



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لنظام إدارة علاقات المتعاملين

(المتعاملين على النظام)

بتاريخ 22-06-2023

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

البداية

العنوان: لقاء المتعاملين لنظام إدارة علاقات المتعاملين

التاريخ: 2023-05-30

فئات المتعاملين: أفراد\أعمال

الموضوع: نظام إدارة علاقات المتعاملين

- 01 التنسيق للقاء مع المتعاملين على النظام حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين
- 02 اختيار المتعاملين من خلال سجل الشكاوى من النظام
- 03 إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين والجهات المعنية
- 04 الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة
- 05 حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق من قبل إدارة اسعاد المتعاملين



الخطوات والإجراءات

الأجندة



الربط الإلكتروني بين الوزارات لتسهيل تجربة المستخدم وربط الهيئة بما يخص التراخيص.

توفير التنبيهات على جميع القنوات للمتعامل.

دمج ال Queue System مع نظام إدارة علاقات المتعاملين.

التوضيح للمتعامل في بطاقة الخدمة عن كافة المتطلبات منها ال Commercial Invoice.

الربط والتكامل بين وزارة الصحة والجمارك لتفادي التحديات التي تواجه المتعامل في إتمام المعاملات.

مقترح المركز الافتراضي الذي سيسهل على المتعامل التواصل مع موظفي مركز الخدمة.



الآراء والتطلعات والاقتراحات

صور من المجلس

