



وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية
Ministry of Planning and Economic Development

سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة Integrated Management System Policies



The introduction

المقدمة

Introduction :

The Ministry of Health and Prevention has worked on developing a set of integrated management systems policies in accordance with the requirements of international standards that the Ministry has adopted to apply in all Departments and representative offices affiliated to it out of its business to achieve its vision of a world class health system for a community with long healthy life expectancy, and to achieve its mission of providing an integrated preventive and therapeutic healthcare system through the development of world class policies and legislation, and management of public healthcare programs to ensure proactive international, comprehensive and innovative health services based on digital data for all segments of the community by qualified and specialized professionals, and to achieve its strategic, main and enabling objectives represented in the following:

Strategic Objectives :

- Develop the organization of the health sector in a comprehensive and integrated manner to enhance its competitiveness, flexibility, effectiveness and alignment with the direction and priorities of the Country
- Enhance provision of preventive and quality healthcare services through qualified and licensed specialists and enable the private sector structural participation through a credible and reliable governance system
- Upgrade the level of public health for a preventive, secure, safe and committed community

Main objectives :

- Plan and manage policies, legislation, research and economics of the health sector based on qualified and reliable big data
- Manage preventive and community healthcare programs to enhance the quality of healthy life at the country level
- Regulate the healthcare sector through licensing, monitoring and inspecting companies, individuals and medical products

الرسالة :

مبتدئة ورؤية الصحة وقيادة القطاع على تطوير مبرورة من سياسات الأندية الدولية المتقدمة وفق متطلبات المنظمات العالمية التي أتت الوزارة لتطبيقها في كافة الخدمات الصحية والتأهيل المهنية القائمة لها وذلك من خلال توفيرها على تطوير رؤيتها الاستراتيجية وتطبيقها بصورة عالمية عالية كالتالي: يرتكز على يرتكز على عدمه وتطبيقاً لاسمائها الاستراتيجية بصورة متقدمة صحة وتأثيرها وتطبيقها من خلال تطوير سياسات والشهادات والقيادة العالمية وبرامج الصحة العامة الجارية خدمات صحة استباقية مؤهلة شاملة ومتكاملة تأخرت على وكالات صحية لرفع كفاءة القطاع الطبي على أبرز المستشفيات العالمية وتطبيقاً لخدماتها الاستراتيجية والتخصصية والتأهيلية المتخصصة والتأهيل

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير القطاع الطبي من خلال الشامل والمتكامل بما يعزز من الكفاءة والموثوقية وتطبيقها مع الجهات والكليات والهيئات
- ضمان توفر خدمات رعاية صحية استباقية ووقائية على مستوى المجتمع كافة وتطوير وتطبيقها من خلال تطوير وتطبيقها من خلال تطوير وتطبيقها من خلال تطوير وتطبيقها
- رفع مستوى الصحة العامة لدى المواطن وتقليل وادي أمن وتطويرها

الأهداف الرئيسية:

- تطوير رؤية واستراتيجية الخدمات والتخصصات والخدمات والتخصصات الصحية والتأهيل على الكليات المتخصصة والتأهيل والتأهيل
- إدارة البرامج الصحية المتخصصة والتأهيل والتأهيل بوجه الخدمات الصحية على مستوى الدولة
- تطوير القطاع الطبي من خلال الكفاءة والتأهيل والتأهيل على الخدمات والتأهيل والتأهيل

Enabling Objectives :

- Attract and empowering the best human talent, providing efficient and effective corporate services and digital infrastructures
- Enhancing innovation practices based on agility, proactivity, responsiveness and resilience within the work system

Objectives of the Integrated management systems policies

By developing integrated management systems policies, the Ministry of Health and Family Welfare is address the following objectives:

- Illustrating the Ministry's commitment to applying the requirements of international standards in all operations and services provided to its customers and concerned groups such as partners, suppliers and the community
- Committing to continuous improvement on all processes, services and systems in accordance with the best practices and international standards
- Providing the best services according to the highest standards of quality of services and operations
- Raising the efficiency of administrative work and standardizing procedures in order to achieve effectiveness and efficiency
- Ensuring compliance with laws, regulations and other requirements imposed on the Ministry

الأهداف التمكينية:

- اجتذاب وتمكين أفضل المواهب البشرية وتوفير خدمات وبنية تحتية رقمية فعالة
- تعزيز ممارسات الابتكار القائمة على المرونة والاستباقية والاستجابة والقدرة على الصمود داخل بيئة العمل.

أهداف سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة

يهدف وزارة الصحة وبنية التحتية من تطوير سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- توضيح التزام الوزارة بتطبيق متطلبات المعايير الدولية في كافة العمليات والخدمات والمنتجات والخدمات التشغيلية والفئات الفرعية مثل الشراكات والموردين والمستخدمين
- الالتزام بالتمسك بالمعايير على كافة العمليات والخدمات والمنتجات والخدمات التشغيلية والمنتجات والخدمات التشغيلية
- توفير أفضل وأفضل الخدمات وفق أعلى معايير جودة الخدمات والعمليات
- وضع ثقافة العمل الإداري وتبني المبادرات بهدف تحقيق التميز والكفاءة
- ضمان الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير والمشتريات الكافية الموجهة على الوزارة

Ownership of integrated management systems policies

The Ministry of Health and Family Welfare has implemented a set of international standards systems which have been applied to all Departments in the Ministry and the representative offices. The pattern of integrated management systems was stated by the Departments in their work to monitor the level of compliance with the application of the requirements of international standards and assess improvement thereof, which are represented by the following Departments:

Policy System	The Department/ Representative Office
Quality Management System (Policy and Procedures) ISO 9001:2015	Strategy & General Department
Health Supervisory Management System (Policy and Procedures) and ISO 45001:2018	Strategy & General Department
Environment Management System (Policy and Procedures) and ISO 14001:2015	Strategic General Department
ISO 27001:2017 Information Security Management System (Policy)	Strategy & General Department
The Management Control System ISO 31000:2019	Government & Risk Department
Business Continuity Management System (Policy and Procedures) and ISO 22301:2017 Business Continuity Management System (Policy)	Government & Risk Department
ISO 50001:2018 Energy Management System (Policy and Procedures)	General Department
ISO 43001:2019 Customer Management System (Policy and Procedures)	General Department
Health Management System according to ISO 45001:2018	Government & Risk Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	Government & Risk Department
Anti-Corruption Management System (Policy and Procedures) according to ISO 37001:2017	General and Administrative Services Department
Anti-Bribe Management System (Policy and Procedures) according to ISO 37001:2017	Government & Risk Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	Strategy & General Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	Strategic General Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	Government & Risk Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	IT Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	IT Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	Government and Risk Department
Information Management System (Policy and Procedures) according to ISO 9001:2015	Government and Risk Department

ملكية سياسات أنظمة الإدارة المتكاملة

أقامت الوزارة مجموعة من أنظمة المعايير الدولية التي تم تطبيقها على كافة الإدارات والقطاعات التمثيلية للوزارة، وقد تم تحديد ملكية سياسات أنظمة الإدارة المتكاملة التي تم تطبيقها على كافة الإدارات والقطاعات التمثيلية للوزارة، والتي تمثلت في التالي:

نوع السياسة	الإدارة
نظام إدارة الجودة (السياسة والإجراءات) ISO 9001:2015	إدارة الاستراتيجية والإدارة العامة
نظام إدارة السلامة المهنية (السياسة والإجراءات) و ISO 45001:2018	إدارة الاستراتيجية والإدارة العامة
نظام إدارة البيئة (السياسة والإجراءات) و ISO 14001:2015	إدارة الاستراتيجية العامة
نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001:2017	إدارة الاستراتيجية والإدارة العامة
نظام إدارة المراقبة ISO 31000:2019	إدارة الحكومة والمخاطر
نظام إدارة استمرارية الأعمال (السياسة والإجراءات) و ISO 22301:2017 نظام إدارة استمرارية الأعمال (السياسة)	إدارة الحكومة والمخاطر
ISO 50001:2018 نظام إدارة الطاقة (السياسة والإجراءات)	إدارة العامة
ISO 43001:2019 نظام إدارة خدمة العملاء (السياسة والإجراءات)	إدارة العامة
نظام إدارة الصحة المهنية (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 45001:2018	إدارة الحكومة والمخاطر
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة الحكومة والمخاطر
نظام إدارة مكافحة الرشوة (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 37001:2017	إدارة الخدمات العامة والإدارية
نظام إدارة مكافحة الرشوة (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 37001:2017	إدارة الحكومة والمخاطر
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة الاستراتيجية العامة
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة الاستراتيجية العامة
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة الحكومة والمخاطر
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة المعلومات
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة المعلومات
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة الحكومة والمخاطر
نظام إدارة المعلومات (السياسة والإجراءات) وفقاً لـ ISO 9001:2015	إدارة الحكومة والمخاطر

Quality Management System Policy

سياسة نظام إدارة الجودة



Quality Management System Policy

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world leading health system for a healthy society that engages a long life for all stakeholders under common purpose commitment. It will achieve this through its mission, vision and policies. The quality management system is consistent with international practices. The senior management has authorized the application of the quality management system in accordance with **ISO 9001** and is committed to the following:

- 1- Take responsibility for the effectiveness of the quality management system in the Ministry.
- 2- Drive and implement MOHP goals for quality management system and ensure their realization.
- 3- Ensure that the quality policy is congruent to the strategic direction and achievement of each of MOHP.
- 4- Ensure that the requirements of the quality management system are integrated into the Ministry's processes and systems.
- 5- Promote risk based thinking and the use of operations methodology in all operations and services of the Ministry.
- 6- Define responsibilities and ensure appropriate methods to communicate with all concerned employees and support the role and power granted to the Ministry's employees.
- 7- Monitoring and focusing on providing appropriate services to customers and achieving the highest levels of customer satisfaction.
- 8- Encourage the role and opportunities that exist at all groups concerned with the Ministry's work and ensure that culture are developed and sustained.
- 9- Provide appropriate resources for a robust environment.
- 10- Comply with customer requirements, applicable legal requirements and other regulatory requirements and ensure that customer requirements comply with applicable laws and regulations.
- 11- Providing the necessary training, qualification and awareness for employees to provide high quality services to the Ministry's customers and providing training and awareness of the quality management system to the Ministry.
- 12- Participate and provide guidance and support to all those involved in the quality management system.
- 13- Promote continuous improvement of all operations and services of the Ministry periodically.
- 14- Continuous improvement of the quality management system through assessing, analyzing and improving the system in accordance with international best practices, and any updates related to international standards.

This policy is subject to change without notice. It is subject to periodic review and update. The Ministry reserves the right to amend, modify, or terminate this policy at any time without notice. This policy is intended to provide a general overview of the Ministry's quality management system and is not intended to constitute a contract or any other legal agreement. The Ministry is not responsible for any damages or losses resulting from the use of this policy. For more information, please contact the Ministry's Quality Management System Department.



سياسة نظام إدارة الجودة

تقوم وزارة الصحة والوقاية بتوفير نظام إدارة الجودة المتميز الذي يهدف إلى توفير خدمات صحية عالمية المستوى لجميع المواطنين. وستحقق هذا الهدف من خلال التزامها برسالتها، رؤيتها، وقيمتها. إن نظام إدارة الجودة متوافق مع الممارسات العالمية. إن الإدارة العليا قد أقرت تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لـ **ISO 9001** وتلتزم بما يلي:

- 1- تحمل المسؤولية عن فعالية نظام إدارة الجودة في الوزارة.
- 2- قيادة وتنفيذ أهداف الوزارة لنظام إدارة الجودة وضمان تحقيقها.
- 3- التأكد من أن سياسة الجودة متوافقة مع الرؤية الاستراتيجية، ورسالة الوزارة، وأهداف الوزارة.
- 4- ضمان دمج متطلبات نظام إدارة الجودة في العمليات والأنظمة.
- 5- تشجيع التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في العمليات. في كافة مجالات ومراحل الوزارة.
- 6- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في العمليات والأنظمة في جميع العمليات والخدمات التي تقدمها الوزارة.
- 7- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 8- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 9- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 10- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 11- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 12- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 13- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.
- 14- تعزيز التفكير القائم على المخاطر والتفكير المنهجي في جميع العمليات والأنظمة في جميع مستويات الوزارة.

هذا السياسة خاضعة للتغيير دون إشعار مسبق. إنها تخضع لمراجعة وتحديث دورية. تحتفظ الوزارة بالحق في تعديل، تغيير، أو إنهاء هذه السياسة في أي وقت دون إشعار مسبق. هذه السياسة تهدف إلى توفير نظرة عامة على نظام إدارة الجودة في الوزارة ولا ينبغي اعتبارها عقداً أو أي اتفاقاً قانونياً آخر. الوزارة غير مسؤولة عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن استخدام هذه السياسة. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع إدارة نظام إدارة الجودة في الوزارة.

Social Responsibility System Policy

سياسة نظام المسؤولية الاجتماعية

• Commitment to use environmental issues and employing them in the Ministry's operations and services, launching and implementing initiatives and projects such as pollution prevention, optimal use of resources, contributing to mitigating climate change, protecting the environment and preserving the natural environment

• Commitment to use issues related to fair operating practices and their employment in the Ministry's operations and services, launching and implementing initiatives and projects such as anti-corruption, political participation, adopting the principles of fair competition, promoting social responsibility in the value chain, in addition to respecting intellectual property rights

• Commitment to the use issues related to customer rights and employing them in the operations and services of the Ministry, launching and implementing initiatives and projects such as fair marketing, providing information clearly and in accordance with the highest standards of integrity for customers, and commitment to protecting the health and safety of customers and providing services according to the highest standards of quality of service delivery and fulfillment of complaints, in addition to ensuring that the Ministry's customer receive basic services and provide them with the necessary education and awareness periodically about the Ministry's services

• Commitment to the use issues of community participation and development and employing them in the Ministry's operations and services, launching and implementing initiatives and projects such as community involvement in various activities, providing job opportunities and skills development for community members, promoting community health activities and others

The Social responsibility management system is applied by all employees and services for following public health practices completely, enhancing the society wellbeing, health promoting programs, supporting activities in community, in addition to the processes of developing health policies and legislation, following up on international health regulations and the extent of compliance with them, service planning processes, health economics, and providing health statistics and indicators. It also includes health financing services and operations monitoring, auditing and inspecting operations for health facilities and medical personnel in the colony, services for managing incidents and guidelines, in addition to services for supplying of human organs, tissue transplant and Procurement and of supporting services in the Ministry

• الالتزام بالقضايا البيئية المجتمعية الخاصة بممارسات التشغيل الخاصة بتوفيرها من خدمات الوزارة وبمقايير الممارسات والمعايير وتنفيذها مثل مكافحة التلوث، والمشاركة المجتمعية، ومنع مصادره الخاصة بالبيئة، وتعزيز المسؤولية البيئية في سلسلة القيمة والمساهمة إلى تعزيز حقوق البيئة العالمية.

• الالتزام بالقضايا المجتمعية الخاصة بوضع حقوق الموظفين وتوظيفها من خدمات الوزارة وبمقايير الممارسات والمعايير وتنفيذها مثل الترويج الشامل وتوظيف الموظفين، مثل وضع أعلى معايير النزاهة للموظفين، والالتزام بمبادئ معايير وممارسات الموظفين، وتوضيح الخدمات، مثل أعلى معايير جودة الخدمات المقدمة، وتبوية الشفافية، والمساهمة إلى تحسين مدى قبول مختلف الجهات من الخدمات المقدمة وتوضيح الخدمات والمقايير الخاصة بها بشكل دوري حول خدمات الوزارة.

• الالتزام بالخدمات المجتمعية الخاصة بمبادرات وتبوية المواطنين وتوظيفها من خدمات الوزارة وبمقايير الممارسات والمعايير وتنفيذها مثل إكساب المواطنين بالمشاركة المجتمعية، وضع برامج تعزيز وتبوية المسؤولية، الفوائد المجتمعية، وتبوية هذه المبادرات وغيرها.

ويطبق نظام المسؤولية المجتمعية على جميع مجالات ومهام العمل والتي تشمل الخدمات والخطط وتبوية ومشاركة النية والقضية المجتمعية وليس مجرد تنفيذها كالتالي وسيساهم في النية، كما ساهم إلى مبادرات وهي المبادرات والتبويات، لتبوية وتبوية العمل لتبوية أو كونه يضمن الالتزام بالمقايير والمعايير والالتزام. كما أنسب وتبوية الخدمات والخطط المجتمعية المختلفة، وتبوية أيضا مبادرات ومقايير العمل، وتبوية النية والتفويض والتبوية المجتمعية، وتبوية وتبوية العمل، وتبوية وتبوية العمل والنية والتبوية، وتبوية، كما ساهم إلى مبادرات ومقايير الخدمات المجتمعية والتبوية وتبوية العمل في النية، وتبوية وتبوية العمل والتبوية وتبوية الخدمات المجتمعية من مبادرات الخدمات المجتمعية والتبوية وتبوية وتبوية الخدمات المجتمعية في النية.

**Collaborative business relationship
management systems**

سهمية نظام إدارة الشراكات



Collaborative business-relationship management systems

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its members and parties concerned with its well-being as the community, suppliers and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. The sector management has adopted the application of the partnership management system in accordance with **MOH-2016-007** and is committed to the following:

- Develop a clear framework in the Ministry to work with partners in order to achieve mutual interest and joint work.
- Continue to identify and analyse partnership opportunities available locally, regionally and internationally in both the public and private sectors, who can contribute to the provision of services and launching joint initiatives and projects with them.
- Evaluate partners according to the highest standards of transparency in order to take appropriate improvement measures towards partners.
- Preparing and analyzing the results of surveys and performance levels on partnerships and implementing the resulting improvement plans.
- Developing the partnership management system and improving it periodically in accordance with the content of the Ministry's work and its strategic objectives.
- Comply with applicable legal requirements in the country and other regulatory requirements.
- Ensure adequate training and awareness of the staff responsible for the partnership management system.
- Continuous improvement of the partnership management system by periodically measuring, analyzing and improving the partnership management system.

The Collaborative management system is applied in all Ministries of government services for building public health services, strengthening capacity building health services programs, enhancing capabilities in the security and protection of health facilities, public and private, including health insurance and the sector of compliance activities, strengthening medical health services, strengthening health facilities and support of other related health services and activities, including health and capacity expansion for health facilities and health personnel, thereby, ensuring the transparency and good practice in addition to the application of the sector management and the sector management system in the Ministry.



نظام إدارة الشراكات

تقوم وزارة الصحة والوقاية بتقديم نظام الرعاية الصحية المتميز لجميع شرائح المجتمع من أجل تحقيق حياة صحية جيدة لجميع فئات المجتمع والقطاعات والشركات وذلك من خلال العمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية.

- وضع إطار عمل واضح من الوزارة للعمل مع الشركاء من أجل تحقيق الأهداف المشتركة والتعاون المشترك.
- مواصلة تحديد وتحليل فرص الشراكات المتاحة محلياً وإقليمياً ودولياً في كل من القطاعين العام والخاص، الذين يمكنهم المساهمة في تحسين الخدمات وإطلاق المبادرات والمشاريع المشتركة.
- تقييم الشركاء وفق أعلى معايير الشفافية من أجل اتخاذ القرارات المناسبة للتعامل معهم وفقاً لأهداف الوزارة.
- إعداد وتطبيق خطة العمل المشتركة مع الشركاء، وضمان أداء الأداء بين الشركاء، والعمل على تطوير الشراكة القائمة.
- تطوير إطار إدارة الشراكات، وتحسينه وتحديثه بشكل دوري وفقاً لمتطلبات العمل والشركاء، والتأكد من استمراريته الفعالة.
- الامتثال للمعايير القانونية المعمول بها في الدولة والمؤسسات القانونية المعمول بها.
- ضمان توفير التدريب والتوعية للعاملين في الوزارة والمسؤولين عن الشراكات وإدارة الشراكات.
- التحسين المستمر على إطار إدارة الشراكات من خلال العمل على تطوير وتحسين الإطار وإدارة الشراكات بشكل دوري.

يتم تطبيق نظام الشراكات في جميع الإدارات والهيئات من الوزارة من أجل تحقيق الأهداف المشتركة، وتعزيز قدرات العاملين في الوزارة، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، والعمل على توفير الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية.

Benchmarking Management System Policy

سياسة نظام إدارة المقارنات المعمارية

Risk Management System Policy

سياسة نظام إدارة المخاطر



Risk Management System Policy



The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its customers and parties concerned with its work such as the community, suppliers and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. The senior management has adopted the application of the risk management system in accordance with **ISO 31000** and is committed to the following:

- Develop a dedicated and appropriate risk management system framework for the Ministry and ensure its effective implementation.
- Commitment to the principles of the risk management system represented in protecting public health, ensuring the continuity of health services, reducing occupational risks, enhancing transparency and communication, improving decision-making processes, continuous learning and improvement, adapting to change and realistic analysis of various risks.
- Ensure the integration of the risk management system with all operations activities and tasks of the Ministry.
- Ensure periodic updating of all risks associated with the operational processes, projects and services of the Ministry.
- Commitment to the risk management stages involved in identifying, analyzing, evaluating, addressing, controlling, following up and monitoring risks periodically.
- Provide the necessary resources to implement the risk management system and control various risks.
- Define authorities and responsibilities in the risk management system appropriately at all administrative levels.
- Ensure compliance with all laws and legislation related to risks.
- Ensure that the risk management system is aligned with the strategy and strategic objectives of the Ministry and the culture of the Ministry.
- Ensure that the risk management system is aligned with the strategy and strategic objectives of the Ministry and the culture of the Ministry.



سياسة نظام إدارة المخاطر



تلتزم وزارة الصحة والوقاية بتقديم نظام صحي عالمي رائد يخدم جميع فئات المجتمع، مع توفير حياة أفضل للمواطنين، وضمان استمرارية الخدمات الصحية، وحماية الصحة العامة، وتعزيز الشفافية والتواصل، وتحسين عمليات صنع القرار، وتعزيز التعلم والتحسين المستمر، والتكيف مع التغيير، وتحليل الواقع بشكل واقعي، والتزام الوزارة بتطبيق نظام إدارة المخاطر وفقاً لمعيار **ISO 31000** والتزام الوزارة بما يلي:

- تطوير إطار عمل إدارة المخاطر مخصص ومناسب للوزارة ومواءم مع أهدافها.
- الالتزام بتطبيق نظام إدارة المخاطر المبني على مبادئ المنظمة الأساسية، ضمان استمرارية الخدمات الصحية، ضمان استمرارية الخدمات الصحية، تعزيز الشفافية والتواصل، تحسين عمليات صنع القرار، تعزيز الشفافية والتواصل، تحسين عمليات صنع القرار، تعزيز الشفافية والتواصل، تحسين عمليات صنع القرار.
- ضمان تكامل تطبيق نظام إدارة المخاطر مع كافة المجالات والأنشطة ومواءمها للوزارة.
- ضمان التوافق التام بين عمل كافة الإدارات والهيئات التابعة للوزارة مع نظام إدارة المخاطر.
- الالتزام بتحديث كافة المخاطر التشغيلية بصورة منتظمة، مع ضمان استمرارية الخدمات الصحية والوقاية.
- ضمان التزام كافة الإدارات التابعة للوزارة بتطبيق نظام إدارة المخاطر وفقاً لمبادئ المنظمة الأساسية.
- ضمان التوافق والتكامل بين عمل كافة إدارات الوزارة بشكل متسق مع كافة الهيئات التابعة.
- ضمان التوافق التام مع القوانين والمعايير المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- ضمان مواءمة نظام إدارة المخاطر مع الاستراتيجيات والأهداف الاستراتيجية للوزارة وفقاً للوزارة.
- عدم إغفال أي مخاطر التشغيلية التي قد تنشأ عن جميع مجالات عمل الوزارة.
- عدم إغفال أي مخاطر تشغيلية تتعلق بالوزارة وفقاً لمبادئ نظام إدارة المخاطر.
- ضمان عدم إغفال أي مخاطر تشغيلية تتعلق بالوزارة وفقاً لمبادئ نظام إدارة المخاطر.
- ضمان التكامل التام بين عمل كافة إدارات الوزارة ومواءمة نظام إدارة المخاطر مع أهدافها.

- ❖ Identify the types of targeted risks that are included within the risk management system
- ❖ Spreading awareness on the importance of the risk management system and the added value to the Ministry from the application of the system to employees and all concerned partners
- ❖ Ensure awareness of risk monitoring and follow-up mechanisms
- ❖ Periodically improve the risk management system and ensure that the risk management framework is appropriate to the Ministry's work
- ❖ Ensure that risks and threats are appropriately taken into account when defining the Ministry's strategic objectives
- ❖ Ensure an understanding of the risks facing the Ministry in pursuing its objectives
- ❖ Ensure that the risk management system is implemented and applied effectively
- ❖ Ensure that information and data about risks are properly disseminated to all stakeholders
- ❖ Identify, assess, manage, monitor, review, report and deal with risks effectively
- ❖ Continuous improvement of the risk management system in accordance with international best practices

The Risk management system is applied to risks types including risks of all processes and services for launching public health prevention programs, enhancing the country's existing health prevention programs, monitoring epidemics in the country in addition to the processes of developing health policies and legislation, following up on international health regulations and the extent of compliance with them, service planning processes, health economics, and providing health statistics and research. It also includes health financing services and operations, monitoring, auditing and inspection operations for health facilities and medical personnel in the country, services for managing standards and guidelines, in addition to services for regulating of tourism, Hajj, Umrah, Transplant and Preservation and all supporting services in the Ministry.

- ❖ التأكد من أن الخطر ضمن إدارة المخاطر والتقييمات يتم التعامل معه ضمن النظام المتكامل للمخاطر
- ❖ ضمان هون المخاطر التي تواجه الوزارة من النسي لتتفق أهدافها
- ❖ التأكد من أن نظام إدارة المخاطر يتم تحديثه وتحسينه بشكله
- ❖ ضمان نشر المعلومات والتواصل حول المخاطر بشكل مستمر لكافة الموظفين
- ❖ تحديث وتحسين إدارة ومعالجة ومراقبة المخاطر والتأكد منها والتعامل معها بشكله
- ❖ التأكد من فهم الموظفين على نظام إدارة المخاطر وهو أفضل الممارسات العالمية

يشتمل نظام المخاطر على جميع أنواع المخاطر من الجودة والتي تشمل المخاطر التشغيلية، ومخاطر عدم الامتثال، المخاطر المالية، المخاطر القانونية وغيرها ومنها جودة الخدمة والتجربة المقدمة، ومخاطر سمعة المؤسسة، ومخاطر الكفاءة ومنها أي الخلل، باختلافه إلى مستويات وهي التشغيلية والتشغيلية المتوسطة ومخاطر الكوادر المتوسطة أو طويلة المدى، كما تشمل أيضا ومخاطر نوعية الخدمات والمعلومات، المخاطر ومخاطر الامتثال والقوانين المتغيرة المتغيرة، والتأجيل أيضا مخاطر ومخاطر الكوادر البشري، ومخاطر الجودة والتدقيق والتفتيش، المخاطر المتغيرة والمتغيرة، كالتجارة من الدولة، ومخاطر إدارة الموارد والخدمة والتدريب، والتعامل إلى مخاطر تتعلق بخدمات الامتثال والتأجيل، والتأجيل، والتأجيل، والتأجيل من الوزارة.

Business Continuity Management System Policy

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال



Business Continuity Management System Policy

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its customers and parties concerned with its work, such as the community, suppliers and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. The senior management has adopted the application of the Business Continuity Management System in accordance with **ISO 22301** and the National Standard for Business Continuity Management **NS 22301** and is committed to the following:

- Ensure that the Business Continuity Management System is aligned with the strategic direction of the Ministry
- Actively participate in defining the strategy and objectives of the business continuity system
- Integrate the requirements of the business continuity system into the Ministry's operations and services
- Ensure compliance with laws, regulations and other requirements associated with the Business Continuity Management System
- Determine the criteria and levels of risk acceptance in addition to identifying different risk scenarios and developing appropriate solutions
- Identify critical services and operations in the Ministry and ensure the continuity of their provision during emergencies, crises and disasters through business continuity plans
- Develop plans and strategies to ensure business continuity and manage risks, crises, emergencies and disasters, in order to ensure the rapid restoration of services in a safe manner for employees, customers and those concerned with the Ministry's services and operations
- Enhancing opportunities and channels of continuous communication with those concerned with the Ministry's services and operations in emergencies, crises and disasters and determining the period for normal restoration of services



سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

تقوم وزارة الصحة والوقاية بتقديم نظام استمرارية الأعمال العالمي المتميز من أجل توفير خدمات صحية عالية الجودة للمجتمع ولجميع فئاته، بما في ذلك المجتمع، والموردين والشركاء، وتأمين أعلى مستويات الرعاية الصحية، وفقاً للممارسات العالمية، وذلك وفقاً لمتطلبات النظام الدولي **ISO 22301** والمواصفة القياسية الوطنية **NS 22301**، والتزاماً من الوزارة بإدارة استمرارية الأعمال وفقاً للمواصفة القياسية.

- ضمان توافق سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال مع الرؤية والرسالة الاستراتيجية للوزارة.
- المشاركة والتعاون مع جميع المستويات التنظيمية، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- ضمان مشاركة جميع المستويات التنظيمية في تحديد وتقييم المخاطر.
- ضمان التكامل والتنسيق والتعاون بين جميع المستويات التنظيمية والمستفيدين من النظام.
- تحديد نطاق ومتطلبات النظام، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام وفقاً للمواصفة القياسية.
- تحديد الأهداف والعمليات الخاصة من الوزارة، وتحديد استمرارية العمليات الخاصة بالوزارة والقوانين واللوائح، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- وضع خطط واستراتيجيات لضمان استمرارية الأعمال، وتحديد المخاطر والتهديدات، والتعاون مع الجهات المعنية، وتحديد مستويات المخاطر، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- تطوير خطط واستراتيجيات لضمان استمرارية الأعمال، وتحديد المخاطر والتهديدات، والتعاون مع الجهات المعنية، وتحديد مستويات المخاطر، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- تعزيز فرص التعاون والتنسيق مع جميع المستويات التنظيمية، وتحديد المخاطر والتهديدات، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- التأكيد من توافر جميع الموارد اللازمة، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- تعزيز التواصل المستمر والتعاون مع جميع المستويات التنظيمية، وتحديد المخاطر والتهديدات، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.
- تحديد طرق التواصل، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام، والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتنفيذ النظام.

It means that all Departments and employees of the Ministry adhere to the implementation of the Business Continuity Management System to ensure that it includes all services and operations carried out by the Ministry

Provide the necessary resources to establish, implement, operate, monitor review and improve the business continuity system

Directing and supporting continuous improvement and actively participating in exercises and tests

Ensure the dissemination of awareness, a culture of risk based thinking and a culture of business continuity for all Ministry employees and concerned groups

Fair distribution of roles, responsibilities, and competencies for business continuity management, by appointing one or more individuals responsible for the business continuity management system and delegating the appropriate authority to be responsible for implementing the business continuity management system and maintaining its performance

Assign responsibilities and authorities to relevant roles and share them within the Ministry

Ensure continuous improvement of the Business Continuity Management System in accordance with international best practices

The Business Continuity management system is applied to all processes and services for launching public health promotion programs , enhancing the society wellbeing, health promotion programs, monitoring epidemics in the country, in addition to the processes of developing health policies and legislation following up on international health regulations and the extent of compliance with them, service planning processes, health economics, and providing health statistics and research. It also includes health financing services and operations monitoring, auditing and inspection operations for health facilities and medical personnel in the country, services for managing standards and guidelines, in addition to services for regulating of human organs, tissue management and Preservation and all supporting services in the Ministry

التوزيع العادل للخدمات والمرافق والخدمات. والقضاء على التفاوتات الصحية بين الأرياف والمدن. وذلك من خلال توفير الخدمات الصحية أو أكثر معوقات من خلال إدارة استمرارية العمل. وتعزيزه من خلال السياسات الصحية. لتأمين معوقات من تعويد الناس إدارة استمرارية العمل، واتخاذ من التأهب.

تأمين المرافق والخدمات، واتخاذ مبادئ الإدارة ذات الصلة، وممارستها بشكل دوري.

تأمين المصير المستمر على أساس إدارة استمرارية العمل وفق أفضل الممارسات العالمية .

ويهدف نظام إدارة استمرارية العمل على جميع مجالات ومهام العمل والتي تشمل الصحة العامة والتوعية وتعمير بيئة العمل والتوعية المجتمعية، وتأمين امور الصحة ومراقبة الجودة، وبمبدأ هي الدولة، بالتعاون مع الجهات ومع المنظمات والمؤسسات الصحية وشبكة الكوادر الصحية ومدى المتاح، ومدى الخدمات، ومراقبة الخدمات، وتنظيم الخدمات، والتدريب، والتمويل، أيضاً، ومعدات ومعدات التوزيع الصحي، ومراقبة الجودة والدمج والتكامل المجتمعية، والتوعية والتوعية من الجودة، ومعدات إدارة العمليات والدالة والبريد، بالتعاون مع الجهات المعنية بكل وزارة الخدمات والصحة العامة والتوعية واتخاذ الخدمات المجتمعية في الريف

Complaint Management System Policy

سیاست نظام إدارة الشكاوى



Complaints Management System Policy

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its customers and parties concerned with its work such as the community, suppliers and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. The senior management has adopted the application of the complaints management system in accordance with **ISIRI-2003-001** and is committed to the following :

- Ensure that the complaint management system is appropriate to the strategic direction and objectives of the Ministry
- Ensure that the processes of the complaint management system are aligned with the processes established in the Ministry
- Identify and implement the complaints handling process effectively and adopt a customer focused approach
- Ensure that all types of complaints are resolved free of charge
- Commitment to publish clear information about the details of submitting complaints, how to resolve them and where to submit complaints to customers, employees and concerned parties
- Ensure that information related to the complaints handling process is easy to understand and use and in clear language
- Ensure easy access to the complaints handling process for all complainants
- Commitment to deal with each complaint in a fair, objective and impartial manner
- Maintaining the confidentiality of customers' personal information
- Accountability and reporting of incidents and actions in relation to the complaints handling process
- Delegating appropriate responsibilities and authorities to all those involved in the complaints management system
- Providing continuous training to raise the skills and expertise of employees in the field of complaint handling
- Adhere to the clear terms for responding to complaints according to their policies
- Ensure continuous improvement of the complaints management system in accordance with international best practices

The Complaints Management System is applied to all employees and contractors for handling customer complaints. The Complaints Management System is applied to all employees and contractors for handling customer complaints. The Complaints Management System is applied to all employees and contractors for handling customer complaints. The Complaints Management System is applied to all employees and contractors for handling customer complaints. The Complaints Management System is applied to all employees and contractors for handling customer complaints.



سياسة نظام إدارة الشكاوى

تقوم وزارة الصحة والوقاية بتقديم خدماتها الصحية المتميزة لجميع فئات المجتمع من أجل توفير حياة صحية أفضل للمواطنين والمقيمين في الكويت. وتلتزم الوزارة بتقديم الخدمات الصحية المتميزة لجميع فئات المجتمع من أجل توفير حياة صحية أفضل للمواطنين والمقيمين في الكويت. وتلتزم الوزارة بتقديم الخدمات الصحية المتميزة لجميع فئات المجتمع من أجل توفير حياة صحية أفضل للمواطنين والمقيمين في الكويت.

- ضمان جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين في الكويت
- ضمان جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين في الكويت
- توفير بيئة صحية للمرضى والموظفين والمقربين من المرضى
- ضمان استجابة كافة أنواع الشكاوى بشكل عاجل ومن دون رسوم
- توفير بيئة صحية للمرضى والموظفين والمقربين من المرضى
- توفير الخدمات الصحية المتميزة للمرضى والموظفين والمقربين من المرضى
- ضمان أن المعلومات المتعلقة بمعالجة شكاوى المواطنين والمقيمين في الكويت تكون واضحة وسهلة الفهم
- ضمان سهولة الوصول إلى عملية معالجة الشكاوى لجميع فئات المواطنين
- التأكد من سهولة الوصول من كل مكان ومرافقة شكاوى المواطنين والمقيمين في الكويت
- التمسك على حرية الموظفين في تقديم الشكاوى
- إضمان سلامة وأمن بيانات المواطنين والمقيمين في الكويت
- إضمان سلامة وأمن بيانات المواطنين والمقيمين في الكويت
- إضمان سلامة وأمن بيانات المواطنين والمقيمين في الكويت
- توفير التدريب المستمر لجميع موظفي الوزارة والمقربين من المرضى
- توفير برامج تدريبية للمرضى والموظفين والمقربين من المرضى
- ضمان التمسك على معايير إدارة الشكاوى بشكل مستمر وهو الهدف الرئيسي للوزارة

تتضمن سياسة إدارة الشكاوى على جميع موظفي الوزارة ومقربيهم وأفراد المجتمع الذين يتعاملون مع خدمات الوزارة. تهدف سياسة إدارة الشكاوى إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين في الكويت. وتلتزم الوزارة بتقديم الخدمات الصحية المتميزة لجميع فئات المجتمع من أجل توفير حياة صحية أفضل للمواطنين والمقيمين في الكويت.

Customer Satisfaction Code of Conduct Policy

سياسة نظام إدارة ميثاق الوفاء بالعميل

Asset Management Policy

سياسة إدارة الأصول

Asset management system policy

This policy demonstrates the commitment of the Ministry of Health and Prevention in United Arab Emirates to implement the asset management system and emphasizing adherence to its responsibilities towards all stakeholders it deals with, such as employees, partners, suppliers, customers, and other groups, to ensure the best use and management of the Ministry's assets, which include all types of tangible and intangible assets such as buildings, Computers, machinery and equipment, furniture and equipment, computer programs, and various means of transportation in addition to analyzing the impact on the business and developing plans that include developing, operating, and maintaining all these assets to be safe, easy to use and sustainable for the benefit of current and future generations. Besides the effective implementation of plans to ensure the continued provision of services and facility tasks in the ministry.

The management is committed to implementing the Asset Management policy, which includes the following commitments:

- ✦ Actively participate in defining Asset Management strategy and objectives
- ✦ Ensuring that the Asset Management System is aligned with the strategic direction of the Ministry
- ✦ Integrating system requirements into the Ministry's operations
- ✦ Providing the necessary resources to establish, implement, operate, monitor, review and improve the system
- ✦ Communicate with the relevant Departments to comply with the requirements of the Asset Management System
- ✦ Ensure that the system achieves its expected results through the implementation of management review meetings
- ✦ Creating and supporting continuous improvement
- ✦ Provide evidence of its commitment to establishing, implementing, operating, monitoring, reviewing, maintaining and improving the Asset Management System through the development of the Asset Management Policy
- ✦ Ensure that goals and plans are set for the system
- ✦ Ensure the availability of the resources necessary to implement the Asset Management System

سياسة نظام إدارة الأصول

توضح هذه السياسة التزام وزارة الصحة والوقاية بتنفيذ نظام إدارة الأصول وتأكيد الالتزام بمسؤولياتها تجاه كافة الأطراف التي تتعامل معها من الموظفين والشركاء والموردين والمساهمين وغيرها من الأطراف المعنية بأفضل استخدام وإدارة للأصول الملموسة والمالية والتي تشمل جميع أنواع الأصول الملموسة وغير الملموسة مثل: المباني، أجهزة الكمبيوتر، الآلات، والمعدات، البرامج، والمركبات، وأجهزة التصوير، وبما في ذلك الأثاث، وشحن الأثر على الأصول، ويوضح النطاق الذي تشملها الأصول وتشغيل وصونها، مع الأخذ بعين الاعتبار الأصول الملموسة والمالية والبيئية التي يتولى التشغيل الفعال للأصول الملموسة المستخرجة من تدوير النفايات والمواد الحيوية في الوزارة.

تتضمن الإدارة العليا ما يلي من حيث سياسة إدارة الأصول والتي تضمن الالتزامات التالية:

- ✦ المشاركة بنشاط في تحديد استراتيجية وأهداف إدارة الأصول.
- ✦ ضمان مواءمة النظام لإدارة الأصول مع الرؤية الاستراتيجية للوزارة
- ✦ دمج متطلبات النظام في عمليات الوزارة.
- ✦ توفير الموارد اللازمة لإنشاء وتشغيل وتحسين ومراقبة وصيانة وتدعيم النظام
- ✦ التواصل مع الوحدات التشغيلية المعنية لتكامل المتطلبات الخاصة بإدارة الأصول
- ✦ التأكد من أن النظام يحقق النتائج المرجوة من تنفيذ إجراءات الرقابة والتدعيم الدورية.
- ✦ توفيره من التدعيم المستمر.
- ✦ توفير أدلة على التزامها بالتدعيم وتشغيل وتحسين ومراقبة وصيانة وتدعيم النظام لإدارة الأصول من خلال وضع سياسة الأصول.
- ✦ ضمان وضع أهداف واضحة للتأمين.
- ✦ ضمان مواءمة الإدارة المعنية الخاصة بإدارة الأصول.

- Fair distribution of roles, responsibilities, and competencies for Asset Management, by appointing one or more persons responsible for the Asset Management System and delegating the appropriate authority to be responsible for implementing the Asset Management System and maintaining its performance

- Assign responsibilities and authorities to and share them within the ministry

- Determine risk acceptance criteria and levels

- Ensuring internal audits of the Asset Management System are carried out and management reviews of the system are conducted

Accordingly, the Ministry of Health and Prevention through this policy confirms its commitment to the effective implementation of Asset Management principles in accordance with international best practices. It also affirms its commitment to the continuous development and improvement of the system, and its review it periodically to ensure its effectiveness in accordance with the requirements of:

Asset Management, per ISO 55000:2018

The Asset Management System is defined as all processes and activities for identifying assets needs, assessing risks, allocating the assets, setting asset protection programs, monitoring the assets to address the conditions of changing risks, and all operations following all the international health regulations and the assets of protection. The Asset Management System includes: **asset management, asset protection, asset preservation, asset operation, asset maintenance, asset repair, and asset replacement**. The Asset Management System is implemented through the following steps: **asset identification, asset assessment, asset protection, asset operation, asset maintenance, asset repair, and asset replacement**. The Asset Management System is implemented through the following steps: **asset identification, asset assessment, asset protection, asset operation, asset maintenance, asset repair, and asset replacement**.

- التوزيع العادل للموارد والمسؤوليات والمخاطر، وإحداث إدارة الأصول، وذلك من خلال تعيين شخص أو أكثر مسؤولين عن نظام إدارة الأصول وتنفيذ السياسة الاستراتيجية لها، من خلال مناعة النظام والحفاظ على أدائه.

- تعيين المسؤوليات والمسؤوليات للموارد ذات الصلة، ومشاركتها داخل الوزارة.

- تحديد معايير ومعايير أداء الأصول.

- ضمان أن البرامج هيكلية التدقيق الداخلي الملائمة لإدارة الأصول، وزيارات التقييمات، وإدارة المخاطر.

وبناءً على ذلك، وزارة الصحة وبنيانها الترويج من خلال هذه السياسة التزامها بالتعبئة الفعال. الترويج إدارة الأصول وعلى أساس التقييمات التقييمات، والالتزام بالتعليمات والتنسيق التقييمات، ومواءمة أشكال ديون البلاد من خلالها وعلى متطلبات.

سياسة إدارة الأصول ISO 55000:2018

يُعرف النظام لإدارة الأصول على أنه جميع العمليات والأنشطة التي تهدف إلى تحديد احتياجات الأصول، وتقييم المخاطر، وإحداث إدارة الأصول، والحفاظ على الأداء والامتثال للمعايير الدولية للمخاطر. النظام هو عملية إدارة الأصول التي تشمل تحديد احتياجات الأصول، وتقييم المخاطر، وإحداث إدارة الأصول، والحفاظ على الأداء والامتثال للمعايير الدولية للمخاطر. النظام هو عملية إدارة الأصول التي تشمل تحديد احتياجات الأصول، وتقييم المخاطر، وإحداث إدارة الأصول، والحفاظ على الأداء والامتثال للمعايير الدولية للمخاطر.

Compliance Management System Policy

سياسة نظام إدارة الامتثال

Compliance Management System Policy

Within the framework of the Ministry's attainment of its vision of providing an effective and sustainable health system for a healthy society, which aims to provide a safe and healthy work environment for employees, customers and concerned groups, the Ministry of Health and prevention seeks to achieve the welfare of work and quality of life for its employees by applying the best leading practices in this field, through the application of the standards of the Compliance Management System (CMM) which ensure the consistent management of the compliance system for all relevant legal requirements related to the work of the Ministry, and this is done through the following:

- Taking into account internal and external issues, the needs and expectations of all concerned parties and the results of the risk assessment in ensuring compliance management in all activities and services provided by the Ministry
- Develop all policies and procedures to prevent all bribery that may occur from any of the concerned parties internally or externally
- Comply with all laws and requirements necessary to ensure the effectiveness of the compliance management system and support the principles of compliance governance
- Provide a general framework for developing, implementing and reviewing the objectives related to the compliance management system in line with the Ministry's values, objectives and strategy
- Provide all required resources to ensure compliance with the requirements of the Anti-Bribery Management System
- Encourage raising compliance issues in good faith, or on a reasonable basis without fear of punishments
- Work on the continuous development and improvement of the compliance management system
- Provide an independent and impartial body/team to follow up the implementation of the system, so that this entity/team is qualified and trained to ensure the effectiveness of the application of the system
- Develop policies, procedures and controls that clarify and explain the consequences of non-compliance with the application of the system

The compliance management system is subject to all procedures and policies that the Ministry governs through its internal control system, and the Ministry will ensure that the system is implemented in accordance with the requirements of the law and other applicable regulations. The Ministry will ensure that the system is implemented in accordance with the requirements of the law and other applicable regulations.

سياسة نظام إدارة الامتثال

من إطار رؤية الهيئة العامة للصحة الكويتية من توفير نظام صحي فعال ومستدام تم توفير بيئة عمل آمنة ومستدامة للكويتيين والعملاء والجهات المعنية، تسعى الهيئة العامة للصحة والوقاية إلى تحقيق رفاهية العاملين وجودة الحياة لهم من خلال تطبيق أفضل الممارسات القادرة على معالجة المخاطر من خلال تطبيق معايير نظام إدارة الامتثال (CMM) والتي تضمن الإدارة المتسقة لنظام الامتثال لجميع المتطلبات القانونية المتعلقة بعمل الهيئة، وهذا يتم من خلال ما يلي:

- مراعاة القضايا الداخلية والخارجية والتحديات والفرص التي تواجه الهيئة ونظام التحكم الداخلي في سياق إدارة الامتثال في جميع النشاطات والخدمات والتي تقدمها الهيئة.
- وضع كافة السياسات والعمليات التي تبيح جميع مستويات الرشوة والتي قد تحدث من أي من الأطراف المعنية داخلها أو خارجها.
- الالتزام بتطبيق جميع القوانين واللوائح ذات الصلة بالهيئة لضمان استجابة نظام إدارة الامتثال لجميع متطلباتها القانونية.
- توفير إطار عام لتوفير وتطبيق وسياسة الامتثال التي تدعمها الهيئة ونظام إدارة الامتثال بما يتوافق مع مبادئ الهيئة وأهدافها وأساسياتها.
- توفير جميع الموارد البشرية والتقنية اللازمة لضمان تنفيذ نظام إدارة الامتثال بالشكل المطلوب.
- توفير إطار العمل الذي يدعم نظام الامتثال بما يتوافق مع مبادئ الهيئة العامة للصحة والوقاية.
- العمل على تطوير وتحسين النظامين الرئيسيين لنظام إدارة الامتثال.
- توفير جهة التقييم مستقلة ومحايدة لتقييم تطبيق النظام، بحيث تكون هذه الجهة التقييمية مؤهلة ومهنية بشكل كافٍ لضمان فعالية تطبيق النظام.
- وضع السياسات والعمليات ذات الصلة والتي توضح وتدعم مبادئ نظام إدارة الامتثال وتوضح العواقب.

يخضع نظام إدارة الامتثال على جميع مستوياته وسياساته التي تحكمها الهيئة العامة للصحة والوقاية ونظامها من سياسات وإجراءاتها الداخلية وسياسات الهيئة العامة للصحة والوقاية، وستتأكد الهيئة العامة للصحة والوقاية من أن النظام يتم تطبيقه وفقاً للوائح والقوانين المعمول بها في الكويت، وستتأكد الهيئة العامة للصحة والوقاية من أن النظام يتم تطبيقه وفقاً للوائح والقوانين المعمول بها في الكويت، وستتأكد الهيئة العامة للصحة والوقاية من أن النظام يتم تطبيقه وفقاً للوائح والقوانين المعمول بها في الكويت.

Anti-Bribery Management System Policy

مكافحة الرشوة وإدارة النزاهة

Institutional Resilience Policy

سياسة المؤسسة المرنة

المبدأ الثاني: سياسة المرونة المؤسسية

تتمثل مسؤولية الإدارة العليا في الوزارة بتطبيق المبادئ التالية للبروزة المؤسسية وفقاً للمبدأ الثاني: **2024-2027**:

- 1- تطوير وإحداث إطار حوكمة مناسب لتتواءم مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للمرونة المؤسسية.
- 2- تعزيز سلوكيات الموظفين بما يتواءم مع رؤية وأهداف الوزارة من خلال تعريف الموظفين بالقيم الأساسية وأهدافها وتطويرها بشكل مستمر في البروزة المؤسسية من خلال:
 - توفير التدريب المستمر للموظفين (التقني والمهني) في البروزة من أجل التعامل مع التغيرات الداخلية والخارجية التي تحدثها البروزة المؤسسية.
 - القدرة على التفاعل والتعاون مع مختلف الجهات المعنية من خلال مبادرات التعاونية المتكاملة التي تقوم بها الوزارة، وبمشاركة كافة الجهات المعنية.
 - توفير بيئة عمل مناسبة في الوزارة داعمة للبروزة المؤسسية.
- 3- توفير مهارات عالية في مجالات: إدارة مشاريع، وإدارة مؤتمرات، وإدارة علاقات مع البروزة من أجل دعم أهداف الوزارة في تحقيق البروزة العالية.
- 4- التنسيق بين مختلف الجهات الحكومية البروزة في الوزارة والتكامل بين الخدمات الفنية والتقنية البروزة في الوزارة.
- 5- ضمان توفر الموارد (بشرية، مالية، تقنية، الخ) لتعزيز المرونة المؤسسية.
- 6- إدارة التكلفة البروزة المؤسسية.

المرونة المؤسسية هي قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل، والتعامل مع التحديات التي تواجهها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية على المدى الطويل. وتتمثل المرونة المؤسسية في قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل، والتعامل مع التحديات التي تواجهها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية على المدى الطويل. وتتمثل المرونة المؤسسية في قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل، والتعامل مع التحديات التي تواجهها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية على المدى الطويل.

المبدأ الثالث: البروزة المؤسسية

تتمثل مسؤولية الإدارة العليا في الوزارة بتطبيق المبادئ التالية للبروزة المؤسسية وفقاً للمبدأ الثالث: **2024-2027**:

- 1- تطوير وإحداث إطار حوكمة مناسب لتتواءم مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للمرونة المؤسسية.
- 2- تعزيز سلوكيات الموظفين بما يتواءم مع رؤية وأهداف الوزارة من خلال تعريف الموظفين بالقيم الأساسية وأهدافها وتطويرها بشكل مستمر في البروزة المؤسسية من خلال:
 - توفير التدريب المستمر للموظفين (التقني والمهني) في البروزة من أجل التعامل مع التغيرات الداخلية والخارجية التي تحدثها البروزة المؤسسية.
 - القدرة على التفاعل والتعاون مع مختلف الجهات المعنية من خلال مبادرات التعاونية المتكاملة التي تقوم بها الوزارة، وبمشاركة كافة الجهات المعنية.
 - توفير بيئة عمل مناسبة في الوزارة داعمة للبروزة المؤسسية.
- 3- توفير مهارات عالية في مجالات: إدارة مشاريع، وإدارة مؤتمرات، وإدارة علاقات مع البروزة من أجل دعم أهداف الوزارة في تحقيق البروزة العالية.
- 4- التنسيق بين مختلف الجهات الحكومية البروزة في الوزارة والتكامل بين الخدمات الفنية والتقنية البروزة في الوزارة.
- 5- ضمان توفر الموارد (بشرية، مالية، تقنية، الخ) لتعزيز المرونة المؤسسية.
- 6- إدارة التكلفة البروزة المؤسسية.

المرونة المؤسسية هي قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل، والتعامل مع التحديات التي تواجهها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية على المدى الطويل. وتتمثل المرونة المؤسسية في قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل، والتعامل مع التحديات التي تواجهها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية على المدى الطويل.

Knowledge Management Policy

سياسة إدارة المعرفة

Innovation Management Policy

جديد سياسات الابتكار



Innovation Management Policy

The Ministry of Health and Wellness is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of the customers and patients concerned with its care such as the community, supplier organisations, by providing the best services in accordance with international standards. The top management has adopted the application of innovation management system according to **ISO 9000:2015** and is committed to the following:

- Ensuring the integration of the innovation management system with all operations activities and tasks of the Ministry
- Developing an integrated innovation management system that emerges from the Ministry's strategy
- Instilling the institutional culture of concepts, policies, processes, work models and innovation tools for all Ministry employees
- Providing an enabling and encouraging environment for innovation that allows employees and the interested parties to participate and interact with the innovation management system and encourage them to submit creative proposals and ideas while motivating, rewarding and honoring them
- Commitment to the principles of innovation in selecting values and building future leaders to train in vision and strategic direction based on creativity and adaptation to changes and the development of technological systems
- Encouraging employees to submit creative proposals and ideas and rewarding motivating and honoring them
- Protecting ideas providers' ideas and preserving their intellectual rights in accordance with approved procedures and applicable laws
- Facilitating the exchange of information and knowledge to provide a suitable environment for generating creative ideas
- Knowledge management, facilitating access to information, analyzing knowledge and benefiting from it
- Maintaining sustainable relationships with partners in order to achieve common goals and share experiences, resources, knowledge and innovative solutions
- Managing all risks resulting from innovation processes and applying best practices to ensure the effectiveness of the measures taken
- Commitment to meeting legal, regulatory and other requirements related to business ethics and sustainability
- Developing employees' capabilities to improve innovation processes ministry services, skill development, and team work
- Commitment to continuous improvement of the innovation management system.

The Ministry of Health and Wellness is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of the customers and patients concerned with its care such as the community, supplier organisations, by providing the best services in accordance with international standards. The top management has adopted the application of innovation management system according to ISO 9000:2015 and is committed to the following:



سياسة إدارة الابتكار

الوزارة ملتزمة بتقديم خدمات صحية عالمية رائدة، ونظام صحي يضمن حياة صحية للأفراد، من خلال توفير أفضل الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، وذلك من خلال تبني وإدخال نظام إدارة الابتكار وفقاً للمعايير العالمية ISO 9000:2015، والالتزام بما يلي:

- ضمان تكامل نظام إدارة الابتكار مع الثقافة، والعمليات والأنشطة، وخدمات الوزارة
- تطوير منظومة متكاملة لإدارة الابتكار تشمل من إسهامات الوزارة
- تعزيز الثقافة المؤسسية لتمكين وإسهامات ومبادرات، وبنات العمل وأدوات الابتكار الخاصة بالوزارة
- توفير بيئة مناسبة ومحفزة للابتكار لتسريع التوجهات والأهداف الوطنية والمشاركة في نظام عمل الوزارة وإدارة الابتكار والتشجيع على تقديم المقترحات والآراء الإيجابية من الموظفين والمتقاعين والمراجعين
- التكاتف والتعاون في تحقيق الرؤية وبناء ثقافة الابتكار المتمثلة بالابتكار الريادي والتوجهات الاستراتيجية الكبرى على المدى الطويل، مع المبادرات، وتطوير الأنظمة التكنولوجية لتسريع الابتكار على المدى الطويل، وإطلاق الابداعية والتمكين وتحسين وتكثيف وتطوير
- مبادرة إطلاق مسمى الابتكار وفقاً لمقوّمات الوزارة وفقاً للبروتوكولات والقرارات الصادرة
- تشجيع تبادل المقترحات، والتوجهات الريادية، والمبادرات الريادية الخاصة بالوزارة
- إدارة المعرفة وتسهيل الوصول للمعلومات، وتحليل المعلومات والمعلومات منها
- الاهتمام على تحديث معلوماتها مع التغيرات من أجل تحقيق الأهداف المنشودة والمتغيرات والتجديد والتطوير والتجديد وتحسين وتطوير المعرفة
- إدارة كافة البيانات الخاصة من مبادرات، الأفكار وتحليل أعمال المبادرات، تطوير أنظمة المعلومات الخاصة
- الاهتمام بقيمة الابتكارات التكنولوجية والتوجهات الريادية، ذات الفائدة والمبادرات والعمل والتكاتف
- التعاون مع الجهات المتخصصة المعنية بمبادرات الابتكار وتقديم الوزارة والمطورين المحليين وغير المحليين
- التكاتف والتعاون المستمر لتكامل إدارة الابتكار

الوزارة ملتزمة بتقديم خدمات صحية عالمية رائدة، ونظام صحي يضمن حياة صحية للأفراد، من خلال توفير أفضل الخدمات الصحية وفقاً للمعايير العالمية، وذلك من خلال تبني وإدخال نظام إدارة الابتكار وفقاً للمعايير العالمية ISO 9000:2015، والالتزام بما يلي:

Governance Management System Policy

سیاست نظامی حکمرانی



Government management system policy

MCHAF is committed to providing a world-leading health system for a healthy, long-lasting society for all of its citizens and parties related to its work, such as the community, suppliers and partners, by providing the best services in accordance with international practices. The senior management has approved the implementation of the **ISO 9001** governance management system and the **ISO 14001** enterprise processes system, to commence the following obligation:

- Ensuring the integration of the governance management system with all operations and activities of the Ministry
- Developing an integrative governance management system emerging from the Ministry's strategy
- Clearly defining responsibility at all levels and ensuring that an effective accountability system exists
- Defining the rules for decision making and implementing them properly by setting clear goals and determining the means of achieving them and monitoring them through annual supervision of the ministry and its activities
- Ensuring the provision of all administrative and technical services according to the highest standards of quality, efficiency and transparency
- Managing the ministry's asset management with a high degree of professionalism and efficiency, and submitting performance reports periodically and regularly without violating the rules of accountability and professional ethics
- Highlighting the most important regulatory and legal frameworks to which the Ministry is subject and under which it is managed to achieve sustainable cost saving and happiness for society
- Full commitment to ethical values and respect for the rule of law
- Respect the rights and privacy of all concerned
- Involving and integrating with all stakeholders and working with them in a team spirit
- Aligning the governance management system with the directions of the local government and its associated agencies
- Providing an effective environment that enables human resources to contribute to institutional discipline
- Providing an effective environment that enables human resources to contribute to institutional discipline and mobilise full creative capabilities to reach innovative solutions to business problems
- Setting expectations for all Ministry employees and stakeholders regarding governance principles and building a governance culture to reach institutional maturity in the Ministry



Ministry of Health Governance Policy

المعهد الصحي ملتزم بتوفير نظام صحي عالمي رائد لجميع مواطني سنغافورة، من أجل بناء مجتمع صحي ورفاهي لجميع أفراد المجتمع، من خلال توفير أفضل الخدمات الصحية والمنتجات الصحية، من خلال العمل وفقاً للممارسات العالمية، وفقاً لمعايير العمل الدولية، وذلك من أجل تحسين نوعية الخدمات الصحية، والالتزام بمعايير العمل الدولية.

- ضمان التكامل بين نظام إدارة الجودة، من أنظمة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية
- تطوير منظومة متكاملة لإدارة الجودة انطلاقاً من إستراتيجية المعهد
- التأكد من التزام المسؤولية على كافة المستويات، والتأكد من وجود نظام مساءلة فعال
- التأكد من توافر كافة الأدوات والوسائل اللازمة من خلال وضع أهداف واضحة وقياسية، وضمان إمكانية التنفيذ والالتزام من خلال المراقبة والتقييم على كافة المستويات
- ضمان توفير كافة الخدمات الصحية والتمهنية وفق أعلى معايير الجودة والشفافية والامتثال
- إدارة أصول المعهد الصحية مع دقة عالية من المهنية والالتزام، والتأكد من توفير التقارير المالية بشكل دوري وشفاف، دون انتهاك لقيود السرية والشفافية المهنية
- إبراز أهم الطرق التشغيلية والتقنية التي تدعم أهداف الوزارة، ووضع إستراتيجية واضحة والمساهمة في أهدافها الاستراتيجية
- الالتزام الكامل بمتطلبات الشفافية والنزاهة وسلامة القانون.
- الاحترام لحقوق وخصوصية كافة المواطنين.
- التشاور والتكامل مع كافة الجهات المعنية والقيام بعمليات التعاون الوثيق
- مواءمة نظام إدارة الجودة مع توجيهات الحكومة، وثيقة الإستراتيجية الوطنية للصحة والبيئة والتكنولوجيا
- توفير بيئة عمل تمكّن أفراد الوزارة المهنية المساهمة في التنمية الوطنية، وضمان الجودة المهنية العالية القائمة على العمل على حلول ابتكارية لمختلفة العميل
- وضع التوقعات لقياس العاملين في الوزارة والالتزام، بالمساهمة فيها وفقاً لبيانات الوزارة، وبناء ثقافة الوزارة المتمحورة إلى خدمة المواطنين في الوزارة.

■ Providing continuous training to raise employees' awareness and competencies in the field of governance, application, and continuous improvement of governance within the scope of their work

■ Achieving effective partnerships with governance stakeholders in the country

■ Commitment to continuous improvement of the corporate governance management system

The Governance Management System (GMS) is an organizational system of public health programs, processes, procedures, and policies that are designed to ensure the continuous improvement of the corporate governance and enhance the organization's performance and the extent of compliance with laws, codes, and regulations. It is designed to be a framework for the organization and its operations, including and supporting activities for health facilities and units of governance that ensure the effective management, systems and policies, standards regarding the structure and composition of the management team and of reporting system and policies.

■ توفير التدريب المستمر والتطوير منسجم للبريد الوظيفي وبناء القدرات في مجال الحوكمة، والتطوير في
والامتثال للبريد الوظيفي في نطاق عملهم

■ تحقيق شراكات فعالة مع الجهات المعنية بالحوكمة في الدولة

■ التزام المؤسسة بالتحسين المستمر لنظام إدارة الحوكمة

يعد نظام إدارة الحوكمة (GMS) نظاماً تنظيمياً منسجماً من برامج، عمليات، إجراءات، سياسات، وإجراءات مصممة لضمان التحسين المستمر للحوكمة وتعزيز الامتثال للقوانين، القوانين، الشواهد، والبريد الوظيفي، وذلك من خلال ضمان استمرارية تطوير الحوكمة وتحسين الأداء والامتثال للقوانين، الشواهد، والبريد الوظيفي في نطاق عملهم. تم تصميم النظام ليكون إطاراً مرجعياً للهيكل التنظيمي والعمليات، بما في ذلك أنشطة الحوكمة التي تضمن الإدارة الفعالة، النظم والسياسات، المعايير المتعلقة بالبنية والتركيبات الإدارية، وفريق الإدارة، وفريق الإبلاغ، والنظم والسياسات، المعايير المتعلقة بالبنية والتركيبات الإدارية، وفريق الإبلاغ.

**Information Technology Service Management
System Policy**

مراجعة سياسة خدمات تكنولوجيا المعلومات

Information security Policy

سياسة أمن المعلومات



Information Security Policy

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its Citizens and provides universal care to meet each in the community, equitably and promptly by providing the best services in accordance with international practices. The top management has adopted the constitution of Information Security Management System implemented in accordance with **ISIRI Standards**.

- Ensuring the integration of the Information Security Management System with all operations, activities, and tasks of the ministry.
- Ensuring the alignment of the Information Security Management System with the ministry's goals, policies, and processes.
- Provide instructions for effective response to any security incidents or breaches, ensuring prompt reporting and resolution in accordance with established procedures.
- Ensuring that sensitive information and data are accessible only to authorized personnel.
- Maintaining the accuracy and completeness of information and data, and prevent unauthorized manipulation or modification.
- Ensuring that necessary systems and information are available when needed, and guarantee business continuity during emergencies or disasters.
- Managing system and human information security risks within the ministry, facilitating access to, analysis of, and benefit from these risks.
- Meeting the operational and needs of all ministry employees and stakeholders in using the Information Security Management System, creating a culture of information security, ensuring the sustainability of assets on information security initiatives and projects, and developing the system within the Ministry of Health and Prevention.

- Defining responsibilities, roles, and authorities within the Information Security Management System.
- Achieving a balance between information sharing and protecting the information owned by the ministry.
- Complying with all laws, regulations, and other requirements related to the Information Security Management System in effect in the Government of Dubai or the United Arab Emirates.



سياسة أمن المعلومات

تلتزم وزارة الصحة والوقاية بتوفير نظام صحي عالمي رائد يخدم جميع فئات المجتمع، ويضمن حياة صحية للمواطنين والمقيمين والمغتربين، ويحقق أعلى مستويات الرعاية الصحية، ويضمن الرعاية للجميع، بما في ذلك الفئات الأكثر احتياجاً، وفقاً للممارسات العالمية، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات الصحية وفقاً للمعايير الدولية. لقد تبنت الإدارة العليا نظام إدارة أمن المعلومات وفقاً لمعايير **ISIRI Standards**.

- ضمان تكامل نظام أمن المعلومات مع كافة مجالات الوزارة وأنشطتها وعمليات الوزارة.
- ضمان ربط نظام أمن المعلومات بأهداف وسياسات وعمليات الوزارة.
- توفير أدوات وممارسات معالجة الأزمات الأمنية أو الخروقات، وضمان توفر كافة الموارد المطلوبة وفقاً للمعايير الدولية.
- ضمان أن تكون المعلومات الحساسة والبيانات ملطقة فقط للأشخاص المصرح لهم.
- التأكد على مدار وقت التواجد في المعلومات والبيانات وضمان عدم إتاحتها للغير، أو التدمير أو التزوير.
- التأكد من أن الأذنية والمعلومات المخزنة ملطقة مع الأفراد وضمان استمرارية الأعمال في حالات الطوارئ أو الكوارث.
- إدارة مخاطر أمن المعلومات الحادة والمستمرة في الوزارة وتسهيل الوصول والتعامل مع مخاطر هذه الكوارث والتحديات فيها.
- تلبية التوقعات والمتطلبات الأمنية من كافة الجهات والمؤسسات من استخدام نظام إدارة أمن المعلومات، وضمان تكامل أمن المعلومات لتتواءم مع متطلبات العمل على الخدمات، وتسهيل أمن المعلومات وتبنيها وتطوير النظام في وزارة الصحة ووفقاً للمعايير الدولية.
- تحديد المسؤوليات والدور والمسؤوليات ضمن نظام إدارة أمن المعلومات.
- تحقيق التوازن بين إتاحة المعلومات وحماية المعلومات التي تمتلكها الوزارة.
- الالتزام بالالتزام القانوني والتنظيمي، والتأكد من أن القوانين الدولية والوطنية المتعلقة بإدارة أمن المعلومات والمعلومات، بما في ذلك معايير الخصوصية الدولية.

Occupational health and safety Management Policy of the
Ministry of Health and Prevention

سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية في وزارة الصحة والوقاية



Occupational Health and Safety Management Policy of the Ministry of Health and Prevention

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its members and works in accordance with its core values as the community, equities and environment, by providing the best services in accordance with international practices. The top management has adopted the application of Occupational Health and Safety Management System according to **ISO 45001** which is oriented to the following:

- Ensuring that the Occupational Health and Safety Management System is linked to the objectives, policies and operations of the Ministry
- Identifying occupational health and safety risks in the work context, assessing their degree of seriousness, and taking the necessary measures to control them, thus contributing to preventing accidents and injuries
- Ensure the development of plans to cope with emergency situations and determine the necessary procedures to deal with accidents and prevent their negative effects
- Providing a healthy and safe work environment for employees and all relevant parties
- Setting clear and measurable goals in the field of occupational health and safety and following up on their implementation through specific work plans
- Participation of Military employees in identifying relevant occupational health and safety
- Providing appropriate awareness and training programs for employees in order to raise awareness of work risks and prevention methods, and to ensure their ability to deal safely
- Ensure effective communication between employees and senior management on occupational health and safety issues and communicate such relevant external parties such as suppliers and customers to ensure their compliance with occupational health and safety standards
- Securing the human and material resources necessary to implement the occupational health and safety management system and procedures to protect employees and all parties concerned with the Ministry's work during their presence within the Ministry's building
- Forming the necessary teams to follow up on occupational health and safety requirements in the Ministry and ensuring the provision of the maximum means of protection for employees, customers and visitors to the Ministry
- Implementing Occupational Health and Safety Management System measurement processes and preparing reports using appropriate performance indicators
- Continuous commitment to improving the Occupational Health and Safety Management System

Occupational Health and Safety Management Policy is applicable to all Military employees working in Ministry of Health and Prevention premises, administrative buildings, military health facilities, research and development facilities, as well as in the provision of services (both internal and external). Military Occupational Health and Safety Policy and its related procedures will have corresponding procedures that address the external stakeholders. The Occupational Health and Safety Management System is subject to periodic review and improvement in order to ensure that it remains relevant and effective in accordance with the requirements of the Ministry of Health and Prevention and the requirements of the International Standard for Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001).



سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية في الوزارة الصحية والوقاية

الوزارة الصحية والوقاية ملتزمة بتقديم نظام صحي عالمي لخدمة مجتمع يتمتع بحياة صحية وبيئة عمل آمنة لجميع فئات المجتمع، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات وفق السياسات العالمية، مع الالتزام بالقيم الأساسية المتمثلة في: العدالة والبيئة، والشفافية والاحترام، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات وفقاً للممارسات العالمية. الإدارة العليا قد تبنت تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمعيار **ISO 45001** والذي يهدف إلى:

- ضمان ربط نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بأهداف وسياسات ومبادئ الوزارة
- التأكد من أن إدارة الصحة والسلامة المهنية في وزارة العمل والتأمين بدوياً متوافقة وأنها تتواءم مع الأهداف الاستراتيجية للوزارة
- تحديد وتقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل والتأمين بدوياً، وتحديد الأولويات واتخاذ التدابير المناسبة للتعامل مع المخاطر
- ضمان وضع خطة استجابة الفئات المتأثرة بالمخاطر وتحديد الإجراءات الفورية للتعامل مع المخاطر والتأثيرات في أي وقت الحدوث
- التأكد من أن عمل إدارة الصحة والسلامة المهنية يتواءم مع الأهداف ذات الصلة
- ضمان إعداد وتنفيذ وثيقة السياسات في مجال الصحة والسلامة المهنية، ومراقبة تنفيذها خلال خطة العمل اليومية
- مشاركة الموظفين في كل ما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية
- التأكد من أن لوائح وأدوية ومعدات مؤسسات التأمين من أجل رفع الوعي بمخاطر العمل والتأمين المهنية، وضمان توفير كل ما يتعلق على التعامل الآمن
- ضمان التواصل بشكل جيد بين الموظفين والوزارة العليا بشأن مخاطر الصحة والسلامة المهنية والتعامل مع المخاطر الثانوية المتعلقة بكل الموظفين والزملاء من خلال العمل والتواصل مع الجهات الخارجية مثل المورد والموظفين آخرين والتأمين من خلال الصحة والسلامة المهنية
- ضمان الموارد البشرية والمادية اللازمة لتحقيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وإجراءاتها
- تشكيل الفرق المتخصصة لمتابعة تنفيذات الصحة والسلامة المهنية في الوزارة وضمان توفير أفضل وسائل الحماية المهنية للموظفين والزملاء من خلال الوزارة
- التأكد من إعداد التقارير الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وإعداد التقارير والمخاطبات مع الجهات ذات الصلة
- التأكد من الالتزام بتطوير وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية في وزارة العمل والتأمين هي ذاتها مع نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في وزارة الصحة والوقاية والذي يهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة لجميع فئات المجتمع، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات وفقاً للممارسات العالمية، مع الالتزام بالقيم الأساسية المتمثلة في: العدالة والبيئة، والشفافية والاحترام، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات وفقاً للممارسات العالمية. الإدارة العليا قد تبنت تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمعيار **ISO 45001** والذي يهدف إلى:

Environmental management Policy of the Ministry
of Health and Prevention

سياسة إدارة البيئة في وزارة الصحة ووقاية المجتمع



Environmental management system of the Ministry of Health and Prevention

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life span. This is achieved through continuous investment with its units such as the community, suppliers and partners, by providing the infrastructure in accordance with international practices. The top management has adopted the application of Environmental management system in accordance with **ISO 14001:2015** and is committed to the following:

- Ensuring that the Environmental management system is linked to the objectives, policies and operations of the ministry.
- Identifying Environmental risks in the work context, assessing their degree of seriousness, and taking the necessary measures to control them.
- Examining the environmental impacts of the Ministry on its surroundings and establish the necessary controls to reduce the risk resulting from these impacts.
- Setting clear and measurable objectives in the field of Environmental management system, and following up on their implementation through specific work plans.
- Participation of Ministry employees in everything related to the environmental management system.
- Encouraging staff awareness of environmental impacts and the necessity of protecting the environment through activities implemented in the Ministry.
- Facilitating human and material resources necessary to implement the environmental management system and environmental protection procedures.
- Encouraging the use of environmentally friendly tools and services activities and resources that may have negative environmental impacts.
- Encouraging all units that reduce energy use and work on using alternative, environmentally friendly energy.
- Implementing Environmental management system measurement processes and preparing reports using appropriate performance indicators.
- Continuous commitment to improving the Environmental management system.

The Environmental management system is applied to all Ministry employees working in a world-leading health services program and health services delivery. Environmental program covering activities that ensure compliance with national environmental legislation, and international standards and conventions, and the Ministry's environmental policy.

Environmental management system objectives include: To ensure that the Ministry's environmental management system is implemented in accordance with international standards and conventions, and the Ministry's environmental policy, and to ensure compliance with national environmental legislation, and international standards and conventions, and the Ministry's environmental policy.

The Ministry is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life span. This is achieved through continuous investment with its units such as the community, suppliers and partners, by providing the infrastructure in accordance with international practices. The top management has adopted the application of Environmental management system in accordance with ISO 14001:2015 and is committed to the following:



نظام إدارة البيئة في وزارة الصحة ووقاية المجتمع

وزارة الصحة ووقاية المجتمع ملتزمة بتقديم نظام رعاية صحية عالمي المستوى لسكان دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال الاستثمار المستمر في وحداتها مثل المجتمع، الموردين والشركاء، من خلال توفير البنية التحتية وفقاً للممارسات العالمية. وقد تبنت الإدارة العليا تطبيق نظام إدارة البيئة وفقاً لـ **ISO 14001:2015** وتلتزم الوزارة بالآتي:

- ضمان ربط نظام إدارة البيئة بأهداف وسياسات ومبادرات الوزارة.
- تحديد مخاطر البيئة في بيئة العمل والتقييم بدقة تأثيراتها، وذلك لتأثيرها السلبية المحتملة عليها.
- تحديد الأولويات البيئية للوزارة على أساسها ووضع الأهداف البيئية المناسبة لتقليل المخاطر من هذه الأولويات.
- وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس في مجال البيئة وتنفيذها لتحقيقها خلال مدة العمل المحددة.
- مشاركة موظفي الوزارة في كل ما يتعلق بنظام إدارة البيئة.
- ضمان توافر الموارد البشرية والمادية اللازمة وتوجيهها من قبل الإدارة البيئية في الوزارة.
- تأمين الموارد البشرية والمادية اللازمة لتطبيق نظام إدارة البيئة وتبنيها في الوزارة.
- تعزيز استخدام الوسائل والأدوات المتوفرة في الوزارة لتقليل المخاطر بالأنشطة والبرامج التي قد تؤدي إلى أضرار بيئية محتملة.
- ضمان كافة الوسائل التي من شأنها تقليل استهلاك الطاقة والعمل على استدامة الطاقة الكهربائية والتجديفة البيئية.
- تنفيذ مبادرات القياسات الخاصة بإدارة البيئة وإعداد التقارير وإصدار مؤشرات الأداء البيئية.
- التأخر المستمر في تحسين نظام إدارة البيئة والتزامها بالبيئة.

يتم تطبيق نظام إدارة البيئة على كافة موظفي الوزارة العاملين في إطار خدمة الصحة ووقاية المجتمع، وذلك من خلال الاستثمار المستمر في وحداتها مثل المجتمع، الموردين والشركاء، من خلال توفير البنية التحتية وفقاً للممارسات العالمية. وقد تبنت الإدارة العليا تطبيق نظام إدارة البيئة وفقاً لـ ISO 14001:2015 وتلتزم الوزارة بالآتي:



السلطة الوطنية الفلسطينية
Ministry of Health & Medical Services

Approval
Undersecretary of the MOHAP
HE Dr. Mohammed Salim Al Oama

DATE: 22.10.2024



السلطة الوطنية الفلسطينية
Ministry of Health & Medical Services

التعليق
وكيل وزارة الصحة ورقابة المجتمع
معالجة الدكتور محمد سالم العوام

22.10.2024 التاريخ