



مجلس المتعاملين لخدمة تصنيف منتج (الأعمال)

بتاريخ 2023-06-27

العنوان: لقاء مع المتعاملين بخصوص خدمة تصنیف منتج

التاریخ: 2023-07-27

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: تصنیف منتج

البداية

التنسيق للقاء مع إدارة الدواء حسب خطة التواصل الخاصة
بالمتعاملين

اختيار المتعاملين من خلال سجل المتعاملين على الخدمة

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين
والجهات المعنية

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل
توصياتهم وتوصيات القيادة

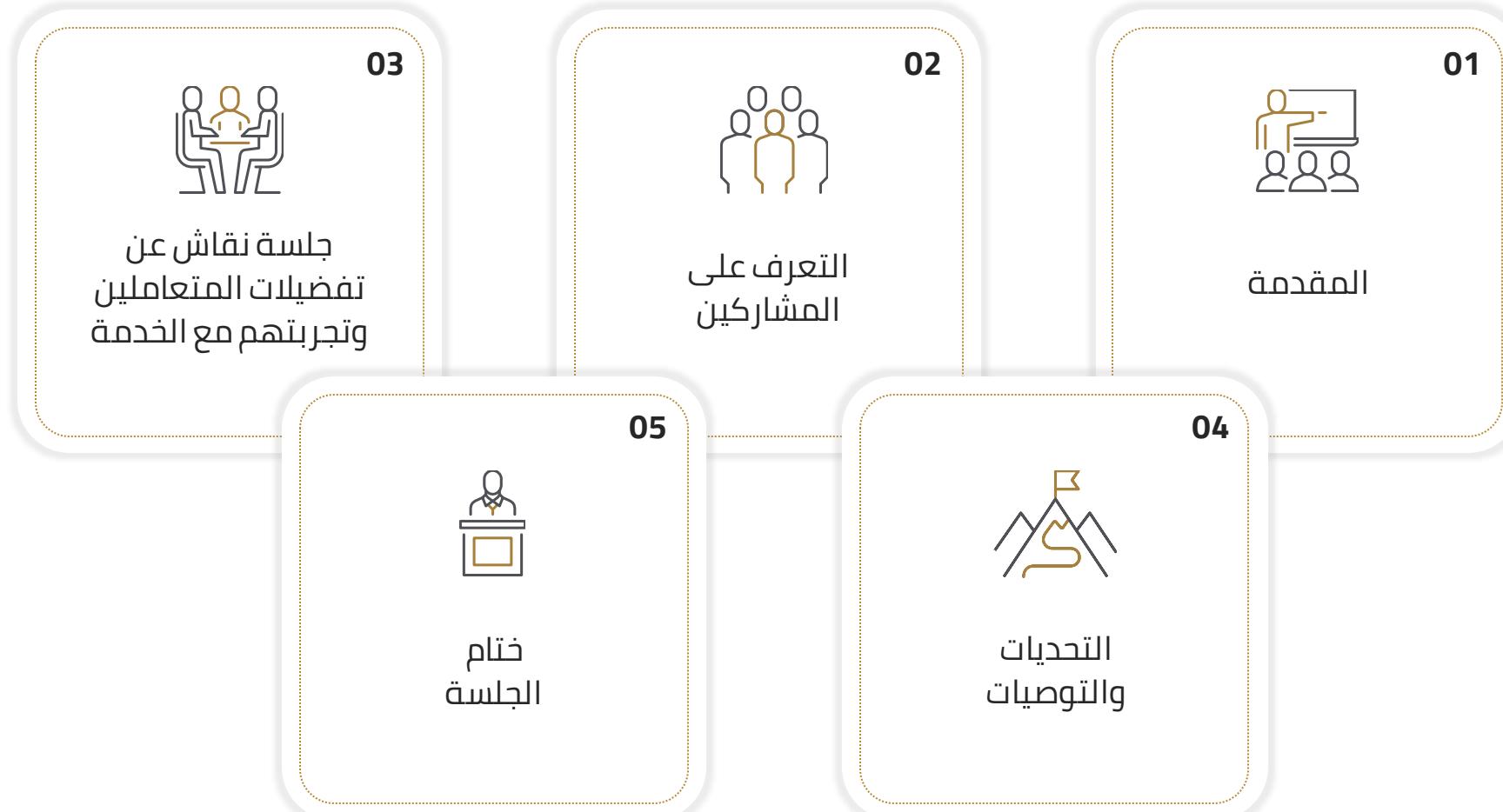
حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الدصر ومتابعة التطبيق
من قبل إدارة إسعاد المتعاملين

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



وجود عطل في بوابة الدفع عند بعض المتعاملين بما يمنع المتعامل من إتمام الطلب (لا يصل الرمز OTP لاستكمال عملية الدفع).

مناقشة إدارة تكنولوجيا المعلومات بوجود تأخير في النظام وبطء في استكمال المعاملة في وقت الظهيرة (تحديداً الساعة 1 - 2 ظهراً).

دراسة تخصيص التنبيةات بمرادف الطلب على الرسائل النصية لضمان الشفافية بين المتعامل وملّاك الخدمة وإطلاع المتعامل على حالة الطلب.



الآراء والتطبعات والاقتراحات

صور من المجلس

