قرار وزاري رقم (1448) لسنة 2017م

بشأن اعتماد مدونة السلوك الأخلاقي والمهني لمزاولي المهن الصحية

وزير الصحة ووقاية المجتمع:

بعد الاطلاع على القانون الاتحادي رقم (1) لسنة 1972م في شأن اختصاصات الوزارات وصلاحيات الوزراء وتعديلاته.

و على القانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1975 في شأن مزاولة مهنة الطب البشري وتعديلاته.

و على القانون الاتحادي رقم (4) لسنة 1983 بشأن مهنة الصيدلة والمؤسسات الصيدلانية.

وعلى المرسوم بقانون اتحادي رقم (4) لسنة 2016م بشأن المسؤولية الطبية.

وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (6) لسنة 2013م في شأن الهيكل التنظيمي لوزارة الصحة.

وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (7) لسنة 2016 م في شأن تكليف بعض الوزارات ببعض الاختصاصات.

وبناء على مقتضيات المصلحة العامة،،،

قـــرر:

مادة 1: تُعتمد مدونة السلوك الأخلاقي والمهني لمزاولي المهن الصحية المرفقة بهذا القرار.

مادة 2: تُحال كافة المخالفات المتعلقة بالمدونة المرفقة إلى لجنة التراخيص المختصة بالوزارة لتتولى التحقيق في الممارسات المخالفة واتخاذ ما يلزم من إجراءات بشأنها .

مادة 3: يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويُعمل به اعتباراً من تاريخ نشره.

عبدالرحمن بن محمد العـــويس
وزير الصحة ووقاية المجتمع

صدر بتاريخ : 25/ 12 / 2017م

مدونة السلوك الاخلاقي والمهني لمزاولي المهن الصحية

جدول المحتويات

قواعد عامة..... 5

القيم والمعايير الأخلاقية..... 7

مسؤوليات المهنيين الصحيين..... 10

المسؤولية تجاه متلقي الخدمة..... 10

الحرص على مصلحة متلقي الخدمة وعافيتهم..... 10

احترام متلقي الخدمة..... 11

الموافقة المستنيرة..... 12

طمأنة متلقي الخدمة..... 13

سرية معلومات متلقي الخدمة..... 14

الحصول على الرعاية..... 15

تضارب المصالح..... 15

التعامل مع حالات الطوارئ..... 16

المسؤولية تجاه الذات..... 16

المعرفة والمهارات..... 16

الحفاظ على مهنية واحترافية الممارسة..... 18

التميز والابتكار..... 19

المسؤولية تجاه الزملاء..... 19

احترام الزملاء..... 19

التفويض والإحالة والتسليم..... 20

الإبلاغ عن حالات سوء السلوك..... 21

المسؤولية تجاه المجتمع..... 21

التصرف كجزء من المجتمع..... 21

الحفاظ على الموارد الطبيعية..... 22

التخلص من النفايات المتخلفة عن خدمات الرعاية الصحية..... 22

قواعد عامة

1- يتم تطبيق هذه المدونة وفقًا للتشريعات المعمول بها في دولة الامارات العربية المتحدة.

2- يجب الحصول على رخصة ممارسة المهنة الصحية في الدولة صادرة عن الجهة الصحية المختصة.

3- ينبغي أن يكون المهني الصحي على دراية بوثيقة متطلبات ترخيص المهنيين الصحيين المستخدمة في كافة أنحاء دولة الإمارات لتقييم أي مهني صحي.

4- ينبغي أن يكون المهني الصحي على دراية بكافة القوانين الاتحادية والمحلية التي تخضع لها الممارسة الصحية في دولة الإمارات وفي كل سلطة من السلطات.

5- ينبغي أن يكون المهني الصحي مؤهلاً للممارسة وذا سجل خالٍ من أي سوء تصرف أو مشكلات أخلاقية، حتى يحصل على ترخيص العمل في دولة الإمارات.

القيم والمعايير الأخلاقية

يجب على كل المهنيين الصحيين الالتزام بالقيم والمعايير الأخلاقية الأساسية للحفاظ على جودة الممارسة المهنية. وتشمل هذه القيم والمعايير الأخلاقية الأساسية ما يلي:

1- **احترام** الأشخاص: ينبغي أن يحترم المهنيون الصحيون متلقي الخدمة كأشخاص، وان يُدركوا جدارتهم بالاحترام وكرامتهم وإحساسهم بالقيمة.

2- **عدم الإساءة:** مراعاة مصلحة متلقي الخدمة وعافيتهم: حيث ينبغي ألا يتسبب المهنيون الصحيون في أي ضرر وألا يتصرفوا ضد مصلحة متلقي الخدمة، حتى عند تعارض مصالح متلقي الخدمة مع مصالحهم الشخصية.

3- **حسن المعاملة**: ينبغي أن يتسم سلوك المهنيين الصحيين ازاء متلقي الخدمة بالاحسان، حتى عند تعارض مصالح متلقي الخدمة مع مصالحهم الشخصية.

4- **حقوق الإنسان:** ينبغي أن يدرك المهنيون الصحيون حقوق الإنسان ومراعاتها عند أداء عملهم.

5- **حرية الاختيار**: ينبغي أن يحترم المهنيون الصحيون حق متلقي الخدمة في الاستقلالية وتحديد اختياراتهم الخاصة بشكل مستنير، وأن يعيشوا حياتهم وفقًا لمعتقداتهم وقيمهم ومفضلاتهم الخاصة.

6- **الأمانة والنزاهة:** ينبغي على المهنيين الصحيين أداء عملهم بكل أمانة ونزاهة والتحلي بهذه القيم عند تعاملهم مع متلقي الخدمة الصحية.

7- **الصدق:** ينبغي على المهنيين الصحيين اعتماد الصراحة والصدق في سلوكهم باعتبار ذلك أساسًا للثقة في علاقاتهم المهنية مع متلقي الخدمة.

8- **السرية**: ينبغي أن يتعامل المهنيون الصحيون مع المعلومات الشخصية أو الخاصة باعتبارها معلومات سرية، في أثناء علاقاتهم المهنية مع متلقي الخدمة وذلك وفقا للتشريعات المنظمة لذلك.

9- **التعاطف:** ينبغي أن يتسم المهنيون الصحيون بالإحساس الرهيف والتعاطف مع الاحتياجات الفردية والاجتماعية لمتلقي الخدمة الصحية، وأن يسعوا إلى خلق آليات لتقديم الراحة والدعم متى كان ذلك مناسبًا وممكنًا.

10- **التسامح والرفق:** ينبغي أن يحترم المهنيون الصحيون حقوق الأشخاص في اعتناق المعتقدات الأخلاقية المختلفة، التي قد تنشأ عن قناعات شخصية أو دينية أو ثقافية راسخة، وأن يتحملوا سلوك متلقي الخدمة ويلتمسوا العُذر في المضايقات التي تصدر عن بعضهم مراعاة لآلامهم ومرضهم.

11- **المساواة**: ينبغي أن يعامل المهنيون الصحيون كل الأفراد والفئات بأسلوب عادل ومنصف وغير متحيز.

12- **الكفاءة المهنية والتطوير الذاتي**: ينبغي أن يسعى المهنيون الصحيون بصفة مستمرة للحصول على أعلى مستوى من المعرفة والمهارات المطلوبة في مجال عملهم.

13- **الارتقاء بالمجتمع**: ينبغي أن يجتهد المهنيون الصحيون في المساهمة في تطوير المجتمع وفقًا لقدراتهم المهنية ووضعهم في المجتمع.

تنقسم مسؤوليات المهنيين الصحيين إلى أربع مجالات رئيسية:

1- المسؤولية تجاه متلقي الخدمة

2- المسؤولية تجاه الذات

3- المسؤولية تجاه الزملاء

4- المسؤولية تجاه المجتمع

1. المسؤولية تجاه متلقي الخدمة

1-1- الحرص على مصلحة متلقي الخدمة وعافيتهم

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-1-1 أن تقتصر الفحوصات الطبية أو الوصفات الطبية أو الإجراءات الجراحية على القدر اللازم لحالة متلقي الخدمة.

2-1-1 الإحجام عن استخدام الإجراءات التشخيصية أو العلاجية غير المعترف بها أو غير المثبتة علميًا، ما لم تكن في إطار الضوابط العلمية المعروفة وبالقدر اللازم لحالة متلقي الخدمة مع مراعاة الضوابط التشريعية والتنظيمية المعمول بها في الدولة.

3-1-1 الاستماع باهتمام لشكاوى متلقي الخدمة والتعاطف مع معاناتهم.

4-1-1 التقليل من المعاناة الجسدية والنفسية لمتلقي الخدمة قدر الإمكان بكل الوسائل المادية والنفسية المتاحة، حتى يشعر متلقي الخدمة بالاهتمام.

5-1-1 إبلاغ متلقي الخدمة أو الشخص المتصرف نيابة عنه في أقرب وقت ممكن بالحالة الصحية، وأسبابها، ومضاعفاتها المحتملة، علاوة على الإجراءات التشخيصية والعلاجية. كما ينبغي اطلاعه على البدائل المناسبة في التشخيص والعلاج، بشكل واضح وأمين وذلك وفقا للتشريعات المعمول بها في الدولة.

6-1-1 التحلي بالحكمة عند طرح أسئلة على متلقي الخدمة بشأن حالتهم، وذلك باختيار الكلمات الأنسب للموقف، والتي لا تُحرج متلقي الخدمة، إلا إذا اقتضت الضرورة ذلك، وبخاصة عند تواجد أشخاص أو متلقي خدمة آخرين.

1-1-7 إحالة أي متلقي خدمة إلى أي طبيب آخر متخصص عندما تكون حالة متلقي الخدمة خارجة عن اختصاصه أو كان الطبيب الاخر يملك وسائل علاج أكثر فعالية. وينبغي ألا يتأخر الطبيب في هذه الإحالة متى اقتضت مصلحة متلقي الخدمة ذلك، مع توفير المعلومات اللازمة لعلاج متلقي الخدمة.

1-1-8 مواصلة تقديم الرعاية الصحية المناسبة لمتلقي الخدمة طوال فترة مرضهم، أيًا كانت مدتها.

1-1-9 توعية متلقي الخدمة بحالتهم بشكل واضح، بالإضافة إلى كيفية الحفاظ على صحتهم بأساليب وطرق الوقاية من الأمراض أو الحد من مضاعفاتها.

1-1-10إخطار متلقي الخدمة بوضوح إذا كانوا يخضعون للعلاج في مؤسسة تعليمية بأنه سيتم فحصهم/علاجهم عن طريق أحد الأطباء المتدربين. وينبغي أن يعلم متلقي الخدمة أن المتدربين يخضعون لإشراف طبيب استشاري أو اختصاصي، يتحمل في النهاية مسؤولية تقديم الخدمة الطبية، ولمتلقي الخدمة حق الموافقة على ذلك أو الرفض.

1-2- احترام متلقي الخدمة

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-2-1 احترام خصوصية متلقي الخدمة وكرامتهم

1-2-2 معاملة متلقي الخدمة بأسلوب مهذب ومراعاة حالتهم.

1-2-3 احترام وجهات نظر متلقي الخدمة، وفهم تقاليدهم وأعرافهم الاجتماعية، وبخاصة فيما يتعلق بالعلاقات الشخصية؛ غير أن هذا لا يعني عدم تقديم النصح لهم بالشكل المناسب.

1-2-4 احترام رغبات متلقي الخدمة في الإحالة إلى اختصاصي رعاية صحية آخر، أو الحصول على تقارير طبية تشرح حالتهم الصحية. وينبغي ألا يُحجم المهني الصحي عن تلبية رغبات متلقي الخدمة، وأن ييسر حصولهم على هذه التقارير والمعلومات.

1-2-5 احترام المواعيد المحددة لمتلقي الخدمة وعدم التأخر عنهم.

1-2-6 حماية متلقي الخدمة من أي انتهاكات لحقوق الإنسان، وعدم السماح أو المشاركة أو تجاهل أي أفعال تؤدي إلى انتهاك لحقوق متلقي الخدمة.

1-3- الموافقة المستنيرة

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-3-1 أن يعرضوا على متلقي الخدمة القدر الكافي من المعلومات، بلغة يسهل على متلقي الخدمة فهمها، مع بيان الإجراءات التي سيقوم بها، والإجراءات المطلوبة من متلقي الخدمة، والنتائج المحتملة لقرارات متلقي الخدمة، بالإضافة إلى المضاعفات والمخاطر المحتملة.

2-3-1 أن يتيحوا لمتلقي الخدمة امكانية فهم وتقييم المعلومات المقدمة إليه، حتى يتسنى له اتخاذ القرارات بوعي وقناعة تامة.

3-3-1 الحرص على أن تصدر موافقات متلقي الخدمة بشكل اختياري ودون أي قسر أو ضغط.

4-3-1 ألا يُحجبوا عن متلقي الخدمة أي معلومات أو فحوصات أو علاجات أو إجراءات، يعلم المهني الصحي أنها تخدم مصلحة متلقي الخدمة.

1-4- طمأنة متلقي الخدمة

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-4-1 السعي إلى معرفة واستكشاف الاحتياجات النفسية لمتلقي الخدمة.

2-4-1 تزويد متلقي الخدمة بمعلومات كافية وواضحة عن حالاتهم، مما يساعد في طمأنتهم والقضاء على مخاوفهم.

3-4-1 منح متلقي الخدمة الوقت الكافي لفهم ما يُقال لهم، والتعبير عن مشاعرهم تجاه المرض أو العلاج، دون استعجالهم.

4-4-1 التعامل بإيجابية مع مشاعر متلقي الخدمة ومخاوفهم، وتصحيح مفاهيمهم ومعلوماتهم الخاطئة عن مرضهم وعلاجهم.

5-4-1 طمأنة متلقي الخدمة وتبليغه باستعدادهم للعناية به والوقوف الى جانبه، وينبغي أن يستمر ذلك في كل مراحل المرض، حتى في الأمراض التي لا يُرجى شفاؤها ،كما ينبغي الحرص على طمأنة متلقي الخدمة عند ورود أنباء سيئة مفاجئة.

1-5-4-1 السعي إلى التواصل التدريجي مع متلقي الخدمة وتهيئتهم نفسيًا لتلقي الأنباء المفاجئة غير السارة.

2-5-4-1 الاقتصار على المعلومات التي تناسب معرفة متلقي الخدمة وفهمهم لحالتهم الصحية دون الخوض في تفاصيل قد تزيد من قلقهم أو من الالتباس لديهم.

3-5-4-1 اختيار الوقت والمكان المناسب لإبلاغ متلقي الخدمة، ويُفضل أن يكون ذلك عند الاستقرار النفسي والجسدي لمتلقي الخدمة واستعدادهم لتلقي هذه الأنباء. كما يُفضل إبلاغ أحد الأشخاص الذين يثق بهم متلقي الخدمة عقب الحصول على موافقته، إذ ييسر ذلك مهمة الطبيب المعالج في إبلاغ متلقي الخدمة بالأنباء السيئة.

4-5-4-1 بذل الوقت والانتباه الكافيين عند إبلاغ متلقي الخدمة، بحيث يقدم الطبيب الأنباء بهدوء مستخدمًا مهارات التواصل الفعالة.

5-5-4-1 مواصلة تخفيف المعاناة الجسدية والنفسية لمتلقي الخدمة وتقديم الرعاية المطلوبة لهم، وينبغي عدم ترك متلقي الخدمة أو تجاهله حتى لا يشعر أن الطبيب قد فقد الأمل في علاج حالته.

6-5-4-1 أن يقيّم الطبيب ما إذا كان من الأفضل إبلاغ متلقي الخدمة بجزءٍ من الحقيقة فقط، أو قصر الإفصاح عن المعلومات على عائلة متلقي الخدمة، إذا كان ذلك في مصلحة متلقي الخدمة.

7-5-4-1 أن يتلقى الأطباء والمهنيون الصحيون القدر الكافي من التدريب على مهارات التواصل الفعالة، حتى يتسنى لهم التعامل مع هذه الحالات.

8-5-4-1 الامتناع عن إبلاغ متلقي الخدمة بأي شيء لا يُصرح لهم بالإفصاح عنه.

1-5- سرية معلومات متلقي الخدمة

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-5-1 إدراك حق متلقي الخدمة في توقع عدم إفصاح المهنيين الصحيين عن أي معلومات شخصية وسرية يطلعون عليها في سياق أداء مهامهم المهنية، ما لم يوافق متلقي الخدمة على ذلك الإفصاح، أو يكن لدى المهنيين الصحيين سبب وجيه وقهري يدعوهم للقيام بذلك (على سبيل المثال، إذا لم يتم الإفصاح عن المعلومات، يُحتمل حدوث ضرر خطير لطرف خارجي محدد، أو عند وجود حالة طوارئ صحية عامة أو أي متطلب قانوني قهري ومبرر من الناحية الأخلاقية).

2-5-1 الافصاح عن المعلومات لعائلة متلقي الخدمة أو أي أشخاص آخرين إذا كان الإفصاح مفيدًا في العلاج، بعد السعي أولاً للحصول على موافقة متلقي الخدمة.

3-5-1 الإفصاح عن بعض أسرار متلقي الخدمة، متى كان ذلك لازمًا لتوعية باقي أفراد فريق الرعاية الصحية. وينبغي أن يقتصر ذلك على أغراض التوعية فقط، وأن يتم الإحجام عن أي إفصاح قد يؤدي إلى التعرف على متلقي الخدمة أو تحديد هويته.

1-6- الحصول على الرعاية

1-6-1 ينبغي تعزيز إمكانية الحصول على الرعاية الصحية؛ فإذا لم تتوفر إحدى الخدمات في المنشأة الصحية فانه ينبغي على المهني الصحي إحالة متلقي الخدمة إلى اختصاصي رعاية صحية آخر أو منشأة صحية أخرى تتوفر بها الخدمة المطلوبة، على أن يكون الممارسون ملزمين في حالات الطوارئ بتقديم الرعاية اللازمة لضمان استقرار حالة متلقي الخدمة ثم اجراء اللازم لضمان احالة متلقي الخدمة إلى ممارس أو منشأة صحية أخرى.

1-7- تضارب المصالح

1-7-1 ينبغي دائماً محاولة إعطاء الأولوية لفحص متلقي الخدمة وعلاجهم حسب ما تقتضيه حالتهم الصحية.

2-7-1 تجنب الإفراط في الخدمة: ينبغي توصية متلقي الخدمة أو إحالتهم لإجراء الفحوصات والعلاج الضروري فقط، وينبغي وصف العلاج أو الأدوية أو الأجهزة في حدود احتياجات متلقي الخدمة فقط دون ان يكون ذلك مرتبطا بتحقيق مصلحة شخصية او ربح مالي لفائدة مزاول المهنة

3-7-1 يمنع منعا باتا تلقي أية هدايا أو أية مزايا أخرى من متلقي الخدمة أو ذويهم.

4-7-1 يمنع منعاً باتاً تقاضي أي هدية أو ميزة أو منفعة نقدية أو معادلة للنقد مثل المكافآت أو الخصومات أو أي أشكال أخرى من المنفعة المالية من أي طرف لقاء تقديم خدمة صحية او وصف منتج طبي أو توريده أو بيعه أو استخدامه في العلاج، كما يعتبر مزاول المهنة الصحية ملزماً بتوفير الأدوية والمنتجات الصحية المسجلة للمرضى بناء على حاجتهم ويحظر حظراً تاماً ربط توفير الخدمة الصحية او الدواء في أي منشأة صحية أو صيدلانية بأي منفعة نقدية أو اعتبارات ربحية كتقديم بضائع مجانية أو رسوم إدراج أو غيرها.

1-8- التعامل مع حالات الطوارئ

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-8-1 الوصول إلى متلقي الخدمة أو المصابين في أسرع وقت ممكن لإسعافهم وعلاجهم.

2-8-1 بدء التدخل الطبي في الحالات الطارئة دون انتظار الإذن من متلقي الخدمة أو ولي الأمر، شريطة أن يكون من المحتمل تعرّض متلقي الخدمة للوفاة أو الضرر البالغ الوشيك، أو أن يكون هناك احتمال كبير بوقوع ذلك الضرر.

3-8-1 التخفيف من آلام متلقي الخدمة بكل الطرق الطبية والنفسية والمادية المتاحة، وجعل متلقي الخدمة وعائلاتهم يشعرون بحرص المهنيين الصحيين وعنايتهم.

4-8-1 تقليل معاناة عائلة متلقي الخدمة وطمأنتهم.

5-8-1 التعجيل في دخول متلقي الخدمة الى الاقسام الداخلية متى استدعت الحاجة، وعدم تركهم دون علاج في قسم الطوارئ لفترة زمنية طويلة.

6-8-1 مواصلة تقديم الرعاية الصحية اللازمة لمتلقي الخدمة في حالات الطوارئ إلى حين تجاوز حالة الطوارئ أو الى حين إحالتهم إلى ممارس آخر مؤهل.

7-8-1 الالتزام بتحقيق معايير الجودة المتعارف عليها عالميًا في التعامل مع حالات الطوارئ.

2. المسؤولية تجاه الذات

1-2- المعرفة والمهارات

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-1-2 صون وتطوير معيار الأداء بمواصلة تحديث المعرفة المهنية والمهارات طوال فترة العمل. وبصفة خاصة، ينبغي على المهني الصحي أن يشارك بصفة دورية في الأنشطة التعليمية التي تعزز أداءه عند تقديم الخدمات الصحية.

2-1-2 ادراك حدود معلوماتهم الشخصية وكفاءتهم، وألا يتظاهروا بمعرفتهم لكل شيء؛ وينبغي أن يدرك المهني الصحي أنه مسؤول عن متلقي الخدمة بالقدر الموكل إليه، وينبغي له أن يتوقف عند حدود قدراته وأن يطلب المساعدة من أصحاب المعرفة الأكبر متى دعت الحاجة لذلك.

3-1-2 التعرف على القواعد والأنظمة التي تنظم مهنة مزاولي المهن الصحية والالتزام بها.

4-1-2 الحرص على الأناقة دون إسراف. وينبغي أن يحرص المهني الصحي على ارتداء ملابس جيدة وأن تكون رائحته طيبة وأن يحرص على نظافته وحسن مظهره، إذ أن تجاهل هذه الأشياء يؤثر سلبًا على العلاقة بين المهني الصحي وبين متلقي الخدمة وزملائه.

5-1-2 الاهتمام بالصحة الجسدية والنفسية (العقلية)، إذ أن لها تأثير مباشر على جودة الخدمات التي يقدمها المهني الصحي، وعلى مهنته ومجتمعه، أثناء أدائه لواجباته المهنية.

6-1-2 حماية المهني الصحي لنفسه من الأخطار المحتملة أثناء أداء عمله، واتخاذ التدابير اللازمة للوقاية من هذه المخاطر أو الحد منها، وينبغي تجنب المخاطر التي قد تنتج عن التعرض للأخطار المحتملة، وعليه أن يعلم أن صحته مهمة للمجتمع وينبغي الحفاظ عليها لضمان أداء عمله على أحسن وجه.

7-1-2 طلب المساعدة في حل المشاكل الشخصية التي قد تؤثر سلبًا على الخدمة التي يقدمها المهني الصحي.

8-1-2 الالتزام بالمعايير العامة للسلوكيات الجيدة، و تجنب الأماكن التي قد تؤثر على السمعة الشخصية المهنية.

9-1-2 ألا يسمحوا للمتدربين البدء في التعلم المباشر على متلقي الخدمة إلى حين امتلاكهم المهارات المطلوبة، والتي يمكن اكتسابها باستخدام بدائل تعليمية أخرى، متى كانت متاحة، مثل النماذج/التماثيل الطبية، ونماذج المحاكاة، والمعامل، والتعليم الافتراضي باستخدام الحاسوب، إلى غير ذلك من الوسائل.

2-2- الحفاظ على مهنية واحترافية الممارسة

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

1-2-2 حماية شرف المهنة بالاهتمام بالمظهر والسلوك، والتفاني التام في المهنة، والتميز في العمل بإتقان المهارات، ومراعاة حقوق متلقي الخدمة والحفاظ على السلوكيات الجيدة.

2-2-2 مواصلة المساهمات العلمية والعملية في تطوير المهنة، من خلال الأبحاث والدراسات وتحرير المقالات والتعليم المستمر.

3-2-2 عدم إساءة استغلال المكانة المهنية بتحقيق امتيازات أو مزايا مادية أو معنوية.

2-2-4 تجنب ما يسيء أو قد يسيء إلى المهنة أو يحط من مكانة المهني الصحي، مثل سوء المعاملة أو عدم الالتزام بالمواعيد أو الكذب أو التزييف أو المجازفة أو التظاهر بمعرفة ما يجهله، أو أي سلوك آخر غير محتمل.

2-2-5 الامتناع عن أي تصرف مخل بالأمانة أو النزاهة عند التعامل مع متلقي الخدمة، وعدم التسبب فب فقدان ثقة متلقي الخدمة بالغش أو الاحتيال أو إقامة علاقة غير مناسبة معهم أو أحد أفراد عائلاتهم للحصول على مزايا مالية بعيدًا عن أي وسائل قانونية، أو أي شيء قد يؤدي إلى الإخلال بمعايير المهنة الصحية .

2-2-6 اتباع معايير السلوك الشخصي والأخلاق العامة السليمة أثناء أداء كل الأنشطة المهنية، وذلك بتجنب أي سلوك عنيف أو غير امن، اوان يكون تحت تاثير تعاطي الكحول أو أي مواد أخرى مخدرة.

2-2-7 اتخاذ الإجراء السليم إذا علم المهني الصحي بأن أحد أفراد فريق الرعاية الصحية متلقي الخدمة أو جاهل أو مهمل في أداء مسؤولياته، سعيًا إلى حماية متلقي الخدمة في المقام الأول، ثم حماية المهني الصحي.

2-2-8 عدم السعي وراء الشهرة على حساب أساسيات المهنة وأخلاقياتها.

2-3- التميز والابتكار

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

2-3-1 تنفيذ الواجبات والالتزامات في الموعد المناسب وبالاجتهاد المطلوب والأسلوب المناسب.

2-3-2 المشاركة في تقديم اقتراحات لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة في مناخ من الثقة المتبادلة والتفاهم.

2-3-3 خلق مناخ داعم لتشجيع الأفكار الجديدة وتحمّل المخاطر المسؤولة والسعي نحو الأفضل والاحتفال بالنجاح وإظهار المسؤولية ومراعاة السلامة في كل جوانب الخدمة المقدمة.

3. المسؤولية تجاه الزملاء

3-1- احترام الزملاء

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

3-1-1 التصرف بشكل جيد مع الزملاء والمعاملة بالأسلوب الذي يحب المهني الصحي أن يعاملوه به.

3-1-2 التواصل بوضوح، فعالية، احترام، وسرعة مع الزملاء والاختصاصيين الآخرين الذين يتولون رعاية متلقي الخدمة أو العملاء.

3-1-3 عدم التدخل في قضايا الزملاء الخاصة أو التحدث من ورائهم لافتعال المشاكل و الضرر لهم.

3-1-4 عدم توجيه نقد مباشر إلى أحد الزملاء أمام متلقي الخدمة، وبخاصة إذا كان المقصد من ذلك دفع الناس إلى الاستخفاف به أو بدافع من حسدٍ شرير. كما يجب عدم تقديم نقد علمي منهجي أمين أمام متلقي الخدمة، بل في الاجتماعات العلمية والمؤتمرات الطبية والدوريات الطبية. وان لزم الأمر، اخطار زميلك بوجهة نظرك على انفراد وليس أمام متلقي الخدمة أو بحضورهم.

3-1-5 أن يكونوا مستعدين لمراجعة الأداء المهني لزملائهم، وقبول مراجعتهم لعملهم، والسعي لمنع تأثير العلاقات المهنية أو الشخصية على التقييم الإيجابي أو السلبي.

3-1-6 بذل أقصى جهد في تدريس المهنيين الصحيين الذين يعملون مع المهني الصحي في نفس الفريق أو المتدربين على يديه، وأن يحرص على إفادتهم بالخبرة والمعرفة والمهارات التي يملكها، بالإضافة إلى منحهم فرصة التدرب وتطوير مهاراتهم.

3-1-7 الامتناع عند قيامهم بالتدريس عن لوم أو توبيخ أو تأنيب المتدربين أمام متلقي الخدمة، إذ ينتقص ذلك من كرامة المتدربين.

3-2- التفويض والإحالة والتسليم

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

3-2-1 اتخاذ خطوات معقولة لضمان امتلاك الشخص الذي يقوم المهني الصحي بتفويضه أو احالة متلقي الخدمة إليه، المؤهلات والخبرات والمعرفة والمهارات اللازمة لتقديم الرعاية المطلوبة.

3-2-2 فهم أنه على الرغم من أن المهني الصحي الذي قام بالتفويض لن يكون محاسبًا على قرارات وتصرفات مّن تم تفويضهم، يظل المهني الصحي الذي قام بالتفويض مسؤولاً عن قرار التفويض.

3-2-3 نقل معلومات كافية عن متلقي الخدمة أو الاجراء الصحي دومًا ، لإتاحة الفرصة لتوفير الرعاية المستمرة لهم.

3-2-4 تعزيز إمكانية الحصول على الرعاية الصحية، فإذا تعذّر عليهم تقديم إحدى الخدمات الصحية، ينبغي لهم إحالة متلقي الخدمة إلى اختصاصي آخر أو منشأة صحية أخرى يمكنها تقديم الخدمة الصحية المطلوبة.

3-3- الإبلاغ عن حالات سوء السلوك

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

3-3-1 الإبلاغ عن أي مخالفة ومحاولة تداركها متى كان لدى المهني الصحي سبب وجيه يدعوه الى الاعتقاد بأن حقوق متلقي الخدمة قد تعرضت للانتهاك أو صدور تصرف غير أخلاقي من أحد الزملاء.

3-3-2 إبلاغ الجهة المختصة حسب الاجراء المعمول به كلما علموا أن حالة أحد زملائهم قد تؤثر على سلامة أي إجراء صحي، أو اعتقدوا أن هذه الحالة ستضر غالبًا بمتلقي الخدمة، وذلك لدراسة الوضع واتخاذ الإجراء المناسب.

3-3-3 حماية الأشخاص الذين يبلغون عن سوء السلوك، من التمييز أو الترهيب.

4. المسؤولية تجاه المجتمع

4-1- التصرف كجزء من المجتمع

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

4-1-1 أن يكونوا قدوة لأفراد المجتمع، من خلال إيمانهم وحفاظهم على علاقاتهم الإنسانية بعيدا عن أي شبهة تمس من قيمة المهنة الصحية التي يمارسونها وتجنبا لأي شكوك حول سلوكهم.

4-1-2 ممارسة المهنة بأعلى قدر ممكن من المعرفة والكفاءة والثقة والنزاهة، مع مواصلة الاطلاع على المستجدات في مجال العمل.

4-1-3 السعي الجاد، باستخدام المهارات والمعرفة والخبرة، للارتقاء بمعايير وجودة الخدمات الصحية المتاحة في المجتمع.

4-1-4 التفكير في الصحة العامة من خلال التوعية الصحية المناسبة لتعزيز البرامج الوقائية أو المساهمة فيها، وحماية الصحة العامة في المجتمع.

4-1-5 الالتزام بمساعدة الجهات المختصة في أداء واجباتها للحفاظ على الصحة العامة، بالإبلاغ عن الأمراض السارية، والحفاظ على السلامة العامة.

4-1-6 التحلي بالصدق والأمانة عند إصدار أي شهادات أو وثائق، مثل شهادات إثبات الغياب أو الإجازات المرضية أو غيرها. ويُعد المهني الصحي شاهدًا، ومن ثم ينبغي أن يكون عادلاً في شهادته، وألا ينحاز الى اعتبارات القرابة أو الحب أو الرغبة في الانتفاع، وأن يلتزم بعدم تقديم تقرير طبي مغاير للحقيقة، إذ أنه يعلم أن الغياب غير المبرر من قِبل أحد الموظفين قد يكون معوقًا لمصالح المجتمع.

4-1-7 مراعاة التفاعل مع وسائل الإعلام، بهدف تقديم معلومات صحيحة للمجتمع من خلال التنسيق مع المسؤولين في الجهة الصحية.

4-2- الحفاظ على الموارد الطبيعية

ينبغي على مزاولي المهن الصحية ما يلي:

4-2-1 أن يدركوا أنهم يتحملون مسؤولية التأكد من عدم المساهمة بأي شكل من الأشكال في الإضرار بالبيئة أثناء قيامهم بأعمالهم.

4-2-2 أن يدركوا مسؤوليتهم في الحفاظ على الموارد الصحية واستخدامها بأنسب الطرق. ومن ثم، ينبغي لهم تجنب طلب إجراء فحوصات أو استشارات أو وصف أدوية غير لازمة لمتلقي الخدمة.

4-2-3 أن يدركوا مسؤولياتهم في إتاحة العدالة في استخدام الموارد الصحية بين أفراد المجتمع.

4-3- التخلص من النفايات المتخلفة عن خدمات الرعاية الصحية

4-3-1 ينبغي أن يحمي المهنيون الصحيون البيئة والمجتمع، بضمان التخلص الآمن من النفايات الناتجة عن خدمات الرعاية الصحية بالطرق القانونية وبأسلوب غير ضار بالبيئة.