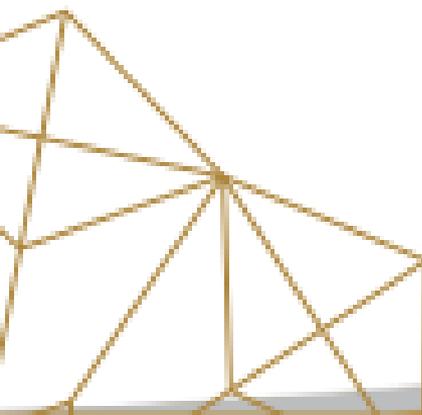




السلطة الفلسطينية
وزارة الطاقة والموارد المائية

سياسات الأنظمة الإدارية المتكاملة Integrated Management System Policies



The introduction

المقدمة

Quality Management System Policy

سياسة نظام إدارة الجودة

Social Responsibility System Policy

سياسة نظام المسؤولية الاجتماعية

**Collaborative business relationship
management systems**

سهمية نظام إدارة الشراكات



Collaborative business-relationship management systems

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of its members and parties concerned with its well-being as the community, suppliers and partners, by providing the finest services in accordance with international practices. The sector management has adopted the application of the partnership management system in accordance with **MOH-2019-0017** and is committed to the following:

- **Develop a clear framework in the Ministry to work with partners in order to achieve mutual interest and joint work.**
- **Continue to identify and analyse partnership opportunities available locally, regionally and internationally in both the public and private sectors, who can contribute to the provision of services and launching joint initiatives and projects with them.**
- **Evaluate partners according to the highest standards of transparency in order to take appropriate improvement measures towards partners.**
- **Preparing and analyzing the results of surveys and performance levels on partnerships and implementing the resulting improvement plans.**
- **Developing the partnership management system and improving it periodically in accordance with the content of the Ministry's work and its strategic objectives.**
- **Comply with applicable legal requirements in the country and other regulatory requirements.**
- **Ensure adequate training and awareness of the staff responsible for the partnership management system.**
- **Continuous improvement of the partnership management system by periodically measuring, analyzing and improving the partnership management system.**

The Collaborative management system is applied in all Ministries of governmental services for building public health services, supporting the newly entering health services programs, retaining capabilities and the existing in different categories of health services, public and private, including the international health cooperation and the areas of compliance activities, international research, health education, strengthening health facilities and capacity building, health services and other health services, including health and cooperation opportunities with health bodies and institutions in the country, seeking to improve health and policies, in addition to the development of health sector, international and domestic health cooperation and health services.



نظام إدارة الشراكات

الوزارة ملتزمة بتقديم نظام صحي عالمي لخدمة المجتمع بخدمات صحية عالية الجودة لجميع فئات المجتمع من دون تمييز، من خلال توفير خدمات صحية عالية الجودة للجمهور، مع ضمان سلامة المجتمع والبيئة، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات، مع الشراكات العالمية، وذلك في إطار الاستراتيجية الوطنية للشركاء، وهي **MOH-2019-0017**، والوزارة ملتزمة بما يلي:

- **وضع إطار عمل واضح في الوزارة لتعاون مع الشركاء من أجل تحقيق الأهداف المشتركة والتفكير المشترك.**
- **مواصلة تحديد وتحليل فرص الشراكات المتاحة محلياً وإقليمياً ودولياً في كل من القطاعين العام والخاص، الذين يمثلون الفرص المتاحة في توفير الخدمات وإطلاق المبادرات والشراكات المشتركة.**
- **تقييم الشركاء وفق أعلى معايير الشفافية من أجل اتخاذ القرارات المناسبة للفرص المتاحة.**
- **إعداد وتطبيق خطة العمل المشتركة، وتنفيذها، وإجراء تقييم الشراكات، وتطويرها وتحسينها.**
- **تطوير نظام إدارة الشراكات، وتحسينه وتحديثه بشكل دوري، وفق استراتيجية إدارة الشراكات الاستراتيجية للوزارة.**
- **الامتثال للشراكات العالمية، التي هي جزء من الدولة، والشراكات العالمية للقطاع.**
- **ضمان توفير التدريب والوعي الكافي للموظفين المسؤولين عن الشراكات وإدارة الشراكات.**
- **التحسين المستمر على نظام إدارة الشراكات، من خلال التقييم وتحسين النظام وإدارة الشراكات بشكل دوري.**

يتم تطبيق نظام الشراكات على جميع أنواع الخدمات من الخدمات الصحية، ودعم الخدمات الصحية، وتطوير الخدمات الصحية، مع ضمان سلامة المجتمع والبيئة، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات، مع الشراكات العالمية، وذلك في إطار الاستراتيجية الوطنية للشركاء، وهي **MOH-2019-0017**، والوزارة ملتزمة بما يلي:

Benchmarking Management System Policy

سياسة نظام إدارة المقارنات المعمارية

Risk Management System Policy

سياسة نظام إدارة المخاطر

- ✦ Identify the types of targeted risks that are included within the risk management system
- ✦ Spreading awareness on the importance of the risk management system and the added value to the Ministry from the application of the system to employees and all concerned partners
- ✦ Ensure awareness of risk monitoring and follow-up mechanisms
- ✦ Periodically improve the risk management system and ensure that the risk management framework is appropriate to the Ministry's work
- ✦ Ensure that risks and threats are appropriately taken into account when defining the Ministry's strategic objectives
- ✦ Ensure an understanding of the risks facing the Ministry in pursuing its objectives
- ✦ Ensure that the risk management system is implemented and applied effectively
- ✦ Ensure that information and data about risks are properly disseminated to all stakeholders
- ✦ Identify, assess, manage, monitor, review, report and deal with risks effectively
- ✦ Continuous improvement of the risk management system in accordance with international best practices

The Risk management system is applied to risks types including risks of all processes and services for launching public health prevention programs, enhancing the country's existing health prevention programs, monitoring epidemics in the country in addition to the processes of developing health policies and legislation, following up on international health regulations and the extent of compliance with them, service planning processes, health economics, and providing health statistics and research. It also includes health financing services and operations, monitoring, auditing and inspection operations for health facilities and medical personnel in the country, services for managing standards and guidelines, in addition to services for regulating of tourism, Hajj, Issue Transplant and Preservation and all supporting services in the Ministry.

- ✦ التأكد من أن الخطر ضمن الحد المسموح والتدابير المتخذة ملائمة مع طبيعة المخاطر المتوقعة
- ✦ ضمان فهم المخاطر التي تواجه الوزارة من الناحية التشغيلية
- ✦ التأكد من أن نظام إدارة المخاطر يتم تحديثه وتحسينه باستمرار
- ✦ ضمان نشر المعلومات والتواصل حول المخاطر بشكل مستمر لخدمة الموظفين
- ✦ تحديد وتحسين مؤشرات ومقاييس ومعايير المخاطر والتأكد منها والتعامل معها بشكل جيد
- ✦ التأكيد المستمر على نظام إدارة المخاطر وهو أحد عمل القيادات العليا

ويشتمل نظام المخاطر على جميع أنواع المخاطر من الجودة والتي تشمل المخاطر التشغيلية، ومالية، وسمعة، إنشائية، قانونية، والتي تتعدى الحدود الوطنية وتتميز بحدوثها والتأثير الواسع النطاق، ويرتبط جميع المخاطر بمعايير الجودة ويعتمد على الجودة، بالإضافة إلى مخاطر وهي التكنولوجية والتشغيلية، المخاطر المتعلقة بالوقت المتعددة الأبعاد، وهي: التكاليف، ومخاطر نوعية الخدمات، والامتثال، المخاطر وسمعة الخدمات، والمخاطر المتعلقة بالبيئة، والتأثيرات البيئية، والتأثيرات الاجتماعية، والتأثيرات الصحية، وهي: مخاطر الجودة والتأثيرات التشغيلية، والتأثيرات المتعلقة بالموارد البشرية، من الناحية، ومخاطر إدارة الموارد البشرية، والتأثيرات المتعلقة إلى مخاطر تتعلق بحدوث الأزمات، والتأثيرات التشغيلية، والتأثيرات المتعلقة بالبيئة، من الوزارة.

Business Continuity Management System Policy

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

It means that all Departments and employees of the Ministry adhere to the implementation of the Business Continuity Management System to ensure that it includes all services and operations carried out by the Ministry

Provide the necessary resources to establish, implement, operate, monitor review and improve the business continuity system

Directing and supporting continuous improvement and actively participating in exercises and tests

Ensure the dissemination of awareness, a culture of risk based thinking and a culture of business continuity for all Ministry employees and concerned groups

Fair distribution of roles, responsibilities, and competencies for business continuity management, by appointing one or more individuals responsible for the business continuity management system and delegating the appropriate authority to be responsible for implementing the business continuity management system and maintaining its performance

Assign responsibilities and authorities to relevant roles and share them within the Ministry

Ensure continuous improvement of the Business Continuity Management System in accordance with international best practices

The Business Continuity management system is applied to all processes and services for launching public health prevention programs, enhancing the society wellbeing, health promotion programs, monitoring epidemics in the country, in addition to the processes of developing health policies and legislation following up on international health regulations and the extent of compliance with them, service planning processes, health economics, and providing health statistics and research. It also includes health financing services and operations monitoring, auditing and inspection operations for health facilities and medical personnel in the country, services for managing standards and guidelines, in addition to services for regulating of human organs, tissue management and Preservation and all supporting services in the Ministry

التوزيع العادل للخدمات والمرافق والخدمات. والقضاء على أي أضرار استثنائية أو غير متوقعة. وذلك من خلال توفير الخبرات الفنية أو الأثر المطلوب من خلال إدارة استثنائية الدخول، وتجهيزه المتاحات الرئيسية لياهم، مع توفير من أخصائهم من خلال إدارة استثنائية الدخول، والتأكد من توافرها.

تأمين الرفع والموارد والتأكد من استمرارية الخدمات والعمليات في حال حدوث الأزمات.

توجيه ودعم الموظفين على تنفيذ إدارة استثنائية الدخول وفق أفضل الممارسات العالمية.

ويحقق ذلك إدارة استثنائية الدخول على جميع مستويات ومخاطر مختلفة والتي تشمل الصحة العامة والوقاية وتعتبر وحدة الدولة والقضية الرئيسية، ويحرص على توفير الخدمة ومراقبة الجودة، ويحرص في الدولة، بالمحافظة على مستويات ودفع الخدمات والتأثيرات الصحية ومراقبة الكوادر الصحية الدولية ومنع انتشارها، ومراقبة الخدمات والتأثيرات الصحية وتعتبر الخدمات الصحية والوقاية الصحية الرئيسية، ويشمل أيضاً خدمات ومؤسسات الوقاية التي تشمل الوقاية والكشف والتدقيق والتفتيش المنتظم، الصحية والوقاية الصحية من الأزمات، وخدمات إدارة المخاطر والكافة والبريد، بالمحافظة على خدمات نظير تلك وزارة الخدمات والأنشطة الصحية الدولية وإقامة الخدمات الصحية في الأزمات

Complaint Management System Policy

سیاست نظام إدارة الشكاوى

Customer Satisfaction Code of Conduct Policy

سياسة نظام إدارة ميثاق الوفاء بالعميل

Asset Management Policy

سياسة إدارة الأصول

Compliance Management System Policy

سياسة نظام إدارة الامتثال

Compliance Management System Policy

Within the framework of the Ministry's attainment of its vision of providing an effective and sustainable health system for a healthy society, which aims to provide a safe and healthy work environment for employees, customers and concerned groups, the Ministry of Health and prevention seeks to achieve the welfare of work and quality of life for its employees by applying the best leading practices in this field, through the application of the standards of the Compliance Management System (CMS) which ensure the consistent management of the compliance system for all laws and regulations applicable to the work of the Ministry, and this is done through the following:

- Taking into account internal and external issues, the needs and expectations of all concerned parties and the results of the risk assessment in ensuring compliance management in all activities and services provided by the Ministry
- Develop all policies and procedures to prevent all bribery that may occur from any of the concerned parties internally or externally
- Comply with all laws and requirements necessary to ensure the effectiveness of the compliance management system and support the principles of compliance governance
- Provide a general framework for developing, implementing and reviewing the objectives related to the compliance management system in line with the Ministry's values, objectives and strategy
- Provide all required resources to ensure compliance with the requirements of the Anti-Bribery Management System
- Encourage raising compliance issues in good faith, or on a reasonable basis without fear of punishments
- Work on the continuous development and improvement of the compliance management system
- Provide an independent and impartial body/team to follow up the implementation of the system, so that this entity/team is qualified and trained to ensure the effectiveness of the application of the system
- Develop policies, procedures and controls that clarify and explain the consequences of non-compliance with the application of the system

The compliance management system applies to all personnel and services the Ministry provides. It is applicable to all employees, contractors, suppliers, service providers, customers, and other stakeholders. It is also applicable to all activities and services provided by the Ministry, including those that are performed by the Ministry's employees, contractors, suppliers, service providers, customers, and other stakeholders. The system is designed to ensure that the Ministry's activities and services are conducted in a manner that is consistent with the applicable laws and regulations, and that the Ministry's employees, contractors, suppliers, service providers, customers, and other stakeholders are held accountable for their actions.

سياسة نظام إدارة الامتثال

في إطار تحقيق الهيئة لرسالتها المتمثلة في توفير رعاية صحية عالية الجودة ومستدامة للمواطنين، والتي تهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين، العملاء والجهات المعنية، تسعى الهيئة العامة للصحة والوقاية إلى تحقيق أعلى مستويات من سلامة وجودة الخدمات الصحية التي تقدمها من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الامتثال من خلال تطبيق معايير نظام إدارة الامتثال (CMS) والتي تضمن إدارة الامتثال بطريقة متسقة لجميع القوانين واللوائح التي تنطبق على عمل الهيئة، وذلك من خلال ما يلي:

- مراعاة القضايا الداخلية والخارجية والتحديات والفرص التي تواجه الهيئة ونظام الامتثال المرتبط في سياق إدارة الامتثال في جميع النشاطات والخدمات والتي تقدمها الهيئة.
- وضع كافة السياسات والعمليات التي تتيح تحقيق أهداف الامتثال والتي قد تشمل من أي من الأطراف المعنية الداخلية أو الخارجية.
- الالتزام بتطبيق جميع القوانين واللوائح ذات الصلة بالهيئة العامة للصحة والوقاية في الامتثال من خلال متابعة الامتثال.
- توفير إطار عام لوضع وتطوير سياسات الامتثال الخاصة بالهيئة العامة للصحة والوقاية في الامتثال من خلال تحديد مؤشرات الامتثال والسياسات والعمليات الخاصة بالهيئة.
- توفير جميع الموارد البشرية والمالية اللازمة لامتثال الهيئة العامة للصحة والوقاية في الامتثال.
- التشجيع على إزاحة القضايا المتعلقة بالامتثال بصورة نزيهة أو على أساس مجهول، دون خوف من العقاب.
- العمل على تطوير وتحسين النظامين المرتبطين بالامتثال في الامتثال.
- توفير جهة التقييم مستقلة ومحايدة لتطبيق النظام، بحيث تكون هذه الجهة التقييمية مؤهلة ومهنية بشكل كافٍ لضمان فعالية تطبيق النظام.
- وضع السياسات والعمليات ذات الصلة والتي توضح وتدعم مؤشرات الامتثال من خلال تطبيق النظام.

يتميز نظام إدارة الامتثال على جميع مستوياته بكونه قائم على النزاهة والشفافية ويعتبر جزءاً أساسياً من سياسة الامتثال ويهدف إلى تحقيق أعلى مستويات من سلامة وجودة الخدمات الصحية التي تقدمها الهيئة العامة للصحة والوقاية من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الامتثال من خلال تطبيق معايير نظام إدارة الامتثال (CMS) والتي تضمن إدارة الامتثال بطريقة متسقة لجميع القوانين واللوائح التي تنطبق على عمل الهيئة، وذلك من خلال ما يلي:

Anti-Bribery Management System Policy

مكافحة الرشوة كإدارة نظام مكافحة الرشوة

Institutional Resilience Policy

سياسة المؤسسة المرنة

Knowledge Management Policy

سياسة إدارة المعرفة

Innovation Management Policy

جديد سياسات الابتكار



Innovation Management Policy

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world leading health system for a healthy society that enjoys a long life for all categories of the customers and parties concerned with its work such as the community, suppliers and partners, by providing the best services in accordance with international standards. The top management has adopted the application of innovation management system according to **ISO 9000:2015** and is committed to the following:

- 1. Ensuring the integration of the innovation management system with all operations activities and units of the Ministry
- 2. Developing an integrated innovation management system that emerges from the Ministry's strategy
- 3. Disseminating the institutional culture of concepts, policies, processes, work models and innovation tools for all Ministry employees
- 4. Providing an incubating and encouraging environment for innovation that allows employees and the interested parties to participate and interact with the innovation management system and encourage them to submit creative proposals and ideas while motivating, rewarding and honoring them
- 5. Commitment to the principles of innovation in selecting values and building future leaders to train in vision and strategic vision based on creativity and adaptation to changes and the development of technological systems
- 6. Encouraging employees to submit creative proposals and ideas and reviewing, motivating and honoring them
- 7. Protecting ideas providers' ideas and preserving their intellectual rights in accordance with approval procedures and applicable laws
- 8. Facilitating the exchange of information and knowledge to provide a suitable environment for generating creative ideas
- 9. Knowledge management, facilitating access to information, analyzing knowledge and benefiting from it
- 10. Maintaining sustainable relationships with partners in order to achieve common goals and share experiences, resources, knowledge and innovative solutions
- 11. Managing all risks resulting from innovation processes and applying best practices to ensure the effectiveness of the measures taken
- 12. Commitment to meeting legal, regulatory and other requirements related to business ethics and sustainability
- 13. Developing employees' capabilities to improve innovation processes, ministry services, self-development, and team work
- 14. Commitment to continuous improvement of the innovation management system

الوزارة ملتزمة بتوفير بيئة عمل عالمية المستوى لجميع فئات العملاء والجهات المعنية بخدماتها، من خلال تقديم أفضل الخدمات الصحية في إطار التزامها بالامتثال للمعايير الدولية، وذلك من خلال تطبيق نظام إدارة الابتكار وفقاً لمعيار ISO 9000:2015، والالتزام بما يلي:

سياسة إدارة الابتكار

الوزارة ملتزمة بتوفير بيئة العمل عالمية المستوى لجميع فئات العملاء والجهات المعنية بخدماتها، من خلال تقديم أفضل الخدمات الصحية في إطار التزامها بالامتثال للمعايير الدولية، وذلك من خلال تطبيق نظام إدارة الابتكار وفقاً لمعيار **ISO 9000:2015**، والالتزام بما يلي:

- 1. ضمان تكامل نظام إدارة الابتكار مع كافة مجالات وأنشطة ومهام الوزارة
- 2. تطوير منظومة متكاملة لإدارة الابتكار تتواءم مع إستراتيجية الوزارة
- 3. نشر الثقافة المؤسسية للابتكار وسياسات وإجراءات وبروتوكولات العمل وأدوات الابتكار الخاصة بالوزارة
- 4. توفير بيئة مناسبة ومحفزة للابتكار لتبني المبادرات والابتكارات الجديدة والتشجيع على الابتكار والتطوير
- 5. توفير بيئة الابتكار والتشجيع على تقديم المقترحات والابتكارات الجديدة من الموظفين والمتعاونين والتطوير
- 6. توفير بيئة عمل تحفز على الابتكار من خلال القيادة وبناء ثقافة الابتكار المتمثلة بالثقة والتقدير المتبادلين الراسخين على المدى الطويل، مع التأكيد على القيادة، وتطوير القدرات الذاتية والتطوير
- 7. تشجيع الموظفين على تطوير المبادرات والابتكارات الجديدة والتشجيع والتحفيز والتطوير
- 8. حماية أفكار مقدمي الابتكار ومفهومها الخاصة وفقاً لبروتوكولات الابتكار والقوانين السارية
- 9. توفير إطار الابتكار والتطوير التوعوي وبناء ثقافة الابتكار الجديدة الخاصة بالوزارة
- 10. إدارة الابتكار وتسهيل الوصول للبروتوكولات وتكامل الجهود والتكامل مع كافة الجهات
- 11. القيادة على مختلف مستوياتها مع القيادة من أول تطبيق المبادرات الريادية والتشجيع والتقدير والتطوير والتحفيز والتشجيع والتطوير
- 12. إدارة كافة الجهود الخاصة من مبادرات الابتكار وتطوير الابتكار المتمثلة بالثقة والتقدير المتبادلين الراسخين على المدى الطويل
- 13. الاهتمام بالقيادة الذاتية والتطوير الذاتية والتطويرية والتشجيع ذات القيادة والتشجيع والتطوير والتشجيع
- 14. تطوير خدمات الموظفين المتمرسين بمبادرات الابتكار وتدعمها الوزارة والتطوير الذاتي والتطوير

الالتزام بالقيم الريادية لتكامل إدارة الابتكار

تتضمن هذه الوثيقة السياسة التي تتبعها الوزارة في إدارة الابتكار، وذلك من خلال تطبيق نظام إدارة الابتكار وفقاً لمعيار ISO 9000:2015، والالتزام بما يلي:

Governance Management System Policy

گورننس سسٹم پالیسی



Governance management system policy

MCHAF is committed to providing a world-leading health system for a healthy, long-lasting society for all of its customers and parties related to its work, such as the community, suppliers and partners, by providing the best services in accordance with international practices. The senior management has approved the implementation of the **IS - 9000** governance management system and the **ISO 14000** enterprise governance system, to contribute to the following objectives:

- Ensuring the integration of the governance management system with all operations and activities of the Ministry
- Developing an integrative governance management system emerging from the Ministry's strategy
- Clearly defining responsibility at all levels and ensuring that an effective accountability system exists
- Defining the rules for decision making and implementing them properly by setting clear goals and determining the means of achieving them and monitoring them through annual supervision of the ministry and its activities
- Ensuring the provision of all administrative and technical services according to the highest standards of quality, efficiency and transparency
- Managing the ministry's asset management with a high degree of professionalism and efficiency, and submitting performance reports periodically and regularly without violating the rules of accountability and professional ethics
- Highlighting the most important regulatory and legal frameworks to which the Ministry is subject and under which it is managed to achieve sustainable and lasting and happiness for society
- Full commitment to ethical values and respect for the rule of law
- Respect the rights and privacy of all concerned
- Involving and integrating with all stakeholders and working with them in a team spirit
- Aligning the governance management system with the directions of the Saudi government and its associated agencies
- Providing an effective environment that enables human resources to contribute to institutional discipline
- Providing an effective environment that enables human resources to contribute to institutional discipline and mobilize full creative capabilities to reach innovative solutions to business problems
- Setting expectations for all Ministry employees and stakeholders regarding governance principles and building a governance culture to reach institutional maturity in the Ministry



سياسة نظام إدارة الحوكمة

الوزارة ملتزمة بتقديم نظام صحي عالمي رائد، يهدف إلى تحقيق صحة أفضل للمجتمع، ولجميع أصحاب العلاقة، من خلال توفير أفضل الخدمات الصحية، وفقاً للممارسات العالمية. وقد وافقت الإدارة العليا على تنفيذ نظام إدارة الحوكمة **IS - 9000** ونظام إدارة الحوكمة **ISO 14000** بهدف المساهمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان تكامل نظام إدارة الحوكمة مع كافة عمليات وأقسام الوزارة
- تطوير نظام حوكمة متكامل، ينبثق من استراتيجية الوزارة
- تحديد وتوضيح المسؤوليات على كافة المستويات، وضمان وجود نظام مساءلة فعال
- تحديد قواعد اتخاذ القرارات، وضمان تنفيذها من خلال وضع أهداف واضحة، وتحديد وسائل التنفيذ، ومراقبة سير العمل، وفقاً للمعايير، على الوزارة وأقسامها
- ضمان تقديم كافة الخدمات الصحية، وفقاً لمعايير الجودة والكفاءة والشفافية
- إدارة أصول الوزارة بشكل فعال، مع درجة عالية من المهنية والالتزام، وتقديم التقارير الدورية بشكل دوري ومنتظم، دون انتهاك قواعد الحوكمة والمعايير المهنية
- إبراز أهم النظم التشريعية والتنظيمية التي تنطبق لها الوزارة، وضمان إيصالها للموظفين والعاملين في الوزارة
- الالتزام الكامل بالقوانين والأنظمة والقرارات السارية
- الاحترام لحقوق وخصوصية كافة الموظفين
- الاحترام والتعامل مع كافة الموظفين والمقررين، مع توفير بيئة العمل الجيدة
- مواءمة نظام إدارة الحوكمة مع توجيهات الحكومة، وفقاً للمعايير المهنية والالتزامية المطلوبة
- توفير بيئة عمل فعالة، تمكن الموظفين الصحية المساهمة في التنمية الوطنية، ومشاركة الموظفين الوطنية القائمة لتحويل إلى حلول ابتكارية لمشاكل العمل
- وضع التوقعات لجميع الموظفين في الوزارة، وضمان فهمها جيداً، وفقاً لمبادئ الحوكمة، وبناء ثقافة الحوكمة المتمثلة في الالتزام الوطني في الوزارة

**Information Technology Service Management
System Policy**

مراجعة سياسة خدمات تكنولوجيا المعلومات

Information security Policy

سياسة أمن المعلومات

- Providing the necessary resources for managing information security.
- Providing appropriate methods for identifying, reviewing, and achieving the objectives of the Information Security Management System.
- Implementing measurement processes for the Information Security Management System and preparing reports using appropriate performance indicators.
- Continuously committing to improving the Information Security Management System in accordance with ISO 27001:2022 and best practices in information security management methods.

The Information Security Management System is applicable to all personnel and services that contribute to the health preservation program, including the security, safety, health, and quality management programs, including information security, in addition to the processes of handling health-related information. Following an annual health inspection and the achievement of compliance with these requirements, the organization provides health services, including health education and capacity building related to health security, and provides information security training and awareness programs for health-related information. The organization is committed to managing health-related information in a secure and confidential manner.

It is applicable to all services and health-related information, including health-related information, in the facility.

- توفير الموارد اللازمة لإدارة أمن المعلومات.
- توفير الطرق المناسبة لتحديد وتحقيق أهداف إدارة أمن المعلومات.
- توفير عمليات القياس الخاصة بإدارة أمن المعلومات وإعداد التقارير المتعلقة بأداء مؤشرات الأداء.
- الالتزام بإدارة المعلومات في ضوء أفضل الممارسات وفقاً لـ ISO 27001:2022 وعمليات إدارة أمن المعلومات.

يشمل نظام إدارة أمن المعلومات كل من جميع بيانات ومعلومات المنظمة، والتي تشمل المعلومات المتعلقة بالعملاء وجميع مواد وأجهزة المعلومات، وتضمن جميع أنواع المعلومات التي يتم جمعها من العملاء، بالإضافة إلى بيانات وعمليات المعلومات الشخصية، والبيانات والمعلومات الخاصة بعمليات المنظمة وجميع المعلومات المتعلقة بالعملاء، ويشمل أيضاً عمليات التوظيف، الترخيص، التعليم، ومعلومات الصحة والسلامة، والعمليات المتعلقة بالعملاء والمعلومات الشخصية والبيانات الخاصة عن العملاء وعمليات إدارة المعلومات، بالإضافة إلى عمليات المعلومات المتعلقة بالعملاء والمعلومات الشخصية والبيانات الخاصة عن العملاء وعمليات إدارة المعلومات في الموقع.

Occupational health and safety Management Policy of the
Ministry of Health and Prevention

سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية في وزارة الصحة والوقاية

Environmental management Policy of the Ministry
of Health and Prevention

سياسة إدارة البيئة في وزارة الصحة ووقاية المجتمع



Environmental management system of the Ministry of Health and Prevention

The Ministry of Health and Prevention is committed to providing a world-leading health system for a healthy society that enjoys a long life of citizenship if its business objectives combined with its work such as the community, suppliers and partners, by providing the framework in accordance with international practices. The top management has adopted the application of Environmental management system in accordance with **ISO 14001:2015** and is committed to the following:

- Ensuring that the Environmental management system is linked to the objectives, policies and operations of the ministry.
- Identifying Environmental risks in the work context , assessing their degree of seriousness, and taking the necessary measures to control them.
- Examining the environmental impacts of the Ministry on its surroundings and establish the necessary controls to reduce the risk resulting from these impacts
- Setting clear and measurable objectives in the field of Environmental management system ,and following up on their implementation through specific work plans.
- Participation of Ministry employees in everything related to the environmental management system.
- Encouraging staff awareness of environmental impacts and the necessity of protecting the environment through activities implemented in the Ministry.
- Facilitating human and material resources necessary to implement the environmental management system and environmental protection practices.
- Encouraging the use of environmentally friendly tools and services activities and resources that may have negative environmental impacts.
- Encouraging all tools that reduce energy use and work on using alternative, environmentally friendly energy.
- Implementing Environmental management system measurement processes and preparing reports using appropriate performance indicators.
- Continuous commitment to improving the Environmental management system.

The Environmental management system is applied to all Ministry employees working in a world-leading health services program and being actively engaged in all activities programs, including activities that are carried out in accordance with public and private organizations, including in the following areas:

• Procurement of medical and pharmaceutical products.

• Construction, renovation and maintenance of buildings, roads and other infrastructure, including water and wastewater treatment plants, health facilities and other services in cooperation with contractors in order to ensure the integrity of these works, their design and their safety and to support the government of the Ministry.



نظام إدارة البيئة في وزارة الصحة ووقاية المجتمع

تلتزم وزارة الصحة ووقاية المجتمع بتوفير نظام رعاية صحية عالمي المستوى للمجتمع، مع ضمان جودة الحياة، وذلك من خلال دمج أهداف العمل مع احتياجات المجتمع، وذلك من خلال توفير إطار عمل متكامل يراعي البيئة وفق المواصفة **ISO 14001:2015** والتزام الوزارة بالآتي:

- ضمان ربط نظام إدارة البيئة بأهداف وسياسات ومبادرات الوزارة.
- تحديد مناطق البيئة في دولة العمل والتقييم وربطها بالأنشطة وذلك لتدعيم التنمية المستدامة للوزارة.
- تحديد الأولويات البيئية للوزارة على مدينتها ووضع المبادرات اللازمة لتقليل الأثر البيئي من هذه الأولويات.
- وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس في مجال البيئة وتنفيذها لتتواءم بشكل متناغم مع العمل اليومي.
- مشاركة موظفي الوزارة في كل ما يتعلق بنظام إدارة البيئة.
- ضمان الوعي البيئي للموظفين بالأولويات البيئية وضرورة حماية البيئة من قبل المنشآت البيئية في الوزارة.
- تأمين الموارد البشرية والمادية اللازمة لتطبيق نظام إدارة البيئة ومبادراتها.
- تعزيز استخدام الوسائل والأدوات الصديقة للبيئة وتقليل العمل بالمشغلات والمواد التي قد تؤدي إلى أضرار بيئية محتملة.
- ضمان كافة الوسائل التي من شأنها تقليل استهلاك الطاقة والعمل على استدامة الطاقة البديلة والصديقة للبيئة.
- تنفيذ مبادرات القياس لنظام إدارة البيئة وإعداد التقارير وإصدار مؤشرات الأداء البيئية.
- تقديم التقارير السنوية بخصوص نظام إدارة البيئة والمساهمة البيئية.

يتم تطبيق نظام إدارة البيئة على كافة موظفي الوزارة العاملين في كافة أنحاء الدولة وذلك مع وجود البيئة الصحية والمساهمة في تحقيق أهدافها البيئية، وذلك من خلال توفير إطار عمل متكامل يراعي البيئة وفق المواصفة **ISO 14001:2015** والتزام الوزارة بالآتي:



الجمهورية العربية الفلسطينية
مجلس الوزراء - رام الله

Approval
Undersecretary of the MOHAP
HE Dr. Mohammed Salim Al Oama

DATE: 22.10.2024



الجمهورية العربية السورية
مجلس الوزراء - دمشق

التصديق
وكيل وزارة الصحة ووقاية المجتمع
استاذة الدكتورة محمد سالم العوام

22.10.2024 التاريخ