



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة تسجيل شركة مصنعة للمنتجات الطبية

(الأعمال)

بتاريخ 2023-09-19

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

العنوان: لقاء مجلس المتعاملين لخدمة تسجيل شركة مصنعة للمنتجات الطبية

التاريخ: 2023-09-19

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: تسجيل شركة مصنعة للمنتجات الطبية

البداية

التنسيق للقاء المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين بواسطة ملاك الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم
وتوصيات القيادة

04

حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



إضافة خاصية شريط تتبع المعاملة في الملف لدى المستخدم للتمكن من معرفة حالة الطلب

اقتراح: إعطاء الصلاحية للمستخدمين الآخرين لرؤية الشهادة في النظام



الآراء والتطلعات والاقتراحات

#	الموضوع/المناقشة	التوصية	المسؤولية	الأثر	تاريخ التسليم
1	التشتت في معرفة حالة الطلب وعدم وضوح حالة الطلب	إضافة خاصية شريط تتبع المعاملة في الملف لدى المستخدم للتمكن من معرفة حالة الطلب	إدارة الدواء/إدارة تقنية المعلومات	تم إرسال هذا الاقتراح بالفعل إلى فريق دعم SmartServices.	
2	عدم صلاحية المستخدمين من رؤية الشهادة في النظام. فقط مقدم الطلب يمكنه تحميل الشهادة	إعطاء الصلاحية للمستخدمين الآخرين لرؤية الشهادة في النظام	إدارة الدواء/إدارة تقنية المعلومات/استشارة الشؤون القانونية	الاطلاع على مرئيات إدارة الشؤون القانونية بشأن صلاحية الوصول لشهادة تسجيل المصانع	
3	ازدواجية التقديم من قبل متعاملين مختلفين. (من شأن هذا الخيار أن يساعد مقدم الطلب على تحديد الطلبات التي تم تقديمها بالفعل للتجديد)	- إضافة ميزة في البوابة الإلكترونية لإظهار الوضع التنظيمي لمصنع معين وما إذا كان يخضع لأي نشاط تنظيمي من قبل أي عميل مسجل (قيد التجديد) لتجنب ازدواجية التقديم من قبل متعاملين مختلفين.	إدارة الدواء/إدارة تقنية المعلومات	تم إرسال هذا الاقتراح بالفعل إلى فريق دعم SmartServices.	