



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لمنصة رعايتي

الأعمال

بتاريخ 28-09-2023

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

العنوان: لقاء مع المتعاملين لمناقشة تحديات منصة رعايتي

التاريخ: 2023-09-28

فئات المتعاملين: أعمال

العنوان: منصة رعايتي

المقدمة

التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين عن طريق الشكاوى المقدمة عن المنصة

02

إرسال دعوة للمشاركين والشركاء الداخليين والجهات المعنية

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم

04

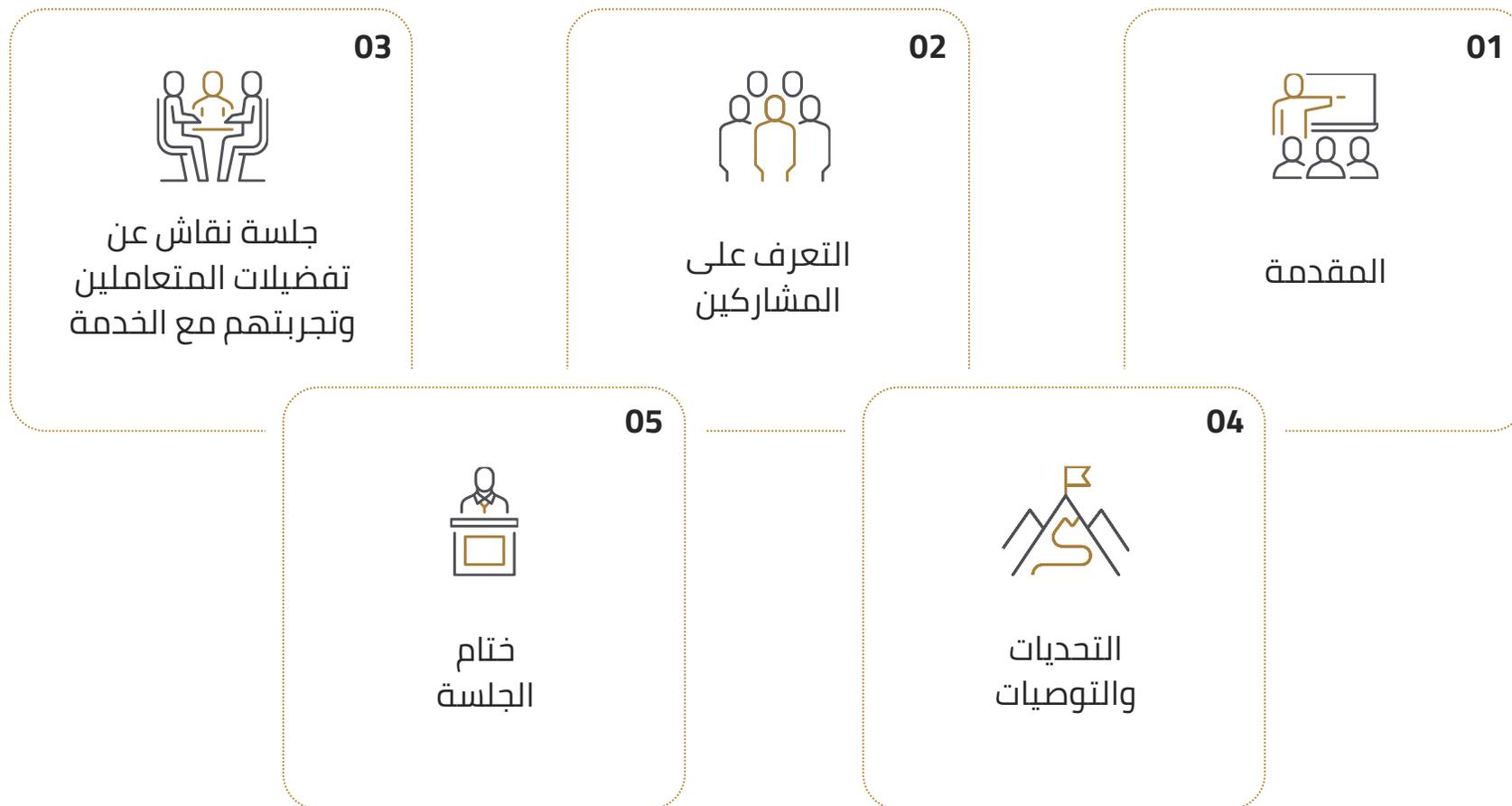
حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق من قبل فريق مجالس المتعاملين

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



نظام التسجيل لا يقبل تسجيل معلومات بعض المرضى لعدم ترابط وتكامل المنصة مع شركات التأمين

نظام الأطباء يستغرق الكثير من الوقت لإظهار معلومات التحقق

بطاقات تعريف العضوية لا يمكن توثيقها عبر منصة رعايتي

زيادة حجم ملفات قائمة الأسعار في النظام من 3000 الى 15000



الآراء والتطلعات والاقتراحات

صور من المجلس

