



وزارة الصحة ووقاية المجتمع
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION

مجالس
المتعاملين
CUSTOMER
COUNCILS

مجلس المتعاملين لخدمة تصنيف منتج

(الأعمال)

بتاريخ 27-06-2023

إدارة سعادة المتعاملين - قسم تجربة المستخدم

البداية

العنوان: لقاء مع المتعاملين بخصوص خدمة تصنيف منتج

التاريخ: 2023-07-27

فئات المتعاملين: أعمال

الخدمة: تصنيف منتج

التنسيق للقاء مع إدارة الدواء حسب خطة التواصل الخاصة بالمتعاملين

01

اختيار المتعاملين من خلال سجل المتعاملين على الخدمة

02

إرسال دعوة رسمية للمشاركين والشركاء الداخليين والجهات المعنية

03

الاجتماع بالمتعاملين والاستماع إلى احتياجاتهم وتسجيل توصياتهم وتوصيات القيادة

04

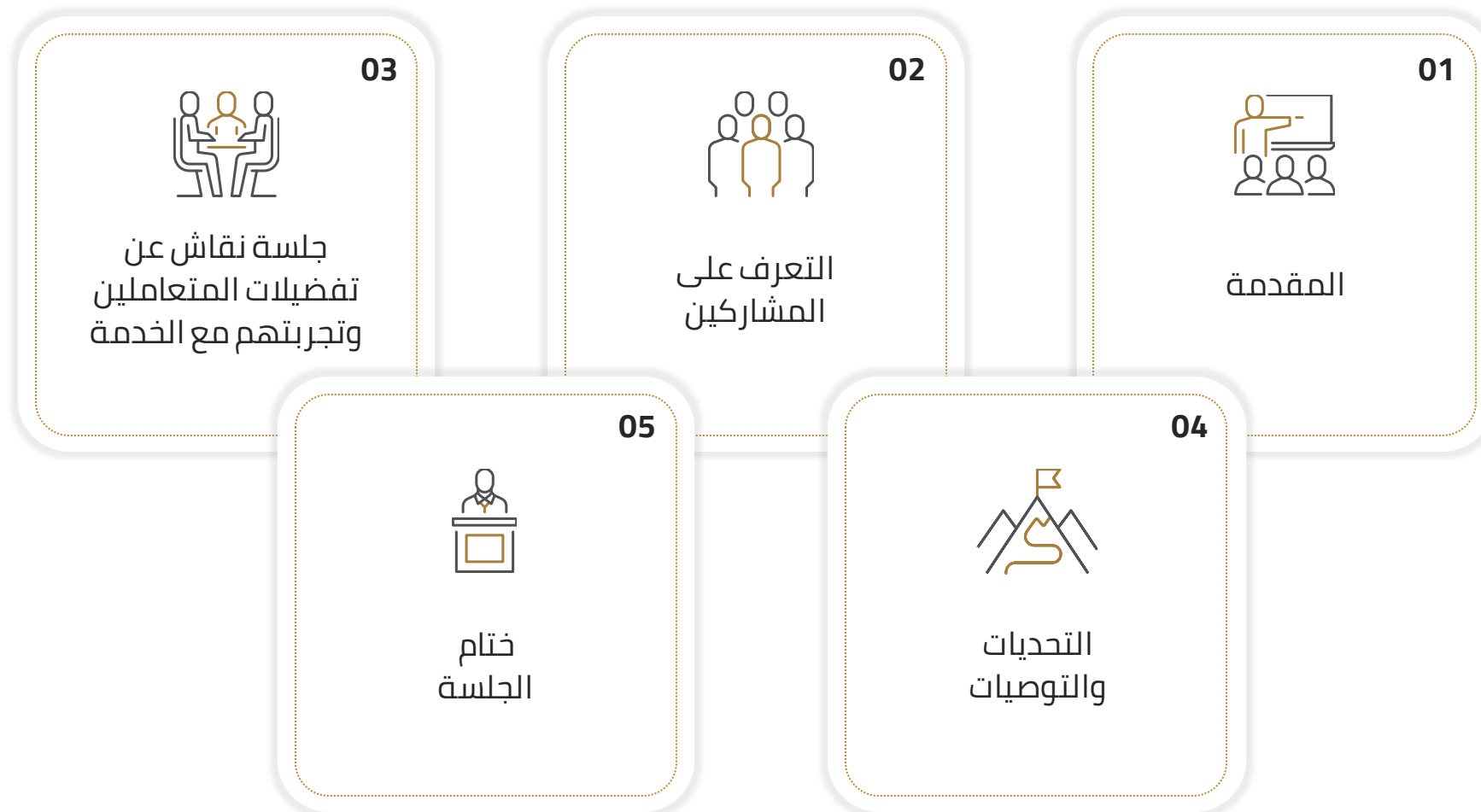
حصر رؤى المتعاملين ضمن سجل الحصر ومتابعة التطبيق من قبل إدارة إسعاد المتعاملين

05



الخطوات والإجراءات

الأجندة



وجود عطل في بوابة الدفع عند بعض المتعاملين بما يمنع المتعامل من إتمام الطلب (لا يصل الرمز OTP لاستكمال عملية الدفع).

مناقشة إدارة تكنولوجيا المعلومات بوجود تأخير في النظام وبطء في استكمال المعاملة في وقت الظهيرة (تحديداً الساعة 1 - 2 ظهراً).

دراسة تخصيص التنبيهات بمراحل الطلب على الرسائل النصية لضمان الشفافية بين المتعامل وملاك الخدمة وإطلاع المتعامل على حالة الطلب.



الآراء والتطلعات والاقتراحات

صور من المجلس

