



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة تعديل بيانات شهادة الميلاد

2024-05-01

إدارة الاستراتيجية و المستقبل - قسم ريادة الأعمال وتجربة المستخدم

Strategy and future department - Leading services and User experience Section

العنوان: مجلس المتعاملين لخدمة تعديل بيانات شهادة الميلاد

التاريخ: 01-05-2024

فئات المتعاملين: أفراد

الخدمة: تعديل بيانات شهادة الميلاد

البداية

الأجندة Agenda



تم التنسيق للقاء مع المتعاملين حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

تم اختيار المتعاملين بناءً على البيانات التي تم الحصول عليها من إدارة تكنولوجيا المعلومات

02

تم إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين

03

تم الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة

04

تم حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق

05



الخطوات والإجراءات

تعديل بطاقة الخدمة و نشر التوعية على التواصل الاجتماعي عن أماكن تقديم الخدمة

تعزيز مكانة الخدمة و التواصل المباشر بين ملاك الخدمة في الوزارة و المراكز الصحية



**الآراء والتطلعات
والاقتراحات**



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

شكراً لمشاركتكم في الجلسة
Thank you for participating in the session