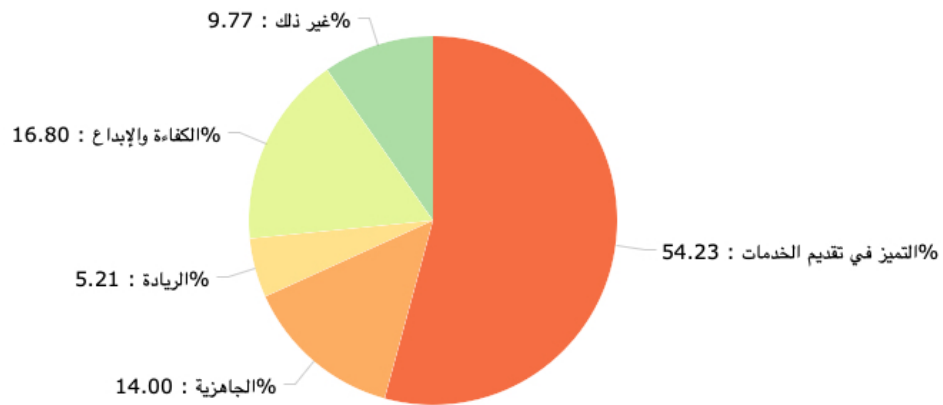


س.1

ما الانطباعات التي تتبادر إلى ذهنك عند سماعك عن وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 1536

إجمالي التخطي 13



% 54.23

التميز في تقديم الخدمات



% 14

الجاهزية



% 5.21

الريادة



% 16.8

الكفاءة والإبداع



% 9.77

غير ذلك



1. عدم ارسال

2. الإنسان اولا وليس الجنسيه اولا

3. الخدمات السيئة والبطئ

4. الحزن ، لم يتم اعطائي وظيفه بسبب الميزانيه لذلك توظفت في عيادة خاصه خبرة سنه واحد واستقلت في 9/10/2024

5. مستشفى الذيد للأسف

6. الصحة عامة

7. -

8. لا يتبادل إلى ذهني شي

9. My impression would be a commendable dedicated body that is safeguarding public health and preventing illness

10. اشراف على مؤسسة الامارات الطبية ومتابعة الفيروسات العالمية

11. غير تجاري وصريح ، لا يبالغون في الشفافيه في العلاج الاحاراة من اجل مصلحه ماليه

12. لم نصل لمستوى باقي الوزارت في الدولة

13. Sir at EFH al nahda, we want good doctors to do the testing. I personally had suffered with a doctor, who is not kind and also he takes blood sample very hardly. Me and my wife had pain for 2 days(a gentleman did the blood test). Kindly avoid keeping such doctors, sorry to quote

14. فشل

15. .

16. حسب نوع الخدمة المطلوبة

17. Privitization of public hospitals leading to fall in quality of care

18. اسوا خدمة ورسوم اغلى

19. Not know for specific things

20. لا تعليق

21. لا يوجد ذكر لها الذكر لهيئه الصحه

22. محاولات جاده لوجود في حيز فيه منافسه من دائره الصحه وصحه دبي

23. مستو ضعيف

24. تحتاج إلى تحسين على مستوى فهم المنظومة الصحية و هلق بيئة جاذبة للكادر الطبي و للمريض على حد سواء.

25. The health policy maker

26. Sometimes too beaurocratic. Other times very responsive

27. سوء الخدمات

28. لم يبادر اي شي

29. خدميه

30. بطى فالخدمات،

31. دكآرة ودواء
32. سوء الخدمات والاستهآار بآياة المرضى وانعدام الخبرة الطبية
33. عادي... الأبد من وجود مراعاة للمرضى فالسيارة والجاهزية تكون من دخول المريض حتى خروجه
34. خدمات المستشفيات حتى الان غير مستوفي العناية الصحية للمواطن وعدم الاهتمام بصحتهم
35. مواعيد طويله الاجل
36. مافي إبداع
37. خدمات طبية
38. لا يوجد أي تطور او شيء يشجع عشان اقول الوزارة صارت زينة
39. الخدمة تحت 20%
40. الخدمة تحت 20%
41. قصور في نواحي معينة و مهمة
42. مراجعات مواعيد لم وجع
43. لا اعرف دور الوزارة لاني اتواصل مع المؤسسه للمواعيد والعلاج
44. المواعيد البعيده والاطباء مرهقون مع كفاءتهم لايقدمون افضل خدماتهم
45. التأخير وطول الانتظار وبعد المواعيد قلة الأطباء
46. يرجى فتح مركز صحي في مناطق السيوح من 1 إلى 18 وتخدم مناطق الرحمانيه 1 إلى 18 وتخدم مزيرعه وقطاه وزبير والصجعه والبديع والعطين وبراشي
47. بحاجة إلى تطوير الخدمات في ظل تزايد أعداد المراجعين
48. التأخير في المواعيد
49. عدم الكفاءة
50. تحتاج تطوير اكثر
51. المغالاة في الرسوم العلاجيه
52. لا أعلم عنها شي ولا اسمع عنها
53. مرض وخدمات تمرض اكثر
54. انتضار طويل يكسر الظهر
55. التأخير في المواعيد
56. الإحباط وعدم الرضا
57. وعدم توفير الخدمه بشكل كبير في تطوير خدمات توفير احتياجات المراجعين ماشي لين الحين تطور في خدمات مركز موجود خدمات احتياجات شي ناقص حق المراجعين ماشي

58. سوء الإدارة

59. research bank in the open data is very good

60. best research bank

61. الإنسان اولاً وليس المال

62. العدل و المساواة بين ذوي الهمم مواطن او مقيم ولكن انا مواطن و لم أحصل على المساواة المطلوبة

63. تدهور حاله النفسيه

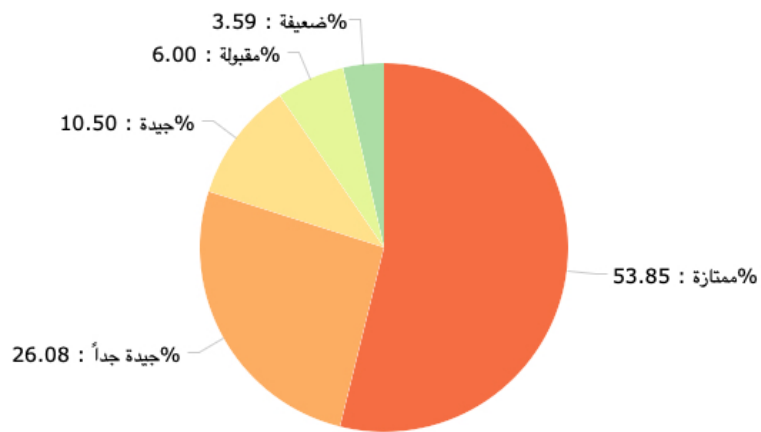
64. سيئه جداً

س.2

ما تقييمك للسمعة العامة لوزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 1534

إجمالي التخطي 15



% 53.85

ممتازة

% 26.08

جيدة جداً

% 10.5

جيدة

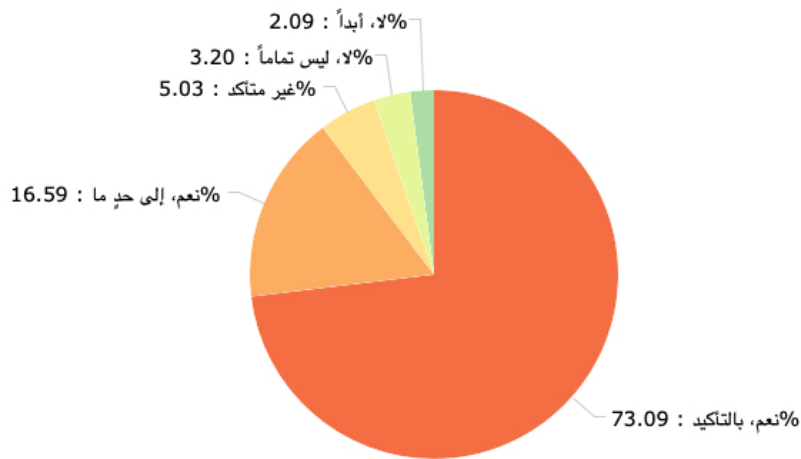
% 6	مقبولة	■
% 3.59	ضعيفة	■

س.3

هل ترى أن الوزارة تسهم بشكل إيجابي في تحسين جودة الحياة في الإمارات؟

إجمالي الردود 1531

إجمالي التخطي 18



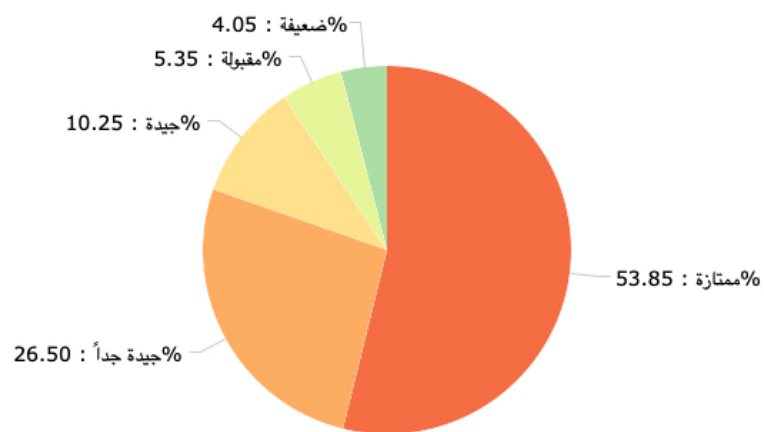
% 73.09	نعم، بالتأكيد	■
% 16.59	نعم، إلى حد ما	■
% 5.03	غير متأكد	■
% 3.2	لا، ليس تماماً	■
% 2.09	لا، أبداً	■

س.4

كيف تقيم تجربتك في التعامل مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 1532

إجمالي التخطي 17



% 53.85

ممتازة

% 26.5

جيدة جداً

% 10.25

جيدة

% 5.35

مقبولة

% 4.05

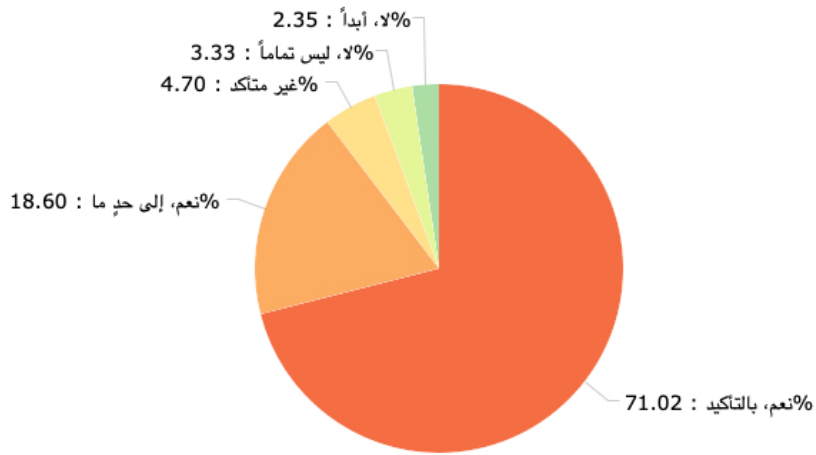
ضعيفة

س.5

هل تنصح الآخرين باستخدام خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 1532

إجمالي التخطي 17

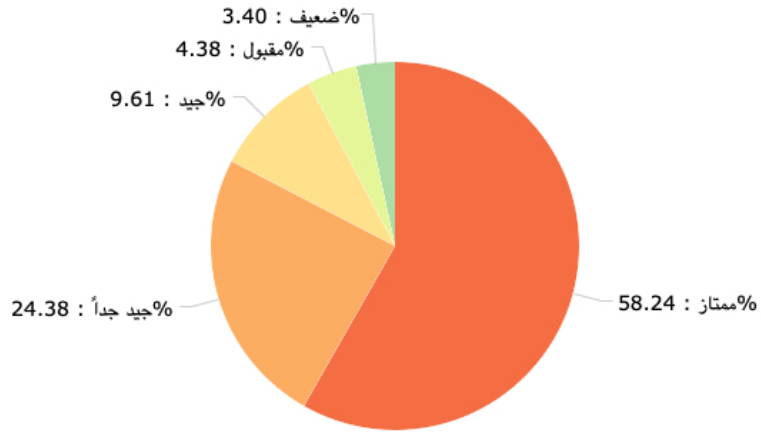


% 71.02	نعم، بالتأكيد
% 18.6	نعم، إلى حد ما
% 4.7	غير متأكد
% 3.33	لا، ليس تماماً
% 2.35	لا، أبداً

س.6

ما تقييمك لدور وزارة الصحة ووقاية المجتمع في دعم المجتمع والمبادرات الصحية؟

إجمالي الردود 1530



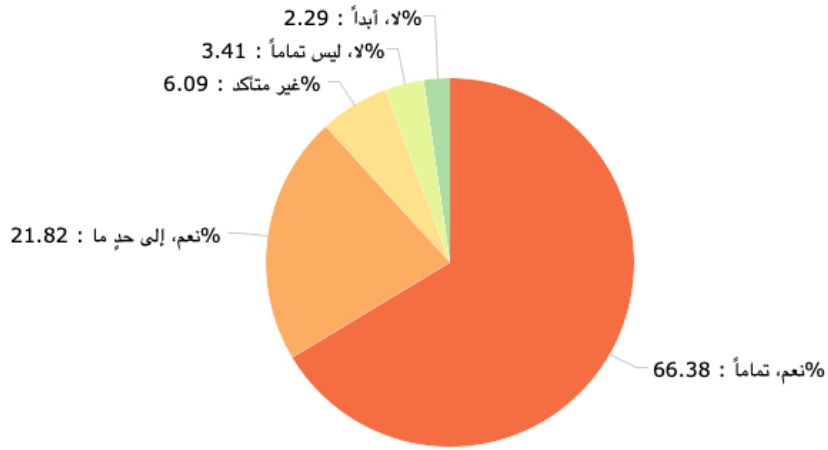
% 58.24	ممتاز	■
% 24.38	جيد جداً	■
% 9.61	جيد	■
% 4.38	مقبول	■
% 3.4	ضعيف	■

س.7

هل تعتقد أن الوزارة تضع صحة ورفاهية المجتمع بشكل عام ضمن أولوياتها؟

إجمالي الردود 1526

إجمالي التخطي 23



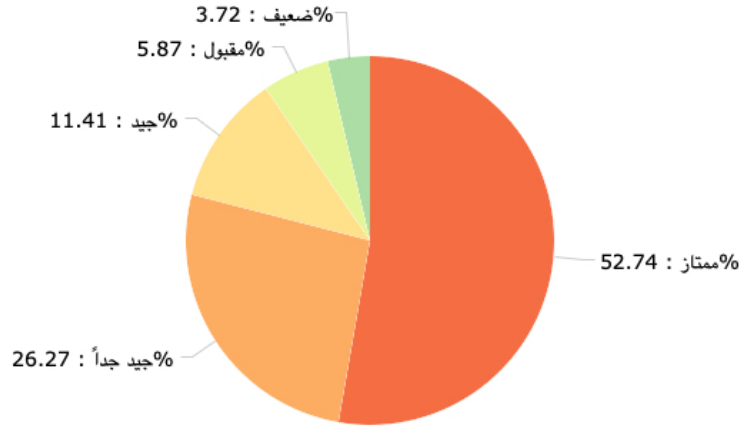
% 66.38	نعم، تماماً	■
% 21.82	نعم، إلى حدٍ ما	■
% 6.09	غير متأكد	■
% 3.41	لا، ليس تماماً	■
% 2.29	لا، أبداً	■

س.8

ما تقييمك لمستوى الابتكار في الخدمات المقدمة من الوزارة؟

إجمالي الردود 1534

إجمالي التخطي 15



% 52.74

ممتاز

% 26.27

جيد جداً

% 11.41

جيد

% 5.87

مقبول

% 3.72

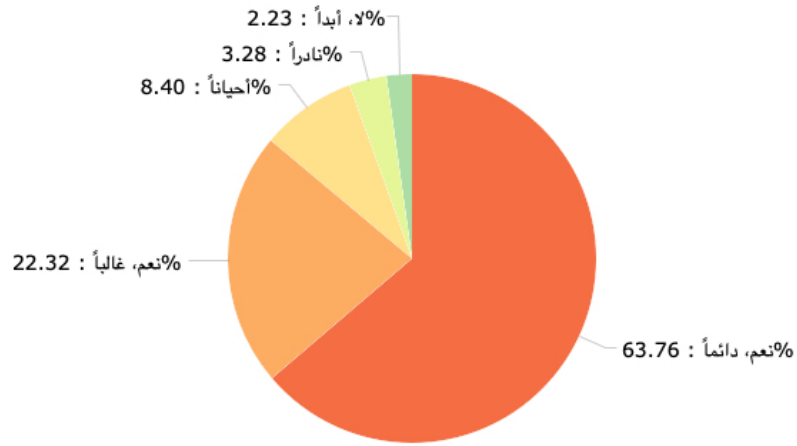
ضعيف

س.9

هل ترى أن الوزارة تبذل جهوداً مستمرة لتحسين خدماتها واستخدام التقنيات الجديدة؟

إجمالي الردود 1523

إجمالي التخطي 26



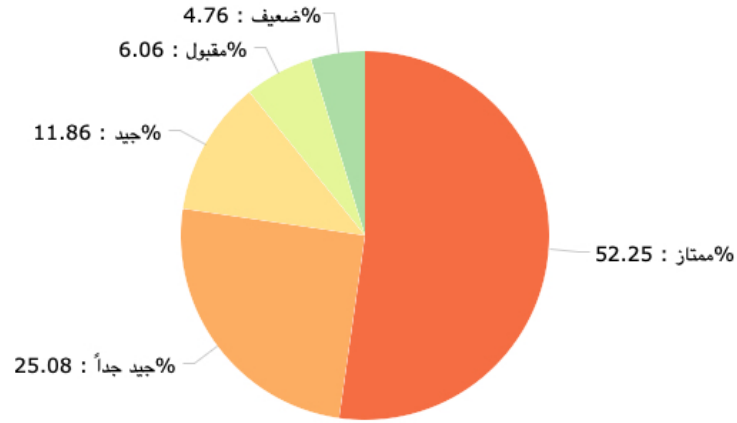
% 63.76	نعم، دائماً	■
% 22.32	نعم، غالباً	■
% 8.4	أحياناً	■
% 3.28	نادرًا	■
% 2.23	لا، أبداً	■

س.10

ما تقييمك لمستوى التواصل والتفاعل بين الوزارة وأفراد المجتمع؟

إجمالي الردود 1535

إجمالي التخطي 14



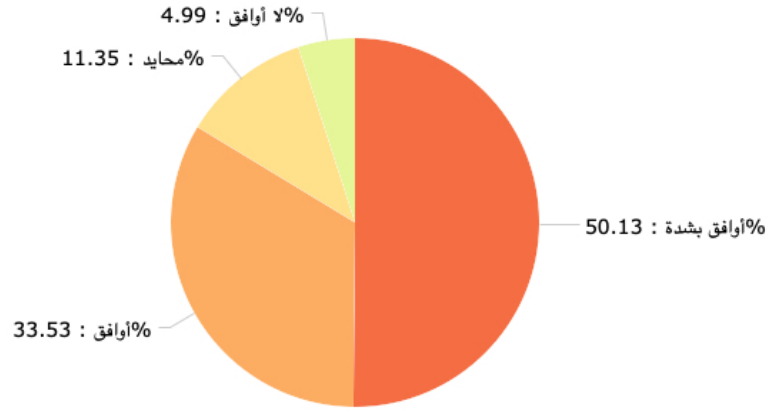
% 52.25	ممتاز
% 25.08	جيد جداً
% 11.86	جيد
% 6.06	مقبول
% 4.76	ضعيف

س.11

تعتبر خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع سهلة الوصول والتعامل وغير معقدة الخطوات؟

إجمالي الردود 1524

إجمالي التخطي 25



% 50.13

أوافق بشدة

% 33.53

أوافق

% 11.35

محايد

% 4.99

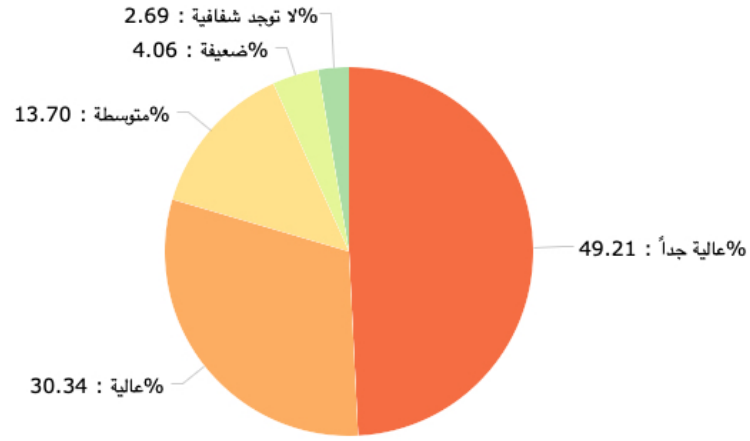
لا أوافق

س.12

إلى أي مدى تعتقد أن الوزارة تتعامل بشفافية في إطلاع الجمهور على المستجدات الصحية؟

إجمالي الردود 1526

إجمالي التخطي 23



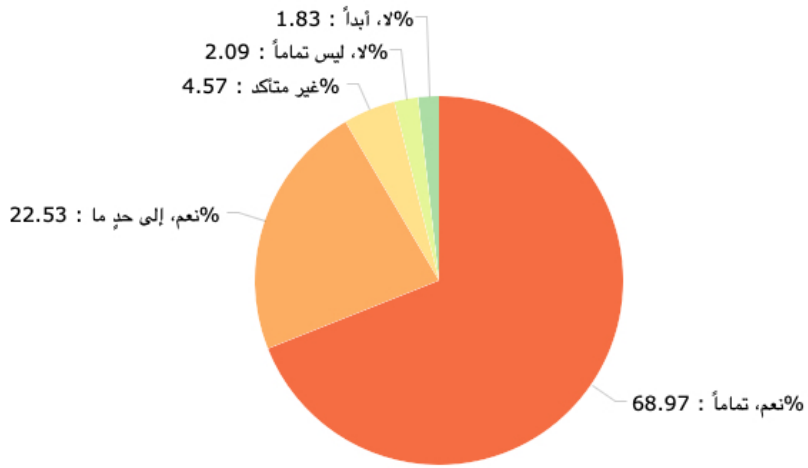
% 49.21	عالية جداً
% 30.34	عالية
% 13.7	متوسطة
% 4.06	ضعيفة
% 2.69	لا توجد شفافية

س.13

هل تثق في المعلومات والإرشادات الصادرة من وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 1531

إجمالي التخطي 18



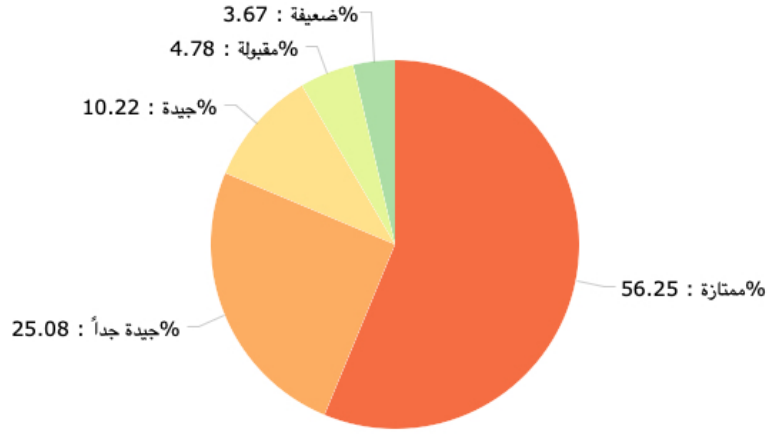
% 68.97	نعم، تماماً
% 22.53	نعم، إلى حدٍ ما
% 4.57	غير متأكد
% 2.09	لا، ليس تماماً
% 1.83	لا، أبداً

س.14

ما تقييمك لجودة الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة ووقاية المجتمع؟

إجمالي الردود 1527

إجمالي التخطي 22



% 56.25

ممتازة



% 25.08

جيدة جداً



% 10.22

جيدة



% 4.78

مقبولة



% 3.67

ضعيفة

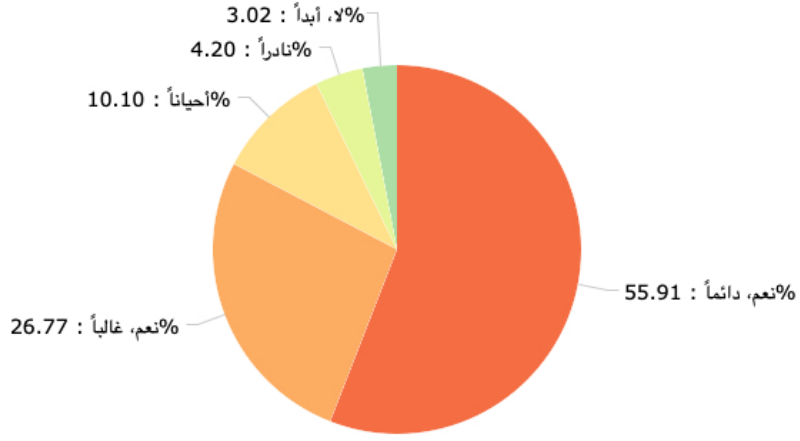


س.15

هل تلبي خدمات الوزارة احتياجاتك وتوقعاتك؟

إجمالي الردود 1524

إجمالي التخطي 25



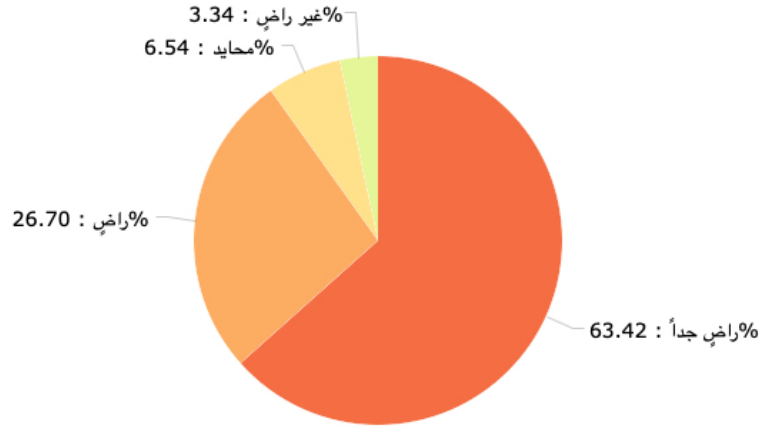
% 55.91	نعم، دائماً	■
% 26.77	نعم، غالباً	■
% 10.1	أحياناً	■
% 4.2	نادراً	■
% 3.02	لا، أبداً	■

س.16

ما مدى رضاك عن استجابة وزارة الصحة ووقاية المجتمع للأزمات والطوارئ؟

إجمالي الردود 1528

إجمالي التخطي 21



% 63.42

راضٍ جداً

% 26.7

راضٍ

% 6.54

محايد

% 3.34

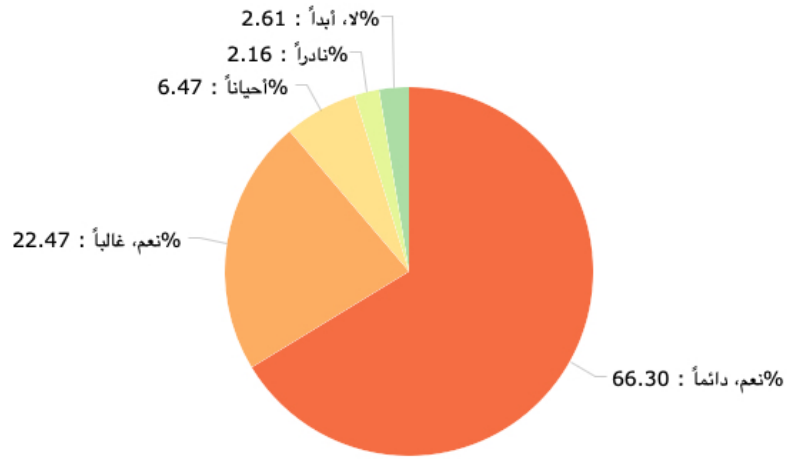
غير راضٍ

س.17

هل تعتقد أن الوزارة توفر معلومات كافية وشاملة خلال الأزمات والطوارئ؟

إجمالي الردود 1531

إجمالي التخطي 18



% 66.3	نعم، دائماً	■
% 22.47	نعم، غالباً	■
% 6.47	أحياناً	■
% 2.16	نادراً	■
% 2.61	لا، أبداً	■