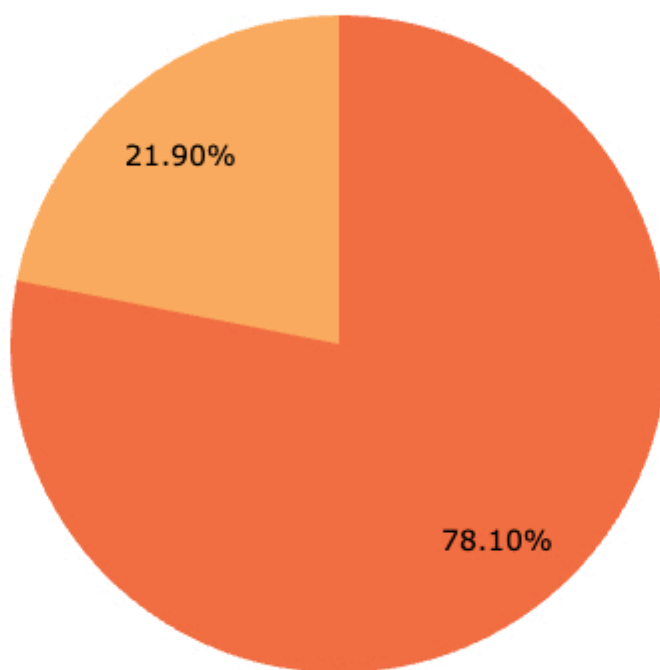




Q.1 Would you rather use digital services or visit customer happiness centers to access MoHAP services?

Total responses 105

Total skipped 0

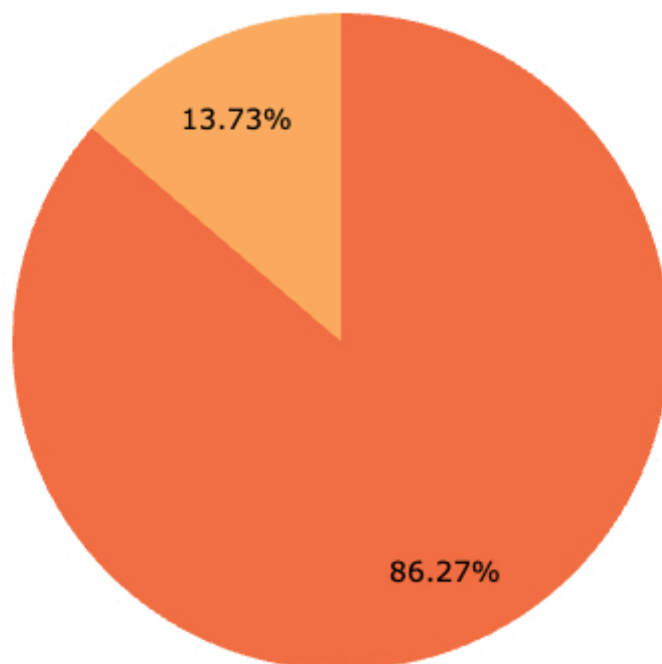


	Online services	78.1 %
	Customer Happiness Centers	21.9 %

Q.2 Do you find applying for electronic and smart services simpler and easier than the service centers?

Total responses 102

Total skipped 3



Yes	86.27 %
No	13.73 %

Q.3 What online services have you previously profited from?

Total responses 69

Total skipped 36

شرطه

birth certificate

الإقامة تجديد

Issue Birth Certificate, Sick Leave Attestation

AFFILIATE MARKETING

إثبات حالة _ بطاقة أصحاب الهمم

تقديم المعادلات

لا يوجد

Yes

None yet

التوظيف

تصديق إجازة مرضية

اعاده التقييم

tried but never finished to the end

تقييم المهنيين الصحيين

New evaluation licence for registered nurse

New evaluation

MOH nurse registration

تصديق الإجازات المرضية والتقاري الطبية - خدمة تقييم المهن الطبية - تعديل بيانات شهادة الميلاد

التقييم المهني الصحي

Evaluation

خط الساخن

Evaluation

تقييم و ترخيص

Licensing

NONE

مواعيد الفحوصات و شهادة لمن يهمله الأمر

GDRFA portal residence services

Payment

No charge

تجديد الاقامه

<https://eservices.mohre.gov.ae/TasheelWeb/account/login>

Mohre Tashee User

Tasheel mohre

مابتزكر

جميعها

حجز المواعيد

Sick Leave Attestation

sick leave attestation, card renew

renewal of license

evaluation

VAT

مقنيك

تصديق اجازة مرضية

MOHAP

none

تجديد التراخيص وتراخيص جديدة

فحص كوفيد عن طريق التطبيق

Establishment and staff licenses renewal

NA

لم أستخدم

Other many

الاقامة و الهجرة و الجوازات، الهوية

طلب تقارير طبيه

Application for visa

Application for visa

Mohap

شهادة ميلاد

Moi

الرقمية والمانوال

Licensing services of mohap

License renewal

Licensing

تصديق الاجازات المرضية

طلب علاوه تضخم

الحصول على موعد لاخذ اللقاح

تصديق الاجازات المرضية

Attestation of sickleave certificate

Q.4 What challenges do you encounter when requesting digital services?

Total responses 67

Total skipped 38

ان بعض الحينن يعلق الموقع

nothing

عدم وضوح الخطوات وحدوث أخطاء تحميل الملفات بسبب عدم ذكر نوع الملف المطلوب تحميله وحجمه الأقصى المسموح

Many services for MOHAP. Services count should be limited.

Shortage of technological resources, security risk,etc

بعض الأمور تكون غير متواجدة

عدم وجود معلومات كفايه

لا يوجد

No

Not available

صعوبة تحميل الاوراق

لا توجد

I prefer to apply to the customer happiness or through agent since I face issues in payment and going through documents

لا يوجد رقم للتواصل مع شركة دانا فلو

No quick action. Always waiting long time. Aprox 20 dayss

Service time is too long. Resubmit documents it will take 15+ days

Nothing

كثرة متطلبات الخدمة من الوراق والمستندات وتكرر طلبها

لا توجد تحديات

Nothing services are very fast

ما في تحديات

Nothing services are very fast

لا يوجد

Delay in processing

كثرة الاجراءات

Many

Mobile number

Payment gateway

Good

سرعة التنفيذ

Very help full Service

Online Service Very Help full

Online services very help full service

كل شي مو بسيط

الاجلب

لا توجد

To make the system easier to use

one service application was decline yet my account was deducted the service fee (not hold) and i wasnt able to reach to anyone to solve it..

no

evaluation, licensing

Too many steps

10000000000000

الوصول للخدمة من خلال الموقع الالكتروني

customer queries are not resolved clearly and quickly

none

اعطال وتحديثات البرامج وعدم اصلاحها في وقت اسرع

خدمة فحص كوفيد عن طريق التطبيق غير معروفة لا توجد ارشادات كافية

None

Nil

لتوظيف الكوادر الوطنية

Some arabic language related

وقت التنقل، مواقف السيارة، وقت الانتظار، في مركز الخدمة، اضاءة وقت العمل حيث من الممكن اداء المهمة من المكتب دون ضرورة التنقل

لا يوجد

None..

None..

Where to follow

في حال انتهاء الهويه

Uploading the documents for resubmission

تغييرات بالالكترونيه لتسهيل المسار والخدمات

Online system has become a bit complicated and I would suggest to give a workshop for understanding it as we administrators are encountering errors in licensing evaluation applications

Clarity on documents to be submitted. Samples would be helpful to understand the requirements.

None. Face to face is better

الضغط الشديد على الموقع

لا توجد

لا توجد

the notifications message is not clear and does not cover the full journey process

.
