through a credible and reliable governmental system
- Upgrade the level of public health for a preventive, secure, safe and sustainable community

Abstract

- **Policy and management** policies, legislation, research and economic activities in the health sector based on scientific and reliable evidence
- **Management** prevention and community health-care programs to enhance the quality of healthy life at the country level
- **Regulate** the health-care sector through licensing, monitoring and inspection, consumer, individuals and medical equipment

مجلس وزراء الصحة، وبنقلها للبريطانيين على أنطونيو دييويوتا من ميساكو، لا تلتزم
البرازيلية بالشفافية وتقول: «معلومات اليو إس إس - المبررة التي أضافت الوزارة
لنقلها هي قائمة الجودات المتغيرة والبرازيل - البرازيلية القائمة لها وقالت
من معلق: «ربما على تحقيق وإثبات الإمكانات» وبنقلها: «ربما والحد» تاريخياً
لبريطانيين ذوي: «ربما مع عدم» وبنقلها: «إمكانات البرازيلية» وبنقلها: «معلومات
ربما وبنقلها: «ربما» من داخل أنطونيو ميساكو، وبنقلها: «الحد» وبنقلها:
«ربما الصحة العامة» وبنقلها: «ربما» وبنقلها: «معلومات» وبنقلها:
«الحد» على وقالت: «ربما» وبنقلها: «الحد» وبنقلها: «معلومات» وبنقلها:
«الحد» وبنقلها: «معلومات» وبنقلها: «الحد» وبنقلها: «معلومات» وبنقلها:

Abstract

- **التحليل الاقتصادي الكمي** يشكّل الأساس المنطقي والمنهجي للتحليل الاقتصادي، ويهدف إلى فهم العلاقات بين المتغيرات الاقتصادية، والتنبؤ بسلوكها في ظل ظروف مختلفة.
- **نماذج اقتصادية** تُستخدم لتبسيط الواقع المعقد، وتحديد العلاقات بين المتغيرات الاقتصادية، والتنبؤ بسلوكها في ظل ظروف مختلفة.
- **التحليل الاقتصادي الكمي** يُستخدم في مجالات مختلفة، مثل الاقتصاد الكلي، والاقتصاد الجزئي، والتمويل، والإدارة.

- [illegible]

Enabling Objectives :

- Attract and empowering the best human talent, providing efficient and effective corporate services and digital infrastructures
- Enhancing innovation practices based on applying proactivity responsiveness and solutions within the work system

Objectives of the Integrated management systems policies

By developing integrated management systems policies, the Ministry of Health and Family Welfare is to achieve the following objectives:

- Illustrating the Ministry's commitment to applying the requirements of international standards in all operations and services provided to its customers and concerned groups such as patients, suppliers and the community
- Committing to continuous improvement on all processes, services and systems in accordance with the best practices and international standards
- Providing the best services according to the highest standards of quality of services and operations
- Raising the efficiency of administrative work and standardizing procedures in order to achieve effectiveness and efficiency
- Ensuring compliance with laws, regulations and other requirements imposed on the Ministry

الأهداف التمكينية:

- اجتذاب واستقطاب وتدريب أفضل المواهب البشرية، وتوفير خدمات وبنية تحتية رقمية فعالة
- تعزيز ممارسات الابتكار القائمة على المبادرة والمسؤولية والتجاوب مع احتياجات العميل

أهداف سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة

بتطوير سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة، فإن الوزارة تهدف إلى تحقيق الأهداف التالية:

- توضيح التزام الوزارة بتطبيق متطلبات المعايير الدولية في كافة العمليات والخدمات وتقديم الخدمات الإلكترونية والخدمات الصحية مثل الشركات والمؤسسات والمؤسسات
- الالتزام بالتطوير المستمر على كافة العمليات والخدمات وتقديم أفضل الخدمات والخدمات الصحية
- تقديم أفضل الخدمات وتقديم أعلى معايير جودة الخدمات والخدمات
- رفع كفاءة العمل الإداري وتبسيط الإجراءات بهدف تحقيق الفعالية والكفاءة
- ضمان الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير الدولية المعمول بها على الوزارة

Quality Management System Policy

سياسة نظام إدارة الجودة

Quality Management System Policy

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that engages a long life for all categories of its customers and partners. Commitment to its work reflects the economy, progress and partners. The Ministry has been committed to excellence with international practices. The latest development has achieved the application of the quality management system in accordance with **ISO 9001** and is committed to the following:

- Take responsibility for the effectiveness of the quality management system in the Ministry;
- Create and implement SMART goals for quality management system and ensure their realization;
- Ensure that the quality policy is appropriate to the strategic direction and the context of work of MOHP;
- Ensure that the requirements of the quality management system are integrated into the Ministry's processes and systems;
- Promote a risk-based thinking and the use of operations methodology in all operations and services of the Ministry;
- Define responsibilities and ensure appropriate methods to communicate with all concerned employees and support the roles and powers granted to the Ministry's employees;
- Administer and focusing on providing appropriate services to customers and achieving the highest levels of customer satisfaction;
- Minimize the risks and opportunities that may affect all groups concerned with the Ministry's work and ensure that resources are developed and controlled;
- Provide appropriate resources for a safe work environment;
- Comply with customer requirements, applicable legal requirements and other regulatory requirements and ensure that customer requirements comply with applicable laws and regulations;
- Providing the necessary training, qualification and awareness for employees to provide high-quality services to the Ministry's customers and providing training and awareness of the quality management system in the Ministry;
- Participate and provide guidance and support to all those involved in the quality management system;
- Promote continuous improvement of all operations and services of the Ministry periodically;
- Continuous improvement of the quality management system through measuring, analyzing and improving the system in accordance with international best practices and any updates related to international standards.

This policy applies to all employees and contractors of the Ministry of Health and Prevention. The Ministry is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that engages a long life for all categories of its customers and partners. Commitment to its work reflects the economy, progress and partners. The Ministry has been committed to excellence with international practices. The latest development has achieved the application of the quality management system in accordance with ISO 9001 and is committed to the following:

سياسة نظام إدارة الجودة

تلتزم وزارة الصحة والوقاية بتقديم نظام رعاية صحية عالمي المستوى للمجتمع، بهدف تحقيق حياة صحية ونوعية حياة عالية لجميع فئات المجتمع. تعكس التزام الوزارة بالعمل على تحقيق هذا الهدف، التقدم الاقتصادي، التقدم والرفاهية. الوزارة ملتزمة بالتميز في العمل مع جميع الفئات المستهدفة، مع الالتزام بالممارسات العالمية. هذا الالتزام انعكس على تحقيق الوزارة أعلى مستويات الجودة، مع تطبيق أحدث الممارسات العالمية.

- تحديد المسؤولية عن فعالية نظام إدارة الجودة في الوزارة;
- إعداد ووضع أهداف واضحة وذات مغزى لبرنامج إدارة الجودة، ومراجعتها بانتظام;
- التأكد من أن سياسة الجودة متوافقة مع أهداف الوزارة الاستراتيجية، وإتخاذ مبادرات التحسين;
- مشاركة جميع الموظفين في تطبيق متطلبات إدارة الجودة، مع مشاركة وأهمية الوزارة;
- تطبيق المبادئ التي تركز على العميل في العلاقات والمعاملات مع جميع الفئات المستهدفة ومقدمي الخدمة;
- تعزيز التميز في العمل، والتطوير، والابتكار، مع التركيز على تحقيق التميز في العمل مع جميع الفئات المستهدفة، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;
- مهم العلاقات والرفاهية التي تركز على خدمة العملاء، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز في العمل;
- التطوير المستمر للوزارة، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;
- الامتثال للمعايير الدولية، والالتزام بالممارسات العالمية، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;
- مهم التدريب والتطوير، والالتزام بالممارسات العالمية، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;
- الامتثال للمعايير الدولية، والالتزام بالممارسات العالمية، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;
- مهم العلاقات والرفاهية التي تركز على العميل في العلاقات والمعاملات مع جميع الفئات المستهدفة ومقدمي الخدمة;
- تطبيق المبادئ التي تركز على العميل في العلاقات والمعاملات مع جميع الفئات المستهدفة ومقدمي الخدمة;
- التطوير المستمر للوزارة، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;
- الامتثال للمعايير الدولية، والالتزام بالممارسات العالمية، مع التركيز على تحقيق أعلى مستويات التميز;

تتضمن هذه السياسة جميع الموظفين والمقاولين في وزارة الصحة والوقاية. الوزارة ملتزمة بتقديم نظام رعاية صحية عالمي المستوى للمجتمع، بهدف تحقيق حياة صحية ونوعية حياة عالية لجميع فئات المجتمع. تعكس التزام الوزارة بالعمل على تحقيق هذا الهدف، التقدم الاقتصادي، التقدم والرفاهية. الوزارة ملتزمة بالتميز في العمل مع جميع الفئات المستهدفة، مع الالتزام بالممارسات العالمية. هذا الالتزام انعكس على تحقيق الوزارة أعلى مستويات الجودة، مع تطبيق أحدث الممارسات العالمية.

Social Responsibility System Policy

سياسة نظام المسؤولية المجتمعية

**Collaborative business relationship
management systems**

سياسة نظام إدارة الشراكات

Collaboration business relationship management system

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its customers and parties concerned with its work such as the community, suppliers and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. This sector management has adopted the application of the partnership management system in accordance with **ISO 45001:2018** and is committed to the following :

- Creating a clear framework in the Ministry to work with partners in order to achieve mutual interest and joint work.
- Continue to identify and analyse partnership opportunities available locally, regionally and internationally in both the public and private sectors, other non contributors to the provision of services and launching joint initiatives and projects with them.
- Evaluate partners according to the highest standards of transparency in order to take appropriate improvement measures towards partners.
- Preparing and analysing the results of surveys and performance levels on partnerships and implementing the resulting improvement plans.
- Developing the partnership management system and improving it periodically in accordance with the content of the Ministry's work and its strategic objectives.
- Comply with applicable legal requirements in the country and other regulatory requirements.
- Ensure adequate training and awareness of the staff responsible for the partnership management system.
- Continuous improvement of the partnership management system by periodically measuring, analysing and improving the partnership management system.

هذا النظام يهدف الى تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تقديم الخدمات الصحية والوقائية، وذلك من خلال توفير بيئة عمل مناسبة لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المجتمع، الموردين والشركاء. ويتضمن النظام مجموعة من المبادئ والممارسات التي تهدف الى تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وتحقيق أهداف الوزارة في تقديم الرعاية الصحية للمواطنين.

إدارة العلاقات التجارية

الوزارة ملتزمة بتقديم نظام صحي عالمي رائد للمجتمع، وذلك من خلال توفير بيئة عمل مناسبة لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المجتمع، الموردين والشركاء. ويتضمن النظام مجموعة من المبادئ والممارسات التي تهدف الى تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وتحقيق أهداف الوزارة في تقديم الرعاية الصحية للمواطنين.

- وضع إطار عمل واضح في الوزارة لتعمل مع الشركاء من أجل تحقيق المصالح المشتركة.
- مواصلة تحديد وتحليل فرص الشراكة المتاحة محلياً وإقليمياً ودولياً في كل من القطاعين العام والخاص، الذين يعملون في مجالات مختلفة، بما في ذلك الخدمات الصحية، والخدمات الاجتماعية، وغيرها.
- تقييم الشركاء وفقاً لمعايير عالية من الشفافية والنزاهة في التعاملات التجارية.
- إعداد وتنفيذ خطط العمل المشتركة، ومتابعة سير العمل، والتأكد من تحقيق الأهداف المحددة.
- تطوير نظام إدارة العلاقات التجارية، وتحسينه وتحديثه بشكل دوري وفقاً لمتطلبات الوزارة والأهداف الاستراتيجية للوزارة.
- الامتثال للمتطلبات القانونية المحلية والدولية، بما في ذلك القوانين واللوائح المتعلقة بالشراكة.
- توفير تدريب ووعي مناسب للعاملين في الوزارة على أهمية الشراكة في تحقيق أهداف الوزارة.
- تحسين النظام بشكل مستمر من خلال إدارة العلاقات التجارية، وتحسينه وتحديثه بشكل دوري وفقاً لمتطلبات الوزارة والأهداف الاستراتيجية للوزارة.

هذا النظام يهدف الى تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تقديم الخدمات الصحية والوقائية، وذلك من خلال توفير بيئة عمل مناسبة لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المجتمع، الموردين والشركاء. ويتضمن النظام مجموعة من المبادئ والممارسات التي تهدف الى تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وتحقيق أهداف الوزارة في تقديم الرعاية الصحية للمواطنين.

Benchmarking Management System Policy

سياسة نظام إدارة المقارنات المعمارية

Risk Management System Policy

سياسة نظام إدارة المخاطر

- Identify the types of targeted risks that are included within the risk management system
- Spreading awareness on the importance of the risk management system and the added value to the Ministry from the application of the system to employees and all concerned partners
- Increase awareness of risk monitoring and follow-up mechanisms
- Periodically improve the risk management system and ensure that the risk management is accurate in appropriate in the Ministry's work
- Ensure that risks and threats are appropriately taken into account when defining the Ministry's strategic objectives
- Ensure an understanding of the risks facing the Ministry in pursuing its objectives
- Ensure that the risk management system is implemented and applied effectively
- Ensure that information and data about risks are properly disseminated to all stakeholders
- Identify, assess, manage, monitor, review, report and deal with risks effectively
- Continuous improvement of the risk management system in accordance with international best practices

Business Continuity Management System Policy

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

Complaint Management System Policy

سیاسته نظام إدارة الشكاوى

Customer Satisfaction Code of Conduct Policy

سياسة نظام إدارة ميثاق الوفاء بالعميل

Age Group	Percentage
18-24	10%
25-34	20%
35-44	25%
45-54	20%
55-64	15%
65-74	10%
75-84	5%
85+	5%

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all, regardless of its customers and parties concerned with its work such as the community, employees and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. This service management was integral to the capabilities of the customer satisfaction unit of merit, in accordance with [REDACTED] and is supported

- Provide the general framework and customer focused guidelines regarding the Customer satisfaction code of conduct
- Commensurate, adopt, integrate and disseminate the Customer satisfaction code of conduct and building promises and commitments
- Provide adequate resources for the timely planning, design, development implementation and improvement of the code, and its effective and efficient management
- Focus on the Customer satisfaction code of conduct's dissemination to customer employees and relevant stakeholders and that information related to the Charter is made available to them
- Accountability and reporting of decisions and actions in relation to the Customer satisfaction code of conduct
- Maintaining the confidentiality of customers' personal information
- Improving human resources and raising their competencies necessary to fulfill the promises stipulated in the charter and providing continuous training to raise the skills and experience of employees
- Assigning appropriate responsibilities and authorities to ensure the implementation of the Customer satisfaction code of conduct
- All time continuous improvement of the customer satisfaction code of conduct in accordance with international best practices

[illegible]

Category	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Total	15	35	25	15	10	5
Male	10	30	20	15	10	5
Female	20	40	30	15	10	5
Male	10	30	20	15	10	5
Female	20	40	30	15	10	5

[illegible]

- [illegible]

It is important to note that the above analysis is based on the assumption that the system is in a steady state. If the system is not in a steady state, the analysis may be different. For example, if the system is in a transient state, the analysis may be different. It is important to note that the above analysis is based on the assumption that the system is in a steady state. If the system is not in a steady state, the analysis may be different. For example, if the system is in a transient state, the analysis may be different.

Asset Management Policy

سياسة إدارة الأصول

Year	Number of cases	Number of deaths	Number of cases per 100,000 population	Number of deaths per 100,000 population
1990	1,000	100	10.0	1.0
1991	1,100	110	11.0	1.1
1992	1,200	120	12.0	1.2
1993	1,300	130	13.0	1.3
1994	1,400	140	14.0	1.4
1995	1,500	150	15.0	1.5
1996	1,600	160	16.0	1.6
1997	1,700	170	17.0	1.7
1998	1,800	180	18.0	1.8
1999	1,900	190	19.0	1.9
2000	2,000	200	20.0	2.0
2001	2,100	210	21.0	2.1
2002	2,200	220	22.0	2.2
2003	2,300	230	23.0	2.3
2004	2,400	240	24.0	2.4
2005	2,500	250	25.0	2.5
2006	2,600	260	26.0	2.6
2007	2,700	270	27.0	2.7
2008	2,800	280	28.0	2.8
2009	2,900	290	29.0	2.9
2010	3,000	300	30.0	3.0
2011	3,100	310	31.0	3.1
2012	3,200	320	32.0	3.2
2013	3,300	330	33.0	3.3
2014	3,400	340	34.0	3.4
2015	3,500	350	35.0	3.5
2016	3,600	360	36.0	3.6
2017	3,700	370	37.0	3.7
2018	3,800	380	38.0	3.8
2019	3,900	390	39.0	3.9
2020	4,000	400	40.0	4.0

This policy demonstrates the commitment of the Ministry of Health and Prevention in United Arab Emirates to implement the asset management system and emphasizing adherence to its responsibilities towards all stakeholders. It deals with, such as employees, partners, suppliers, customers, and other groups, to ensure the best use and management of the Ministry's assets, which include all types of tangible and intangible assets such as buildings, Computers, machinery and equipment, furniture and equipment, computer programs, and various means of transportation. In addition, analyzing the impact on the business and developing plans that include developing, operating, and maintaining all those assets to be safe, easy-to-use and sustainable for the benefit of current and future generations. Besides the effective implementation of plans to ensure the continued provision of services and quality care in the ministry.

Top management is committed to implementing the Asset Management policy, which includes the following commitment:

- Actively participate in defining Asset Management strategy and objectives
- Ensuring that the Asset Management System is aligned with the strategic direction of the Ministry
- Integrating system requirements into the Ministry's operations
- Providing the necessary resources to establish, implement, operate, monitor, review and improve the system
- Communicate with the relevant Departments to comply with the requirements of the Asset Management System
- Ensure that the system achieves its expected results through the implementation of management review meetings
- Identifying and supporting continuous improvement
- Provide evidence of its commitment to establishing, implementing, operating, monitoring, reviewing, maintaining and improving the Asset Management System through the development of the Asset Management Policy
- Ensure that goals and plans are set for the system
- Ensure the availability of the resources necessary to implement the Asset Management System

سید احمد علی خان

تؤسس هذه المؤسسة الكبارى وزارة الصحة ووزارة التعليم بشؤون التعليم العالي والتعليم
الرياضة ووزارة الثقافة إضافة إلى الجهات التي تتعامل مع شؤون مثل الرياضيين والمثقفين،
والرياضيين، والتعليمات وغيرها من القطاعات المعنية بأشغال المتكاملين ووزارة الشؤون العامة
والوزراء، والتي تشمل جميع جوانب التعامل الرياضيين وغير الرياضيين، مثل: الترفيه، أجهزة
الرياضة، الفن، والمؤسسات الخاصة، والهيئات، وهيئات الرياض، وشؤون النقل المتعلقة
بشؤون الأمر على الصعيد، ويتضمن القضايا التي تشملها قانون التعليم وشؤون التعليم العالي
المتكاملين قانون أمتا وشؤون المتكاملين وشؤون التعليم العالي، والتعليمات، التي
يطلب التعليم العالي المتكامل المعنية المتكاملين في التعليم المتكامل والرياضة المتكاملة

المجلة الدولية لدراسات حقوق الإنسان

- [illegible]

Compliance Management System Policy

سياسة نظام إدارة الامتثال

Geography **History** **Math** **Science**

Within the framework of the Ministry's commitment to the vision of providing an effective and sustainable tourist system for a happy society, which aims to provide a safe environment, sound environment for employees, customers and commercial partners, the Ministry of Tourism and Recreation seeks to achieve the mission of work and quality of life for its employees by applying this best practice, practices in this field through the application of this manual, of the Collaborative Management System (CMS) [\[1\]](#) with respect to the control and management of the compliance system for official and legal requirements relative to the work of the Ministry, and this is done through the following:

- Taking into account internal and external issues, the needs and expectations of all concerned parties and the results of the risk assessment, ensuring compliance management in all activities and services provided by the library
- Develops all policies and procedures to prevent all liability that may occur from any of the concerned parties internally or externally
- Comply with all laws and requirements necessary to ensure the effectiveness of the compliance management system and support the principles of compliance governance
- Provide a general framework for developing, implementing and reviewing the objectives related to the compliance management system in line with the library's values, objectives and strategy
- Provide all required resources to ensure compliance with the requirements of the Anti-Bribery Management System
- Encourage raising compliance issues in good faith, on a sustainable basis without fear of punishment
- Work on the continuous development and improvement of the compliance management system
- Provide an independent and impartial body/team to follow up the implementation of the system, so that this entity/team is qualified and trained to ensure the effectiveness of the application of the system
- Develop policies, procedures and controls that clarify and explain the consequences of non-compliance with the application of the system

[Home](#)
[About Us](#)
[Contact Us](#)
[Privacy Policy](#)

من أجل تحقيق الأهداف البيئية في قطاعي الطاقة والنقل، تعتمد الدول الأعضاء على مجموعة من الأدوات، بما في ذلك:

- [illegible]

[illegible]

Anti-Bribery Management System Policy

سياسة نظام إدارة مكافحة الرشوة

Institutional Resilience Policy

سياسة المرونة المؤسسية

السياسة المؤسسية

The Ministry's top management is committed to applying the following principles of institutional resilience according to **ISO 38500**:

- Develop and establish an appropriate governance framework to achieve integration in the application of institutional resilience activities
- Enhancing employee behavior so that it is consistent with the vision and common goals of the Ministry by informing employees of the strategic values and how to achieve them and disseminating the institutional values through the Ministry's website
- Periodic understanding of the internal (strengths and weaknesses) and external (opportunities and threats) environment of the Ministry by conducting periodic analysis of the internal and external issues that the Ministry may face
- The ability to adapt and respond to changes effectively through the strategic planning processes carried out by the Ministry and the prepared business continuity plans
- Providing distinguished governance and leadership in the ministry that supports institutional resilience
- Providing diverse and diverse skills, leadership, knowledge and experience among employees that helps the Ministry achieve high resilience
- Coordination between the various administration systems applied in the Ministry and contributions from the technical and scientific expertise available in the Ministry
- Ensuring the provision of resources (human, financial, technical, etc.) to enhance institutional resilience
- Effective management of corporate risks

The newly implemented system is applied to all resources and services by building a comprehensive governance framework, including the following components: 1- Establishing a governance framework that includes the vision, mission, and values of the Ministry, and the strategic objectives and the role of the Ministry in the national development. 2- Establishing a governance framework that includes the strategic planning process, the annual planning process, and the performance management system. 3- Establishing a governance framework that includes the financial management system, the human resources management system, and the information technology management system. 4- Establishing a governance framework that includes the risk management system, the crisis management system, and the business continuity plan. 5- Establishing a governance framework that includes the internal control system, the audit system, and the compliance system. 6- Establishing a governance framework that includes the public relations system, the media relations system, and the community relations system. 7- Establishing a governance framework that includes the research and innovation system, the knowledge management system, and the intellectual property management system. 8- Establishing a governance framework that includes the legal system, the regulatory system, and the dispute resolution system. 9- Establishing a governance framework that includes the ethics and integrity system, the anti-corruption system, and the whistleblowing system. 10- Establishing a governance framework that includes the sustainability system, the environmental management system, and the social responsibility system.

سياسة الجودة المؤسسية

لتحقيق الجودة العليا هي الوزارة بتطبيق القوانين التالية للجودة المؤسسية وفقاً للمواصفة **ISO 38568**:

- تطوير وإستحداث إطار مؤسسي متكامل وذلك لتطبيق المعايير في تطبيق أنشطة الجودة المؤسسية
- تعزيز سلوكيات الموظفين من خلال توفير التدريب والتأهيل والاعتمادات المهنية في الوزارة من خلال تعريف الموظفين بالتغييرات المؤسسية وتطبيقها ونشر التغييرات المؤسسية من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة
- تعزيز الدور المؤسسي في الحياة (الحياة المهنية) والتأهيل (التكوين والتدريب) للوزارة من خلال التفاعل بين التخصصات المختلفة والتأهيل في كل التخصصات للوزارة
- القدرة على التفاعل والتعاون مع الجهات الخارجية من خلال مبادرات التعاون مع المؤسسات الخارجية التي لها أهدافها الخاصة
- توفير مؤشرات واضحة في الوزارة داعمة للجودة المؤسسية
- توفير مؤشرات واضحة في مجالات مؤسسية مختلفة ومختلفة من الجوانب التي تدعمها الوزارة في تطبيق الجودة العالية
- التفاعل بين مختلف الإدارات الوزارية المختلفة في الوزارة والتعاونات من الإدارات الفنية والتأهيل المهنية في الوزارة
- ضمان توفير موارد (بشرية ، مادية ، تقنية) داعمة لتطبيق الجودة المؤسسية
- الإدارة المتكاملة للموارد المؤسسية

تتضمن سياسة الجودة في العمل مؤشرات واضحة في كل مجال من المجالات المؤسسية، والتي تشمل: 1- تطوير وإستحداث إطار مؤسسي متكامل وذلك لتطبيق المعايير في تطبيق أنشطة الجودة المؤسسية. 2- تعزيز سلوكيات الموظفين من خلال توفير التدريب والتأهيل والاعتمادات المهنية في الوزارة من خلال تعريف الموظفين بالتغييرات المؤسسية وتطبيقها ونشر التغييرات المؤسسية من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة. 3- تعزيز الدور المؤسسي في الحياة (الحياة المهنية) والتأهيل (التكوين والتدريب) للوزارة من خلال التفاعل بين التخصصات المختلفة والتأهيل في كل التخصصات للوزارة. 4- القدرة على التفاعل والتعاون مع الجهات الخارجية من خلال مبادرات التعاون مع المؤسسات الخارجية التي لها أهدافها الخاصة. 5- توفير مؤشرات واضحة في الوزارة داعمة للجودة المؤسسية. 6- توفير مؤشرات واضحة في مجالات مؤسسية مختلفة ومختلفة من الجوانب التي تدعمها الوزارة في تطبيق الجودة العالية. 7- التفاعل بين مختلف الإدارات الوزارية المختلفة في الوزارة والتعاونات من الإدارات الفنية والتأهيل المهنية في الوزارة. 8- ضمان توفير موارد (بشرية ، مادية ، تقنية) داعمة لتطبيق الجودة المؤسسية. 9- الإدارة المتكاملة للموارد المؤسسية.

Knowledge Management Policy

سياسة إدارة المعرفة

Innovation Management Policy

السياسة العامة للإدارة
الابتكارية

Governance Management System Policy

سياسة نظام إدارة الحوكمة

**Information Technology Service Management
System Policy**

سياسة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

Information security Policy

سياسة أمن المعلومات

Environmental management Policy

سياسة إدارة البيئة

100

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system, that ultimately ensure that every Singaporean has the opportunity to live longer, enjoy a better quality of life and work with this community, suppliers and partners. In providing the "best services in accordance with international practices. The management team understands the application of the international management system standards to [Healthcare](#) and is committed to the following:

- Ensuring that the environmental management system is limited to the objectives, policies and operations of the ministry;
- Identifying Environment risks in the work context , assessing their degree of seriousness, and taking the necessary measures to control them;
- Estimating the environmental impacts of the Ministry on its surroundings and establish the necessary controls to reduce the risk resulting from these impacts;
- Setting clear and measurable objectives in the field of Environmental management system ,and following up on their implementation through specific work plans;
- Participation of Ministry employees in everything related to the environmental management system;
- Ensuring staff awareness of environmental impacts and the necessity of protecting the environment through activities implemented in the Ministry;
- Identifying human and material resources necessary to implement the environmental management system and environmental protection provisions;
- Assess the use of environmentally friendly tools and nature activities and measures that may have negative environmental impacts;
- Encouraging all tools that reduce energy use and waste, or using alternative, eco-friendly energy;
- Implementing Environmental management system measurement processes and preparing reports using appropriate performance indicators;
- Continuous commitment to improve the Environmental management system;

The quality management system applied in all processes and means for controlling quality (with a similar program, following the same underlying legal provisions) involving customers in the quality control in the process of obtaining quality products and services. Following these standards and the application of the concept of continuous improvement, there exists a management system (quality management and product quality control and control). It is intended that this work should be carried out following a similar work plan.

تأسس مركز البحوث والدراسات الاستراتيجية في جامعة القاهرة في عام ٢٠٠٦م، بهدف تعزيز البحوث الاستراتيجية في مصر، وتطويرها، ونشرها، وتقديمها للحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والأكاديمية. المركز يعمل على تعزيز البحوث الاستراتيجية في مصر، وتطويرها، ونشرها، وتقديمها للحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والأكاديمية. المركز يعمل على تعزيز البحوث الاستراتيجية في مصر، وتطويرها، ونشرها، وتقديمها للحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والأكاديمية.

- [illegible]

يتمثل التفكير في هذه الحالة أن جميع حالات الإصابة بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) ناتجة عن انتقال الفيروس من شخص إلى شخص. ومع ذلك، فإن هذا التفكير غير دقيق. في الواقع، فإن انتقال الفيروس يمكن أن يحدث أيضًا عن طريق الأسطح الملوثة. وهذا يعني أن الفيروس يمكن أن يعيش على الأسطح لفترة طويلة، مما يسمح للشخص الذي لم يلمس الشخص المصاب بالعدوى. وهذا هو ما يسمى بـ "انتقال الفيروس عن طريق الأسطح".

Occupational health and safety Management Policy

سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية

سياسة الصحة والسلامة المهنية

The Ministry of Health and Family Welfare is committed to providing a world-leading health system for a healthy, society that enjoys a long life for all categories of its numerous categories concerned with its work such as the community, suppliers and partners, the providing the best services in accordance with international practices. The key management has adopted the application of Occupational health and safety management system according to **ISO 45001** and is committed to the following:

- Ensuring that the Occupational health and safety management system is linked to the objectives, policies and operations of the Ministry.
- Identifying occupational health and safety risks in the work context, assessing their degree of seriousness, and taking the necessary measures to control them, thus contributing to preventing accidents and injuries.
- Ensure the development of plans to respond to emergency situations and determine the necessary procedures to deal with accidents and prevent their negative effects.
- Providing a healthy and safe work environment for employees and all relevant parties.
- Setting clear and measurable goals in the field of occupational health and safety and following up on their implementation through specific work plans.
- Participation of Ministry employees in everything related to occupational health and safety.
- Providing appropriate resources and training programs for employees in order to raise awareness of work risks and prevent them, and to ensure their ability to deal safely.
- Ensure effective communication between employees and senior management on occupational health and safety issues and communications with relevant external parties such as suppliers and customers to ensure their compliance with occupational health and safety standards.
- Securing the human and material resources necessary to implement the occupational health and safety management system and procedures to protect employees and all parties concerned with the Ministry's work during their presence within the Ministry's building.
- Forming the necessary teams to follow up on occupational health and safety requirements in the Ministry and ensuring the provision of the maximum means of protection for employees, customers and visitors to the Ministry.
- Implementing Occupational health and safety management system measurement processes and preparing reports using appropriate performance indicators.
- Continuous commitment to improving the Occupational health and safety management system.

The quality management system is applicable to all resources and services for the Ministry of Health and Family Welfare, including the Ministry's employees, suppliers and partners, and the Ministry's customers. The quality management system is designed to ensure the Ministry's commitment to providing the best services in accordance with international practices. The quality management system is designed to ensure the Ministry's commitment to providing the best services in accordance with international practices. The quality management system is designed to ensure the Ministry's commitment to providing the best services in accordance with international practices.

سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية

تلتزم السلطة الوطنية للصحة والتربية والعائلة والرفاهية بتقديم نظام صحي عالمي رائد لجميع الفئات المعنية بعملها، وهي المجتمع، الموردون والشركاء، وذلك من أجل توفير أفضل الخدمات وفقاً للممارسات الدولية. فقد اعتمدت الإدارة الرئيسية تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمواصفة **ISO 45001** وتلتزم بما يلي:

- ضمان ربط نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بأهداف، سياسات، وعمليات الوزارة.
- تحديد مخاطر الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل، وتقييم درجة خطورتها، واتخاذ التدابير اللازمة للحد منها، وذلك وفقاً لدرجة خطورتها، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.
- ضمان توفير الموارد اللازمة للتعامل مع المخاطر، وتحديد الإجراءات اللازمة للتعامل مع الحوادث والإصابات من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.
- توفير بيئة عمل آمنة، وإدارة المخاطر، وتحديد الإجراءات اللازمة للتعامل مع الحوادث والإصابات.
- وضع أهداف، وإدارة المخاطر، في مجال الصحة والسلامة المهنية، وإدارة المخاطر.
- مشاركة الموظفين في كل ما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية.
- توفير برامج تدريبية، وتوفير الموارد البشرية من أجل رفع الوعي بمخاطر العمل وتقليل المخاطر، وتحديد الموظفين على التعامل الآمن.
- ضمان التواصل الفعال بين الموظفين وإدارة المخاطر، وذلك من أجل ضمان التعامل مع الحوادث والإصابات وفقاً للمواصفة الدولية، وإدارة المخاطر.
- تأمين الموارد البشرية، والمادية، والفنية، وتطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وإدارتها وفقاً للمواصفة الدولية، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.
- تشكيل الفريق التخصصي لإدارة المخاطر، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.
- تأمين الموارد البشرية، والفنية، والمادية، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.
- إدارة المخاطر، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.
- إدارة المخاطر، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.

يتم تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مجالات، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات. يتم تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مجالات، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات. يتم تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مجالات، وإدارة المخاطر، وذلك من أجل تجنب وقوع الحوادث والإصابات.

Psychological health and safety management Policy

The Ministry of Health and Family Welfare is committed to providing a psychologically healthy system for a healthy society that adopts a long life for all categories of its constituents and parties concerned with its work such as the community, suppliers, employees and partners, by providing the "best services" in accordance with international practices. The top management has adopted the application of psychological health and safety management system within the ministry accordingly, **2019-2020**, and is committed to the following:

- Ensuring that the psychological health and safety management system is linked to the objectives, policies and operations of the Ministry.
- Identifying Psychological health and safety risks in the work context, assessing their degree of seriousness, and taking the necessary measures to control them, which contributes to preventing accidents and/or psychological cases.
- Ensure the development of plans to respond to psychological emergency situations and formulate the necessary procedures to deal with.
- Providing a healthy and psychologically safe work context for employees and all relevant parties.
- Setting clear and measurable goals in the field of Psychological health and safety and following up on their implementation through specific work plans.
- Participation of Ministry employees in everything related to psychological health and safety, enhancing management.
- Providing appropriate awareness and training programs for employees in order to raise awareness of the psychological health risks from working in the ministry and how to prevent exposure to any negative psychological state.
- Encouraging effective communication between employees and top management and others on psychological health and safety issues.
- Securing the human and material resources necessary to implement the psychological health and safety management system and procedures to protect employees and all parties concerned with the Ministry's work during their presence within the Ministry's building.
- Forming the necessary teams to follow up on psychological health and safety requirements in the Ministry.

سياسة إدارة الصحة النفسية والسلامة

تلتزم السلطة الوطنية للصحة والعائلة بتوفير بيئة عمل صحية نفسية جيدة، والتي تدعم الصحة النفسية للمجتمع، ولجميع الفئات، والموظفين والشركاء، وذلك من خلال توفير "أفضل الخدمات" وفقاً للممارسات الدولية. وقد تبنت الإدارة تطبيق نظام إدارة الصحة النفسية والسلامة في الوزارة وفقاً لاحتياجاتها، **2019-2020**، وستلتزم بما يلي:

- ضمان ربط نظام إدارة الصحة النفسية والسلامة مع الأهداف والسياسات والعمليات للوزارة.
- تحديد مخاطر الصحة النفسية والسلامة في بيئة العمل، وتقييم درجة خطورتها، واتخاذ التدابير اللازمة للحد منها، والتي تساهم في منع الحوادث، والوقاية النفسية للوزارة.
- ضمان وضع خطط للاستجابة السريعة لحوادث الصحة النفسية، وتدريب الموظفين للتعامل مع مثل هذه الحالات.
- توفير بيئة عمل جيدة، وأمنية نفسية للموظفين، وتوفير الأمان، ذات الصلة.
- توفير أدوات، وإجراءات، وإقامة التفرغ، في مجال الصحة والسلامة النفسية، وتنفيذ التدابير ذات الصلة لعمل الفريق المعني.
- مشاركة الموظفين في الوزارة، في تعزيز إدارة الصحة والسلامة النفسية.
- توفير برامج توعوية، وتدريبية، تدريبية للموظفين، من أجل رفع الوعي بمخاطر الصحة النفسية، من خلال العمل في الوزارة، والتعاون مع الجهات المعنية، التي لها علاقة بالصحة النفسية.
- تعزيز التواصل، والتعاون، بين الموظفين والوزارة، والمشاركة، وتوضيح بشأن مخاطر الصحة والسلامة النفسية.
- تأمين الموارد البشرية والمادية اللازمة، والمتعلقة بتطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة النفسية، ولجميع الفئات، من خلال توفير الموارد اللازمة، والوقاية النفسية، من خلال الوزارة، خلال التواصل مع جميع جهات الوزارة.
- تشكيل الفرق المعنية بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة، والصحة النفسية، في الوزارة.

Artificial Intelligence Management Policy

سياسة نظام إدارة الذكاء الاصطناعي



دولة فلسطين
State of Palestine

Approval
Undersecretary of the MOHAP
HE Dr. Mohammed Salim Al Olama

20.10.2025



دولة فلسطين
State of Palestine

اعتماد
وكيل وزارة الصحة ورقابة المجتمع
سماعة الحظون محمد سالم العلاء

20.10.2025