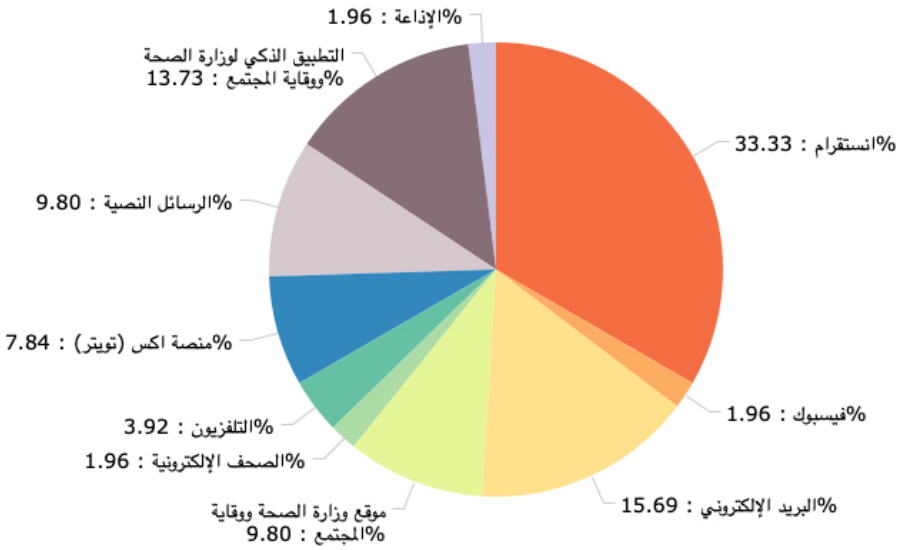
س. 1 ما هي القناة المفضلة لك لمتابعة مستجدات وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 26

إجمالي التخطي 0



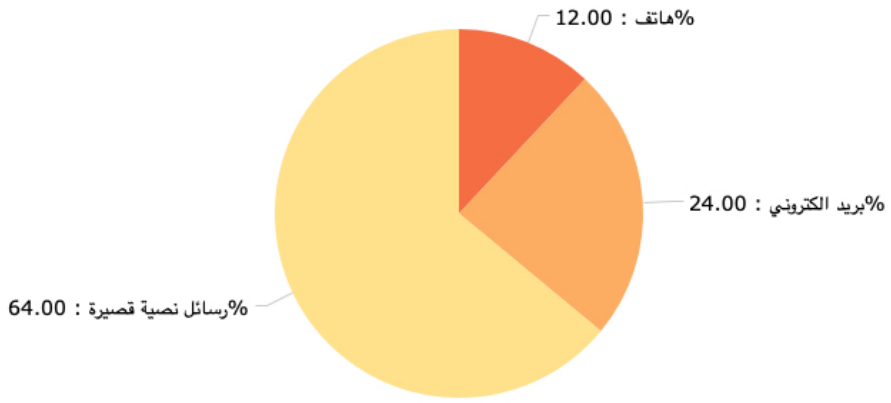
انستقرام	% 33.33
فيسبوك	% 1.96
البريد الإلكتروني	% 15.69
موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع	% 9.8
الصحف الإلكترونية	% 1.96

التلفزيون	% 3.92
منصة اكس (تويتر)	% 7.84
الرسائل النصية	% 9.8
التطبيق الذكي لوزارة الصحة ووقاية المجتمع	% 13.73
الإذاعة	% 1.96

س. 2 ما هي القناة المفضلة لديك للتواصل معك من قبل الوزارة؟

إجمالي الردود 25

إجمالي التخطي 1

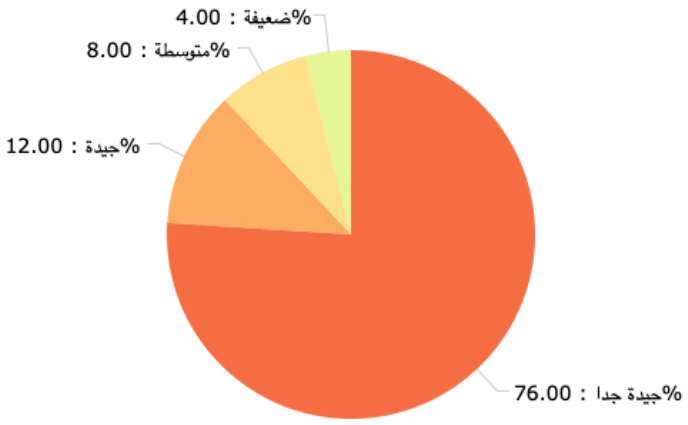


هاتف	% 12
بريد الكتروني	% 24
رسائل نصية قصيرة	% 64

س. 3 ما مدى معرفتك بقنوات التواصل مع الوزارة للاستفسار او لتقديم الشكاوى والمقترحات؟

إجمالي الردود 25

إجمالي التخطي 1



جيدة جدا	% 76
جيدة	% 12
متوسطة	% 8
ضعيفة	% 4

س. 4 هل لديك ملاحظات أو اقتراحات لتحسين التواصل بين الوزارة والجمهور؟

إجمالي الردود 8

إجمالي التخطي 18

Yes, I have a problem for registration. I live in Iran and I can't register on website because I can't receive confirmation sms in Iran.Please add email option in this part.

الاتصال المرئي

Faster and more reliable communication should be provided

لاتوجد

لا

قترح إنشاء برنامج رقمي مخصص وسهل الاستخدام يهدف إلى تسهيل تواصل الجمهور مع الجهات المعنية، وتمكينهم من الوصول إلى الخدمات المطلوبة بكل يسر ووضوح. يركز البرنامج على تقديم تجربة استخدام سلسة، ويعزز من مستوى الشفافية والكفاءة في تقديم الخدمات.

Better options to communicate is via phone calls/texts and then emails

>