



# خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة

دليل المستخدم النهائي

الإصدار: 2.0

التاريخ 30 أغسطس 2020

## 1 جدول المحتويات

1	جدول المحتويات	1
2	الملخص التنفيذي	2
3	حقوق الطبع والخصوصية	3
4	إدارة المستند والإصدارات	4
5	بيانات المستند وسجل الإصدارات	4.1
6	التعريفات والاختصارات	4.2
5	نظرة عامة	7
7	الأهداف والأغراض	5.1
7	وصف كيانات العمل	5.2
7	تعريف أدوار المستخدمين	5.3
8	البدء باستخدام النظام	6
9	إنشاء حساب جديد	7
11	الانتقال إلى صفحة الدخول	8
12	خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	9
12	لوحة المعلومات	9.1
13	إنشاء الطلب	9.2
10	الدفع	16
11	ملف قائمة الأسعار: 18	11

## 2 الملخص التنفيذي

تم انشاء هذ المستند بواسطة إدارة تقنية المعلومات - وزارة الصحة ووقاية المجتمع - دبي.

تتجه إدارة تقنية المعلومات وموقعها دبي إلى أتمته وتوثيق متطلبات العمل والأنشطة التي تقوم بها مختلف الإدارات بالوزارة.

قام فريق إدارة المعلومات بتطوير خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة بهدف تحسين الأداء وتسهيل الاستخدام وذلك من خلال الوظائف المضافة في النظام.

### 3 حقوق الطبع والخصوصية

تم انشاء هذا المستند بواسطة وزارة الصحة ووقاية المجتمع مع العلم أن التصميم الفنية والبيانات المذكورة في هذا المستند لن يتم نقلها إلى أي شخص أو جهة لا علاقة لهم أو غير مسموح لهم بالاطلاع على هذا المستند.

## 4 إدارة المستند والإصدارات

### 4.1 بيانات المستند وسجل الإصدارات

اسم المستند	خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة – دليل المستخدم النهائي
اسم الملف	Request a Price List of Medicines Registered for the Company Service – Arabic End User Manual – Version 2.0
تم الإصدار بواسطة	إدارة تقنية المعلومات في وزارة الصحة ووقاية المجتمع – فريق تحليل الأعمال
تاريخ الإصدار	30 أغسطس 2020
الحالة	النسخة النهائية

الإصدار	التاريخ	منشئ المستند
2.0	30- أغسطس -2020	فريق تحليل الأعمال
		إدارة تقنية المعلومات

## 4.2 التعريفات والاختصارات

الوصف	Description	الاختصار
وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، مقدم الخدمة	Ministry of Health and Prevention, United Arab Emirates, MOHAP is the Service Provider	MOHAP أو الوزارة
خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	Request a Price List of Medicines Registered for the Company Service provided by MOHAP	الخدمة
هو الشخص المخول باستخدام الخدمة	The Applicant who is eligible to initiate, request or apply for the service	مُنشئ الطلب
الموظف المخول بإعطاء الموافقة على الطلب أو رفضه أو إعادته لمنشئ الطلب	The officer who has permissions to view the application to Approve, Reject and Return to the Applicant for correction.	المنسق

## 5 نظرة عامة

### 5.1 الأهداف والأغراض

الهدف من هذا المستند هو شرح طريقة التقديم الالكتروني لخدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة من قبل المستخدم النهائي.

### 5.2 وصف كيانات العمل

#	الاسم	الوصف	المستخدمين
1	إنشاء حساب جديد	تستخدم هذه الشاشة في إنشاء حساب جديد للمستخدم	منشئ الطلب
2	تسجيل الدخول	تستخدم هذه الشاشة في تسجيل دخول المستخدم	منشئ الطلب
3	البيانات المطلوبة	تستخدم الشاشات المتعلقة بتفاصيل الطلب في إدخال البيانات المطلوبة لإنجاز الطلب	منشئ الطلب
4	الوثائق المطلوبة	تستخدم الشاشة المتعلقة بالوثائق المطلوبة في تحميل الوثائق الداعمة للطلب	منشئ الطلب

### 5.3 تعريف أدوار المستخدمين

في هذا المستند نركز فقط على دور المستخدم النهائي وهو منشئ الطلب ويقوم بالوظائف التالية:

#	الوظائف
1	إنشاء حساب جديد للتمكن من استخدام الخدمة
2	الدخول إلى النظام
3	بدء طلب جديد وملء الحقول المطلوبة
4	إرفاق الوثائق المطلوبة
5	تقديم الطلب
6	تعديل وإعادة إرسال الطلب عند الحاجة

## 6 البدء باستخدام النظام

1. الانتقال إلى رابط الخدمة: <https://smartforms.moh.gov.ae/DSS/>

2. ستظهر لك الشاشة التالية:

3. إذا كنت تمتلك حساباً على النظام قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط على زر تسجيل الدخول.

4. إذا لم تكن تمتلك حساباً على النظام قم بإنشاء حساب جديد وتفعيله.



## 7 إنشاء حساب جديد

يجب على المستخدم الجديد إنشاء حساب جديد ليتمكن من استخدام خدمات الوزارة أما المستخدم الذي يمتلك حساباً على النظام فيمكن له تجاوز هذا التفصيل والذهاب مباشرة إلى صفحة الدخول إلى النظام.

الدخول الذكي

بوابة للدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية

أو

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

1 دخول مستخدم الوندول إنشاء حساب جديد هل نسيت كلمة السر نسيت اسم المستخدم

عند الضغط على الرابط "إنشاء حساب جديد" تظهر للمستخدم الشاشة التالية:

The screenshot shows the registration page for the UAE Ministry of Health and Consumer Protection. The page is in Arabic and features the following elements:

- Header:** Logo of the Ministry of Health and Consumer Protection, the name "الإمارات العربية المتحدة" (United Arab Emirates) and "وزارة الصحة ووقاية المجتمع" (Ministry of Health and Consumer Protection), and navigation links for "English", "تسجيل الدخول" (Login), "تسجيل جديد" (New Registration), "مساعدة" (Help), "التمل بنا" (Contact Us), and "خريطة الموقع" (Site Map).
- Registration Form:** A form with multiple input fields and dropdown menus. The fields are organized into two main sections: "معلومات تسجيل الدخول" (Login Information) and "معلومات المستخدم" (User Information).
  - Login Information:** Includes fields for "اسم المستخدم" (Username), "مجموعة المستخدم" (User Group), "البريد الإلكتروني" (Email), "كلمة السر" (Password), and "التحقق من كلمة السر" (Confirm Password).
  - User Information:** Includes fields for "الاسم الأول" (First Name), "الاسم الأوسط" (Middle Name), "اسم العائلة" (Last Name), "رقم الهاتف المتحرك" (Mobile Number), "العنوان" (Address), "البلد" (Country), "مدينة" (City), "منطقة" (Region), and "هوية" (ID).
- File Upload:** A section for uploading a profile picture, showing "No file selected." and a "Browse" button.
- Security:** A CAPTCHA image with the text "EMV6" and a checkbox for "يرجى تمكين هذا الخيار لديك أمنية إضافية عند تسجيل الدخول" (Please enable this option for additional security when logging in).
- Buttons:** "إلغاء" (Cancel) and "إنشاء حساب جديد" (Create New Account) buttons.

يقوم المستخدم بملء كافة المعلومات المطلوبة ثم يضغط على الزر "إنشاء حساب جديد" فيقوم النظام بإنشاء الحساب وعرض رسالة تأكيد للمستخدم.

يجب على المستخدم أن يقوم بتفعيل حسابه وذلك بالضغط على رابط التفعيل المرسل إلى الإيميل الخاص به.

## 8 الانتقال إلى صفحة الدخول

راجع "[البداء باستخدام النظام](#)" في الأعلى.

## 9 خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة

يمكن من خلال هذه الخدمة إنشاء طلب خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة وبعد نجاح المستخدم في تسجيل الدخول تظهر له صفحة لوحة المعلومات.

### 9.1 لوحة المعلومات

تحتوي لوحة المعلومات الخاصة بالمستخدم على علامة تبويب "صندوق الوارد" لتظهر الطلبات الحالية مع رقم الخدمة واسم الخدمة وحالة الخدمة وتاريخ الطلب مع القدرة على إنشاء طلب جديد وفتح الطلبات المحفوظة والانتقال إلى الطلبات التي تحتاج إلى إجراء الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

#	اسم الخدمة	الحالة	التاريخ	عرض
DSS-MRC-11	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	16/09/2020 03:46:20 م	
DSS-RPL-7	طلب قائمة اسعار الادوية المسجلة	في انتظار الدفع	16/09/2020 01:06:06 م	
DSS-SCM-10	طلب قائمة اسعار الادوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	في انتظار الدفع	15/09/2020 10:00:32 م	
DSS-MRC-9	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	15/09/2020 09:58:30 م	

الصورة: لوحة المعلومات - صندوق الوارد

تحتوي لوحة المعلومات الخاصة بالمستخدم على علامة التبويب "طلباتي" لتظهر الطلبات السابقة مع رقم الخدمة واسم الخدمة وحالة الخدمة وتاريخ الطلب كما هو موضح في الصورة أدناه:

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الخروج | EN | Omaid Latif

طلباتي | الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

مندوق الوارد | طلباتي

عرض 10

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ
DSS-MRC-11	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	16/09/2020 03:46:20 م
DSS-RPL-7	طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة	في انتظار الدفع	16/09/2020 01:06:06 م
DSS-SCM-10	طلب قائمة أسعار الأدوية العراقية أو شبه المراقبة داخل الدولة	في انتظار الدفع	15/09/2020 10:00:32 م
DSS-MRC-9	طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	15/09/2020 09:58:30 م

الصورة: لوحة المعلومات - طلباتي

## 9.2 إنشاء الطلب

من صفحة لوحة المعلومات، يتعين عليك الانتقال إلى لائحة الخدمات الإلكترونية في أعلى الصفحة واختيار خدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة كما هو موضح في الصورة أدناه:

طلياني الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة

طلب قائمة اسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة

طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

عرض 10

بحث

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ
---	------------	--------	---------

يقوم المستخدم بالضغط على الزر أعلاه فيظهر له نموذج الطلب:

طلياني الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة

معلومات عامة

اسم المتقدم \* رقم الهاتف المتحرك \* البريد الإلكتروني \*

اسم المتقدم رقم الهاتف المتحرك البريد الإلكتروني

المرفات

• كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدير إدارة الصيدلة على ورق الشركة

اختيار نوع المرفق

اختيار

اختيار ملف

تحميل

حفظ كمسودة تقديم إلغاء للخلف

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

1- تحتاج إلى ملء الحقول الإلزامية.

2- إرفاق المستندات المطلوبة.

3- الضغط على تقديم.

- يمكنك الرجوع أو إلغاء أو حفظ طلبك كمسودة في صندوق الوارد ثم العودة إلى النموذج وإكماله.

- بعد التقديم، ستصلك رسالة البريد الإلكتروني التالية:

"عزيزي مقدم الطلب ، نشكرك على اهتمامك بخدمة طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة. يرجى العلم بأنه تم

تقديم طلبك بنجاح. بالرقم المرجعي <<\*\*\*\*\*>> يرجى الانتقال إلى الرابط التالي لإجراء عملية الدفع:

" <https://smartforms.moh.gov.ae/DSS/AppPages/TaskList>

## 10 الدفع

بعد تلقي رسالة البريد الإلكتروني، سيقوم الرابط بإعادة توجيهك إلى لوحة المعلومات الخاصة بك وعليك الدخول للطلب المقدم والضغط على زر الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

يمكن لمقدم الطلب فتح الطلب المقدم من لوحة المعلومات لإجراء الدفع.

لمتابعة الدفع ، اضغط على "الدفع" كما هو موضح أدناه:

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الخروج

الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية  
طلب قائمة اسعار الادوية المسعرة للشركة

معلومات عامة

اسم المتقدم \*  
البريد الإلكتروني \*  
رقم الهاتف المتحرك \*

اسم المتقدم  
email@gamil.com  
0512345678

المرفقات

- كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدير إدارة الصيدلة على ورق الشركة

نوع المرفق	اسم الملف	التاريخ
تنزيل	mohap logo.jpg	06:40:34 16/09/2020 م

الدفع

سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة الدفع لإتمام عملية الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:



The screenshot displays a payment interface with a dark sidebar on the left and a main form area on the right. The sidebar, titled 'تفاصيل الدفع' (Payment Details), lists the following items:

- AED 300.00: قفلة أسعار الأدوية المسعرة للشركة (Price lock for subsidized drugs)
- AED 3.00: الرسوم والعمولات (Fees and commissions)
- المبلغ الإجمالي للدفع: AED 303.00 (Total payment amount)

The main form area includes a header with navigation options: 'حساب بنكي' (Bank account), 'المحطة الإلكترونية' (Electronic station), and 'بطاقة ائتمان' (Credit card). Below this, there are logos for 'نحن نقبل' (We accept) with icons for Visa, Mastercard, and American Express. A text input field is labeled 'رقم البطاقة' (Card number). At the bottom of the form, there are two buttons: 'ادفع الآن' (Pay now) and 'إلغاء' (Cancel). A disclaimer at the bottom of the form reads: 'لاستكمال عملية الدفع بشكل سليم الرجاء عدم إعادة تحديث هذه الصفحة أو الضغط على زر الرجوع في المتصفح.' (To complete the payment process smoothly, please do not refresh this page or click the back button in the browser.)

At the bottom of the page, there are logos for 'Powered by' e-dirham, 'Verified by VISA', 'Mastercard SecureCode', and 'PCI DSS'.

- بعد الدفع ستصلك رسالة البريد الإلكتروني التالية:

"عزيزي مقدم الطلب ، لقد تمت عملية الدفع للطلب بالرقم المرجعي < xxxxxxxxxxxx > بنجاح."

- بعد اتمام عملية الدفع يحول الطلب للموظف المختص لمراجعتة.

## 11 ملف قائمة الأسعار:

بعد الموافقة على الطلب من قبل منسق وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، سيتمكن مقدم الطلب من تنزيل ملف قائمة الأسعار من لوحة المعلومات.

يجب على مقدم الطلب الانتقال إلى علامة التبويب "طلباتي" في لوحة المعلومات. انقر فوق الطلب المعني ويمكن تنزيل ملف قائمة الأسعار بالضغط فوق زر "تنزيل" كما هو موضح أدناه:

The screenshot displays the 'طلباتي' (My Requests) page. At the top, there is a search bar and a login section with fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'البريد الإلكتروني' (Email). Below this is a table with the following columns: 'نوع المرفق' (Attachment Type), 'اسم الملف' (File Name), and 'التاريخ' (Date). A single entry is shown: '1 - كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لتعديل إدارة الصيدلة على ورق الشركة' (1 - Official drug list request for modifying pharmacy management on company paper), with file name 'الكتاب 09' and date '04 08 20 17:09:20'. Below the table, there is a 'تنزيل' (Download) button. The page also includes a sidebar with navigation options and a footer with the date '04 08 20 17:09:20'.

شكرا لكم