



تعميم إداري رقم (62) لسنة 2015

السادة / مدراء المناطق الطبية
السادة / مدراء المستشفيات الحكومية و الخاصة
السادة / الأطباء والصيادلة ومساعدي الصيادلة
السادة / مدراء الصيدليات الحكومية والخاصة

المحترمين
المحترمين
المحترمين
المحترمين

م/تحذير من إستخدام وسيلة طبية مقلدة للمنتج : Freshlook Lenses
من انتاج شركة Alcon.

حفاظا على المصلحة العامة وصحة المجتمع، نود أن نلفت انتباهكم الى ما وردنا من الشركة المصنعة حول شكوى عن وجود عبوات مقلدة للوسيلة الطبية **Freshlook Lenses** ، تباع في صيدليات الدولة، وتستخدم كعدسات لاصقة، حيث وجدت شركة ابكون بأن العبوات المقلدة تحتوي على أرقام تشغيلات مختلفة على العبوة الخارجية والشريط الداخلي للعبوة. فيما يلي تفاصيل المنتج المقلد:

الملاحظات	الشريط الداخلي	العبوة الخارجية
الأرقام مختلفة	تشغيلة رقم: 217266 تاريخ الإنتهاء: 03/17 الرقم المتسلسل: 202731661013	تشغيلة رقم: 31084385 /276438 تاريخ الإنتهاء: 03/17 الرقم المتسلسل: 202731661013
غير مطابقة لشروط المصنع		



العبوة المقلدة



علما بأن المنتج مسجل في وزارة الصحة، وعليه توصي الوزارة بعدم استخدام المنتج المقلد أعلاه في حال إن وجد لديكم.
علما بأن المنتج مسجل في وزارة الصحة.

لذلك تقرر الآتي:

أولاً: سيتم إتخاذ الإجراءات القانونية في حق المستشفيات والصيدليات في حال وجدت لديهم المنتج المقلد.
ثانياً: على المخاطبين بهذا التعميم عدم شراء أو تداول أو استخدام المنتج المذكور أعلاه.
ثالثاً: في حال حدوث أي أعراض جانبية يرجى ملئ الاستمارة الخاصة بالآثار الجانبية للدواء ADR والمتوفرة على البريد الإلكتروني: <http://www.cpd-pharma.ae>. أو الإتصال على العناوين التالية:

هاتف: 02 - 6117391 أو 02 - 6117642 أو فاكس 02 - 6313742 أو البريد الإلكتروني pv@moh.gov.ae

و تفضلوا بقبول فائق الاحترام و التقدير.

د. أمين حسين الأميري
وكيل الوزارة المساعد لسياسة الصحة العامة والتراخيص



صدر بديوان عام الوزارة/ادبي بتاريخ: 22/02/2015
نسخة ل:

معالي / وزير الصحة
سعادة / وكيل وزارة الصحة
سعادة / المدير العام لهيئة الصحة - أبو ظبي
سعادة / المدير العام لهيئة الصحة - دبي
سعادة / المدير العام لوزارة البيئة والمياه
سعادة / المدير العام لهيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
سعادة / المدير العام لجهاز أبوظبي للرقابة الغذائية
سعادة / المدير العام لهيئة الاتحادية للجمارك
سعادة / وكيل الوزارة المساعد لقطاع المستشفيات
سعادة / وكيل الوزارة المساعد لقطاع المراكز والعيادات الصحية
سعادة / مدير المكتب الطبي/وزارة شؤون الرئاسة
سعادة / المدير التنفيذي لمدينة دبي الطبية
سعادة / مدير إدارة سلاح الخدمات الطبية/القوات المسلحة
سعادة / مدير إدارة التمكين والإمتثال الصحي
سعادة / مديرة إدارة الدواء

مدير إدارة الدواء

Jumeirah Triangle Village, Dubai, PO Box 334265, UAE

T: +971 4 4578145

www.alcon.com

Date: February 10th 2015

To
Ministry of Health
United Arab Emirates

Subject: Fake Freshlook Contact Lenses in UAE

Dear sir/madam,

We, Alcon Pharmaceuticals Taiwan Ltd – Dubai Branch, would like to bring to your kind attention that we have been recently informed that a counterfeit product, labeled as Freshlook lenses, and is being sold in Dubai (United Pharmacy).

One counterfeit sample has been collected from Mirdiff city center Branch.

Details of the fake product:

Outer Pack	Inner blisters	Comments
Product lot# 276438 Expiry date 03/17 Serial # 202731661013	Product lot# 217266 Expiry date 03/17 Serial # 20731661013	Not identical Four right digits aren't reflecting the expiry date

The counterfeit product does not look similar to authentic Freshlook lenses. The following is true for all authentic Freshlook lenses:

- Serial number is reflecting the product expiry date.
- The lot number and the serial numbers are identical on the lenses strips and the outer packs.

How we identified as fake:

After conducting a local inspection

- The four right digits of the serial number should be the opposite of the expiry date, the expiry date is 03/17 meaning the four right digits of serial# should be 0317 and it is:
 - 1113 on the outer pack.
 - 1013 on the inner blisters.
- Both blisters and outer pack have conflicting expiry dates and serial numbers

Jumeirah Triangle Village, Dubai, PO Box 334265, UAE

T: +971 4 4578145

www.alcon.com

Patient safety is Alcon's primary concern. As part of our continuous commitment towards patient safety, sample from retrieved batch will be sent to respective manufacturing site and once results are received they will be sent to your attention.

Alcon's Anti-Counterfeiting Measures

As the implications for public health and safety are high, we take the issue of counterfeiting extremely seriously. We have implemented various approaches to combat counterfeiting that include working with relevant stakeholders to secure the distribution system, and implementing special packaging and printing techniques that make counterfeits both more difficult to make and easier to spot.

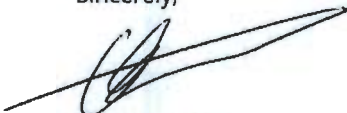
Counterfeit medicines are mostly offered for sale by unlicensed sources. In order to help ensure the integrity of the supply chain for Alcon's products in UAE, our products are sold only through and to a licensed distributor.

We fully support governmental efforts and are committed to cooperating with the authorities whenever one of our products is concerned. Alcon is committed to protecting the public health by ensuring that only safe, effective, and high-quality products are available to the UAE public.

If you have any questions or concerns about the information contained within, please contact Alcon Middle East at gihan.sadek@alcon.com or our Distributor Al Amin United Drug Store

We remain at your disposal for further queries.

Sincerely,



Gihan Sadek

Head of Regulatory Affairs - Middle East

Jumeirah Triangle Village, Dubai, PO Box 334265, UAE

T: +971 4 4578145 | M +971 55 1235161

