



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة ترخيص طبيب وتجديد ترخيص طبيب

الأعمال

بتاريخ 18-1-2024

إدارة الإستراتيجية والمستقبل - قسم ريادة الخدمات وتجربة المستخدم

العنوان: لقاء المتعاملين لخدمة ترخيص طبيب وتجديد ترخيص طبيب

التاريخ: 2024-1-18

فئات المتعاملين: الأعمال

الخدمة: ترخيص طبيب وتجديد ترخيص طبيب

البداية

تم التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

تم اختيار المتعاملين عن طريق ملاك الخدمة

02

تم إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

تم الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم
وتوصيات القيادة

04

تم حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



إمكانية إستبدال التخصص في حال وجود طبيب بتخصصين (لديه تخصصين)

إضافة خاصية خيار المسودة في حال أراد المقدم أن يرجع للمعاملة في وقت آخر لتكملة المتبقي.

أرشفة طلبات إلغاء الكادر الطبي الذي كان يعمل في المنشأة لتوفر المعلومات عند الحاجة لها.



الآراء والتطلعات والاقتراحات