



سياسة الابتكار

تسعى وزارة الصحة ووقاية المجتمع على تعزيز صحة الفرد والمجتمع في دولة الإمارات، بتوفير خدمات صحية، ووقاية وتنظيمية شاملة ومميزة في بيئة مستدامة ووفق سياسات وتشريعات وبرامج وشراكات فاعلة محلياً ودولياً ووفق رؤية ورسالة الوزارة وتوجهاتها الاستراتيجية، وذلك لتحقيق أهدافها المرتبطة بتقديم كافة الخدمات الإدارية والفنية وفق أعلى معايير الابتكار والجودة والكفاءة والشفافية. هذا وتلتزم وزارة الصحة ووقاية المجتمع، بتبني وتطبيق نموذج مؤسسي لسياسة الابتكار من خلال تطبيق مجموعة من الأنظمة والمواصفات العالمية، مثل:

- نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
- نظام إدارة المعرفة ISO 30401:2018
- نظام إدارة التدريب ISO 10015:1999
- نظام الابتكار ISO 56002:2019
- نظام "أفكاري" لإدارة أفكار الموظفين الابتكارية
- منظومة التميز الحكومي، الجيل الرابع

وحرصاً من وزارة الصحة ووقاية المجتمع على تقديم خدمات ذات جودة عالية لتلبية الاحتياجات المطلوبة وتحقيق الرضا على مستوى مختلف الفئات التي تفوق التوقعات، تضع الإدارة العليا سياسة الابتكار والتي تتضمن التالي:

- مواءمتها مع رؤية دولة الإمارات للابتكار وأجندتها التنفيذية.
- مواءمتها مع أهداف وزارة الصحة ووقاية المجتمع واستراتيجيتها للابتكار.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الابتكار.
- توفير أطر عمل ومبادئ توجيهية لتحديد أهداف إدارة الابتكار ومراجعتها وتحقيقها.
- رسم التوقعات لجميع ذوي المصلحة فيما يتعلق باستخدام نظام إدارة الأفكار.
- توفير التدريب المستمر لرفع وعي الموظفين وكفاءاتهم في مجال الابتكار والتطبيق والتحسين المستمر للابتكار في نطاق عملهم.
- الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الابتكار.
- تحقيق شراكات فعالة مع الجهات المعنية بالابتكار في الدولة.

وعليه تؤكد وزارة الصحة ووقاية المجتمع من خلال هذه السياسة التزامها بالتنفيذ الفعال لأنظمة إدارة الابتكار والمواصفات العالمية المذكورة أعلاه، كما تؤكد التزامها بالتطوير والتحسين المستمر لهذه الأنظمة، ومراجعتها بشكل دوري لتأكيد فعاليتها، والحفاظة على مستوى عالي في التطبيق والاعتماد.

توقيع وكيل الوزارة